

# Market Day 2026

*Tavolo operativo «Servizi socio-sanitari per il  
Paziente»*

13/05/2026

**consip**

# Market Day 2026

## Tavolo operativo Servizi socio-sanitari per il Paziente



### Il procurement al servizio della Comunità e del Cittadino

#### Ambito

Ambito dedicato ai servizi pubblici essenziali – salute, ambiente, trasporti, scuola – che incidono direttamente sulla qualità della vita.

#### Criteri

Affronta bisogni e criticità di cittadini e territori, valorizzando continuità, accessibilità e qualità dei servizi.

#### Contributo atteso

Evidenze e proposte per migliorare i servizi pubblici, modernizzare i modelli di gestione e rispondere meglio ai bisogni delle comunità.



### TAVOLO OPERATIVO

#### Servizi socio-sanitari per il Paziente



#### Descrizione

Analizza esigenze, soluzioni e modelli di procurement per i servizi socio-sanitari territoriali, con focus sulla continuità assistenziale, la presa in carico integrata del paziente e l'integrazione tra setting ospedaliero, territoriale e domiciliare.

#### Obiettivi

Raccogliere evidenze di mercato per sviluppare strumenti di acquisto orientati agli *outcome*, capaci di abilitare telemedicina, telemonitoraggio e gestione delle fragilità, valorizzando la qualità e la prossimità dei servizi al paziente e alle famiglie.

# Tavolo operativo – Servizi socio-sanitari per il Paziente

## Partecipanti e contributi

Partecipanti TOT **49**



### Pubbliche Amministrazioni

- INAIL
- STATO MAGGIORE DELL'ESERCITO
- POLICLINICO MILITARE DI ROMA
- CORTE DEI CONTI

Partecipanti

4

Contributi TOT **62**

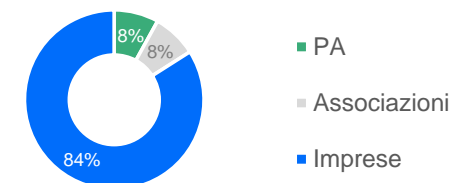


### Associazioni

- CONFCOOPERATIVE SANITÀ
- CONFINDUSTRIA
- CONFINDUSTRIA DISPOSITIVI MEDICI
- CONFCOOPERATIVE

Partecipanti

4



### Imprese

- ACCENTURE
- ADOBE
- ALMAVIVA
- AMAZON WEB SERVICES
- BCG
- CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- COOPERATIVA OSA
- COOPSERVICE
- DEDA NEXT
- DEDALUS
- DSTECH
- DXC
- EBIT SRL
- EL.CO S.r.l.
- ESAOTE SPA
- EXPRIVIA SPA
- EY ADVISORY
- FASTWEB
- FRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA S.P.A
- GPI SPA
- HOLOGIC ITALIA - BSH DIVISION
- HSPI SPA
- ISG ITALIA
- ISED S.P.A.
- LEONARDO S.P.A
- LUTECH SPA
- MCKINSEY & COMPANY
- MEDTRONIC
- MICE SRL
- MOVIGROUP
- NET CONSULTING CUBE
- NTT DATA ITALIA S.P.A
- P.A. ADVICE
- PHILIPS SPA
- POLIEDRA SANITÀ
- PTS CLAS
- PWC BUSINESS SERVICE
- ROCHE DIABETES CARE
- SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A
- SIMITECNO SRL
- VITALAIRE ITALIA SPA


Partecipanti


41


# Tavolo operativo – Servizi socio-sanitari per il Paziente


## Questionario


---

- 

1 Quali sono oggi le principali esigenze della PA nella gestione dei servizi socio-sanitari e dell'assistenza al Paziente?
- 

2 Quali soluzioni innovative (tecnologiche, organizzative o contrattuali) potrebbero migliorare qualità, prossimità e tempestività dei servizi socio-sanitari?
- 

3 Quali aspetti delle procedure di affidamento influenzano maggiormente l'efficacia e la continuità dei servizi socio-sanitari?
- 

4 In che modo i servizi socio-sanitari possono creare valore per cittadini, famiglie e comunità, contribuendo anche alla sostenibilità del sistema?
- 

5 Cosa ti aspetti da Consip per realizzare un procurement pubblico più semplice, digitale e intelligente?

# Tavolo operativo – Servizi socio-sanitari per il Paziente

## Approfondimento

1

### PRINCIPALI ESIGENZE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI E DELL'ASSISTENZA

#### Temi Principali

**Continuità assistenziale ospedale-territorio-domicilio**

Frammentazione dei percorsi di cura tra setting ospedaliero, territoriale e domiciliare, con discontinuità nella presa in carico del paziente.

**Gestione strutturata di fragilità e cronicità**

Forte necessità di rispondere ai bisogni crescenti di pazienti anziani, cronici, fragili, complessi o non autosufficienti.

**Rafforzamento dell'assistenza territoriale e domiciliare**

Spostare il baricentro dall'ospedale al territorio e alla casa del paziente, migliorando prossimità e appropriatezza.

**Copertura territoriale equa**

Forti disparità nell'accesso ai servizi tra aree urbane e comuni periferici, con il 69% dei comuni italiani privi di presidi adeguati.

**Digitalizzazione dei servizi territoriali**

Il territorio resta largamente privo di cartelle cliniche condivise, workflow digitali e strumenti di coordinamento tra professionisti.

**SINTESI:**

La PA necessita di un modello assistenziale integrato e territoriale, capace di garantire continuità di cura, gestione proattiva della cronicità e digitalizzazione diffusa, superando la separazione tra setting e tra ambito sanitario e sociale.

# Tavolo operativo – Servizi socio-sanitari per il Paziente

## Approfondimento

2

### SOLUZIONI INNOVATIVE PER MIGLIORARE QUALITÀ, PROSSIMITÀ E TEMPESTIVITÀ DEI SERVIZI

#### Temi Principali

**Telemedicina, teleassistenza e telemonitoraggio**

Rendere ordinario il ricorso a strumenti digitali per seguire il paziente anche a distanza, riducendo accessi inutili, spostamenti e tempi di risposta.

**Piattaforme digitali interoperabili**

Superare la frammentazione tra sistemi sanitari, sociali, territoriali e domiciliari, evitando applicazioni isolate e non comunicanti.

**Centrali operative e coordinamento dei servizi**

Rafforzare la capacità di coordinare professionisti, servizi domiciliari, setting assistenziali e interventi territoriali in modo tempestivo.

**Dispositivi IoT, wearable e point of care**

Raccogliere dati clinici direttamente dal domicilio, dal territorio o durante il trasporto sanitario, aumentando prossimità e tempestività dell'intervento.

**AI, analytics e modelli contrattuali orientati agli esiti**

Utilizzare dati e tecnologie predittive per anticipare bisogni e riacutizzazioni, collegando innovazione e qualità dei servizi ai risultati effettivamente generati.

**SINTESI:**

L'innovazione integra tecnologia abilitante, organizzazione territoriale e modelli contrattuali basati sugli outcome che si combinano per rispondere ai bisogni del paziente in modo efficace e misurabile e per abilitare una presa in carico continua e vicina al cittadino.

# Tavolo operativo – Servizi socio-sanitari per il Paziente

## Approfondimento

3

### ASPETTI DELLE PROCEDURE DI AFFIDAMENTO CHE INFLUENZANO L'EFFICACIA E LA CONTINUITÀ DEI SERVIZI

#### Temi Principali

**Qualità prima del prezzo**

Evitare che il criterio economico prevalga su qualità del servizio, competenze e capacità innovativa.

**Corretta definizione dei fabbisogni**

Fabbisogni non chiari, stime non adeguate o basi d'asta non coerenti possono compromettere efficacia e sostenibilità del servizio.

**Requisiti tecnici e competenze specialistiche**

I servizi socio-sanitari richiedono capacità verticali, multidisciplinari e conoscenza dei processi sanitari, sociali, domiciliari e digitali.

**Durata e stabilità contrattuale**

Contratti troppo brevi non consentono investimenti, messa a regime, personalizzazione dei servizi e continuità nella presa in carico.

**Monitoraggio dell'esecuzione e continuità del servizio**

La fase esecutiva, il cambio fornitore e l'assenza di indicatori chiari possono generare discontinuità e perdita di qualità.

**SINTESI:**

Procedure di affidamento ben progettate sono decisive per garantire servizi stabili, di qualità e realmente orientati alla continuità assistenziale. Le procedure di affidamento devono evolvere verso un modello centrato su qualità, specializzazione e risultati.

# Tavolo operativo – Servizi socio-sanitari per il Paziente

## Approfondimento

4

### CONTRIBUTO A SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

#### Temi Principali

**Riduzione dei ricoveri evitabili**

Prevenire accessi impropri al pronto soccorso e ospedalizzazioni non necessarie attraverso una presa in carico più tempestiva e territoriale.

**Migliorare la qualità della vita e l'autonomia del paziente**

Favorire percorsi di cura più vicini al domicilio, personalizzati e meno invasivi, soprattutto per pazienti fragili, cronici o non autosufficienti.

**Equità di accesso e prossimità territoriale**

Garantire servizi più accessibili e omogenei anche nelle aree meno servite, riducendo distanze fisiche, digital divide e disuguaglianze territoriali.

**Supporto a famiglie e caregiver**

Ridurre il carico organizzativo, assistenziale ed economico che oggi ricade sulle famiglie nella gestione dei pazienti fragili o cronici.

**Riduzione della pressione sul sistema ospedaliero**

Ottimizzare risorse, personale e processi in un contesto di domanda crescente, cronicità diffuse e pressione sulle strutture ospedaliere.

**SINTESI:**

I servizi socio sanitari creano valore quando migliorano la vita delle persone, riducono la pressione sugli ospedali e rendono il sistema più sostenibile ed equo.

# Tavolo operativo – Servizi socio-sanitari per il Paziente

## Approfondimento

5

### ATTESE VERSO CONSIP PER UN PROCUREMENT PIÙ SEMPLICE E INTELLIGENTE

#### Temi Principali

##### **Semplificazione e standardizzazione**

Riduzione della complessità amministrativa e maggiore chiarezza delle regole.

##### **Digitalizzazione dei processi**

Uso del digitale lungo tutto il ciclo di acquisto, dalla programmazione all'esecuzione.

##### **Procurement orientato al valore e agli outcome**

Passaggio dal costo al risultato generato per il servizio pubblico.

##### **Flessibilità contrattuale e aggiornamento continuo**

Capacità di adattare i contratti all'evoluzione tecnologica e dei fabbisogni.

##### **Ruolo strategico di Consip**

Evoluzione da centrale di acquisto ad abilitatore di innovazione per PA e mercato.

#### **SINTESI:**

L'aspettativa è che Consip operi come piattaforma abilitante e strategica di un procurement intelligente, capace di semplificare le procedure, valorizzare qualità e performance e accompagnare l'innovazione nel sistema sanitario.



**consip**