

Consip - Market day 2025

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale

30 settembre 2025



Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

Breve recap degli incontri precedenti

Incontro del 10 giugno 2025...breve recap dei principali temi trattati:



Condizioni abilitanti per l'adozione della IA nella P.A.

Per abilitare l'adozione dell'IA servono infrastrutture adeguate, accesso ai dati pubblici, norme chiare e fondi dedicati



Completezza e trasversalità delle soluzioni di Procurement

Offerta di procurement coordinata e flessibile che favorisca partenariati pubblico-privati, sviluppo di PoC e condivisione di soluzioni tra amministrazioni



Qualità, sicurezza e sovranità dei dati

L'adozione dell'IA richiede dati pubblici accessibili e verificati, modelli addestrati su realtà italiane e conformità a norme UE sulla protezione e sovranità del dato



Cultura, formazione e consapevolezza

Governare l'IA richiede competenze interne, linee guida tecniche e un contesto che favorisca cultura, consapevolezza, coordinamento ed etica

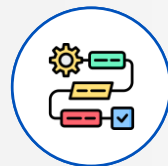


Ecosistema collaborativo e inclusivo

Per scalare l'IA nella PA servono condizioni favorevoli per PMI e startup, strumenti di procurement inclusivi e trasparenza algoritmica come principio guida

21 luglio 2025 - secondo incontro Tavolo operativo sull'IA: i numeri

Per il secondo incontro del Tavolo operativo, è stato chiesto ai partecipanti di fornire delle schede contributo su casi d'uso d'implementazione di progetti di Intelligenza Artificiale, affrontando in particolare tematiche quali progettazione, tempi e costi delle soluzioni IA, architetture tecnologiche e sostenibilità, modelli di governance, compliance e gestione del dato, strumenti di procurement e fonti di finanziamento, competenze, servizi professionali e formazione.



+ di 80 casi d'uso raccolti su progetti di Intelligenza Artificiale



28 contributori differenti che hanno inviato il proprio caso d'uso











~60% dei casi d'uso riferiti a progetti per la Pubblica Amministrazione tra PA Centrali e Locali

Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

Le evidenze del secondo incontro del Tavolo operativo IA

Incontro del **21 luglio 2025** - breve recap delle evidenze











<p>Tipologia di soluzione di IA adottata nei progetti</p>  <p>70% IA Generativa</p>	<p>Ambiti di applicazione</p>  <p>46% Legale e Sanità</p>	<p>Tipologia ente destinatario del progetto</p>  <p>40% PA Centrali</p>	<p>Tipologia Infrastruttura adottata</p>  <p>40% Architettura ibrida</p>
<p>Tipologia di investimento infrastrutturale</p>  <p>42% Cloud</p>	<p>Tipologia di procurement</p>  <p>53% Strumenti Consip</p>	<p>Tipologie di sovranità del dato</p>  <p>46% proprietà esclusiva dei dati</p>	<p>Utenti fruitori della soluzione di IA</p>  <p>20% < di 50 utenti fruitori</p>

Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

30 settembre 2025 - terzo incontro Tavolo operativo IA

Incontro del 30 settembre 2025 - terzo incontro Tavolo operativo sull'IA

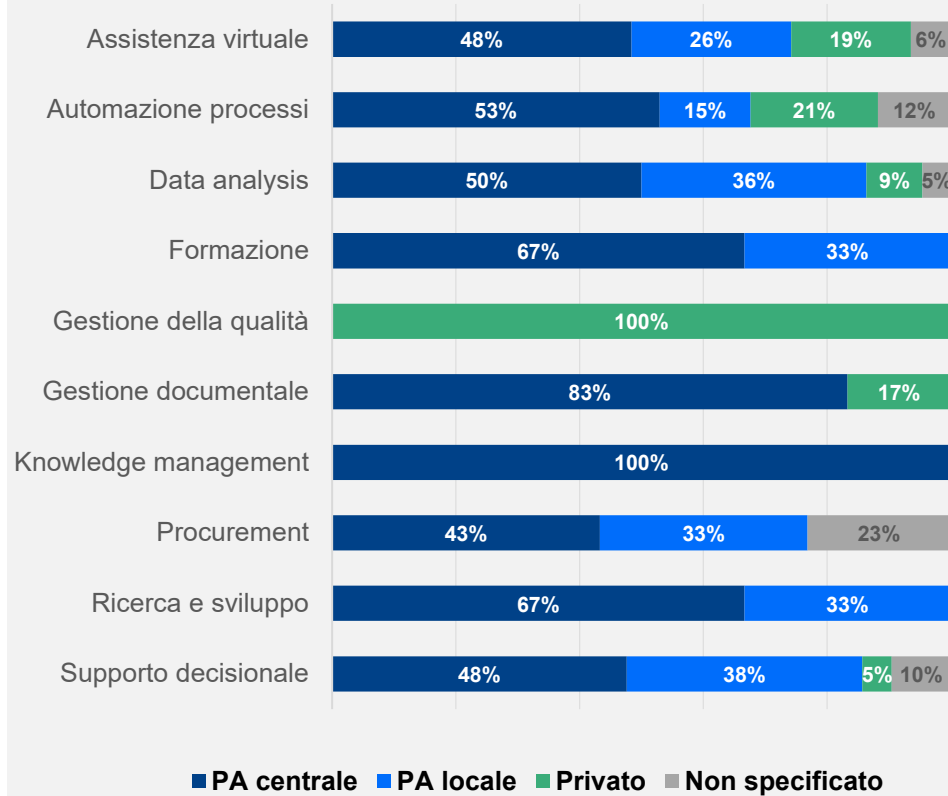
In vista del terzo incontro del Tavolo operativo, è stata condotta **un'ulteriore analisi** delle schede contributo relative ai casi d'uso di implementazione di progetti di Intelligenza Artificiale fornite dai partecipanti. Questa volta l'attenzione si è focalizzata sulle evidenze emerse nelle diverse **aree operative** di applicazione dell'IA individuati. Di seguito vengono riportate tali aree:

 ASSISTENZA VIRTUALE Servizi di supporto e interazione con utenti tramite canali digitali 31 use case	 AUTOMAZIONE DEI PROCESSI Gestione automatica di attività operative e ripetitive 34 use case	 DATA ANALYSIS Raccolta, elaborazione e interpretazione di dati per estrazione informazioni 22 use case	 FORMAZIONE Attività di aggiornamento, sviluppo e trasferimento di competenze 3 use case	 GESTIONE DELLA QUALITÀ Monitoraggio e miglioramento di processi, prodotti e servizi 2 use case
 GESTIONE DOCUMENTALE Organizzazione, archiviazione e recupero di documenti e informazioni 6 use case	 KNOWLEDGE MANAGEMENT Strutturazione, condivisione e valorizzazione del patrimonio informativo 4 use case	 PROCUREMENT Processi di acquisto e gestione dei fornitori 3 use case	 RICERCA E SVILUPPO Attività di innovazione, sperimentazione e sviluppo di nuovi prodotti o servizi 3 use case	 SUPPORTO DECISIONALE Strumenti e processi a supporto delle scelte strategiche e operative 21 use case

Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

Aree operative - I destinatari dei progetti di Intelligenza Artificiale

Tipologia ente destinatario del progetto



L'analisi degli use case mostra che, ad eccezione della «Gestione della qualità», **tutte le aree operative** nelle quali è stata impiegata l'IA **sono presenti nella Pubblica Amministrazione**, con percentuali di diffusione maggiori nelle PA Centrale

Esempi contributi pervenuti:



Automazione dei processi (PA Centrale): Sistema di AI per la classificazione automatica delle richieste sul portale "Diritti Inespressi", che guida l'utente verso l'ambito corretto di gestione migliorando l'accesso ai servizi e riducendo il carico operativo.



Assistenza virtuale (PA Centrale): Chatbot che fornisce in linguaggio naturale informazioni sui diritti dei passeggeri in caso di disservizi aerei, senza necessità di autenticazione.

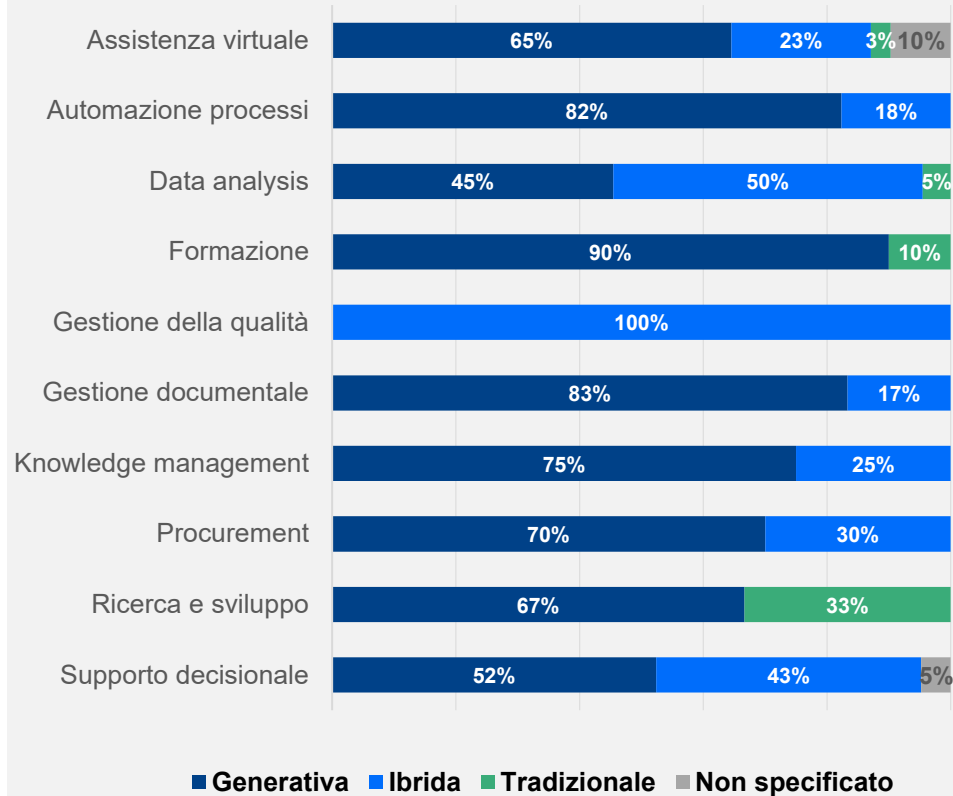


Supporto decisionale (PA Locale): piattaforma di medicina basata su digital twin del paziente, che integra dati clinici eterogenei e algoritmi di AI per supportare medici e caregiver nella definizione di terapie più efficaci e su misura.

Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

Aree operative - Le tipologie di soluzioni di Intelligenza Artificiale

Tipologia di soluzione di IA



L'analisi degli use case evidenzia che l'adozione dell'AI nei processi aziendali mostra una netta prevalenza delle **soluzioni generative**, ad esempio Automazione dei processi (82%) e Gestione documentale (83%), dove l'efficienza e la standardizzazione sono prioritarie. Gli **approcci ibridi** sono più diffusi in aree come Data analysis (50%). Le **tecnologie tradizionali** resistono in Ricerca e sviluppo (33%), ma con trend decrescente. Supporto decisionale e Assistenza virtuale mostrano una buona combinazione tra generativa e ibrida.

Esempi contribuiti pervenuti:



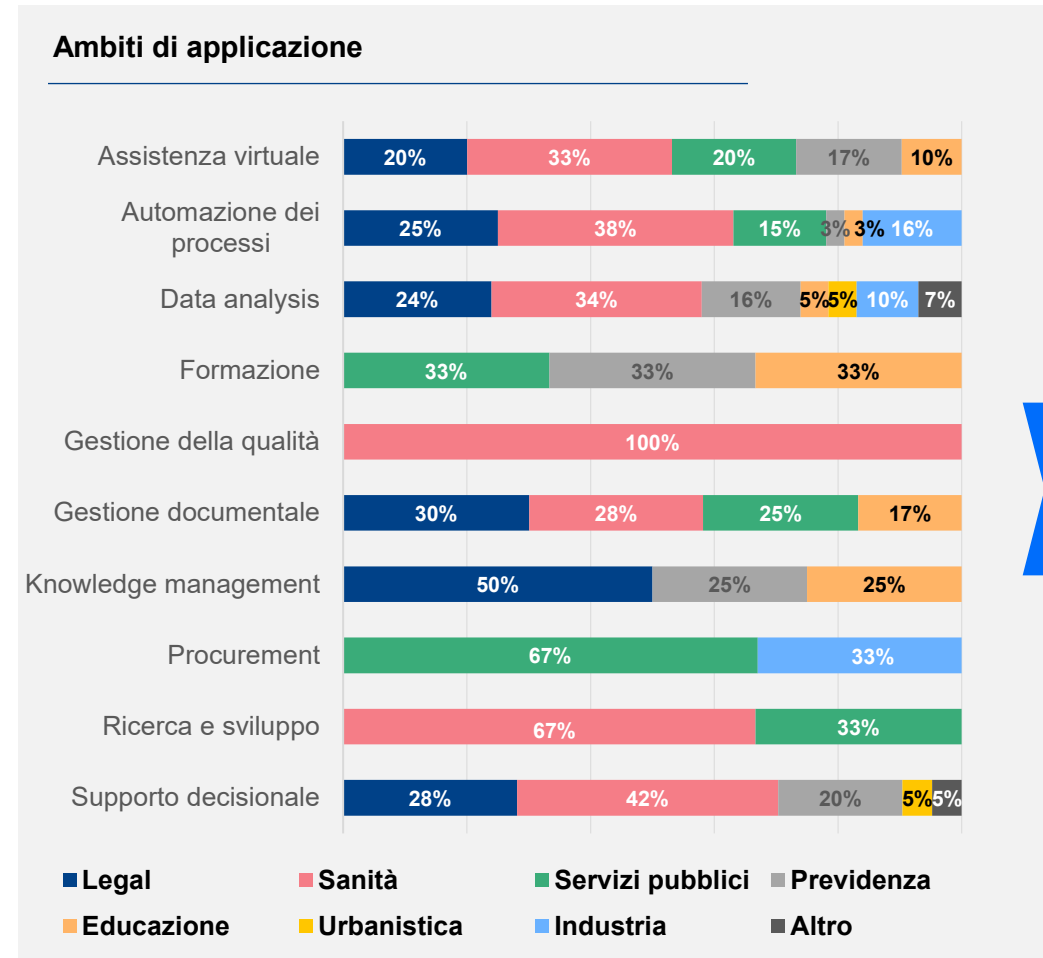
Automazione dei processi (Generativa): Sistema di intelligenza artificiale per generare automaticamente dossier clinici narrativi da dati non strutturati, con funzionalità di analisi documentale, monitoraggio farmacologico, gestione effetti collaterali e supporto ai processi diagnostici.



Data analysis (Ibrida): AI e Big Data Analytics per supportare la gestione sociosanitaria, con modelli predittivi personalizzati su patologie croniche, integrati nei sistemi clinici

Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

Aree operative - Gli ambiti di applicazione dei progetti di IA



L'analisi condotta sugli use case mostra che la **Sanità** è tra i settori più avanzati nell'adozione dell'Intelligenza Artificiale, pur presentando più della metà dei progetti in uno stato di PoC. La **Previdenza** mostra un'applicazione concreta nel supporto decisionale (20%), evidenziando il ruolo strategico dell'AI nei processi di valutazione e gestione delle pratiche. Il settore **Legal**, è presente in modo trasversale in diverse aree: assistenza virtuale, automazione dei processi e gestione documentale, indicando un interesse crescente verso l'AI per semplificare l'accesso alle informazioni normative.

Esempi contribuiti pervenuti:



Gestione della qualità (Sanità): Soluzione basata su intelligenza artificiale per ottimizzare l'allocatione delle risorse ospedaliere e supportare le decisioni cliniche e logistiche, integrando dati eterogenei in una piattaforma cloud per migliorare efficienza, qualità del servizio e uniformità operativa.



Procurement (Servizi pubblici): soluzioni di AI per supportare la redazione dei documenti di gara, la valutazione tecnica delle offerte e la mappatura intelligente dei prodotti e fornitori, migliorando efficienza, trasparenza e tracciabilità dei processi.

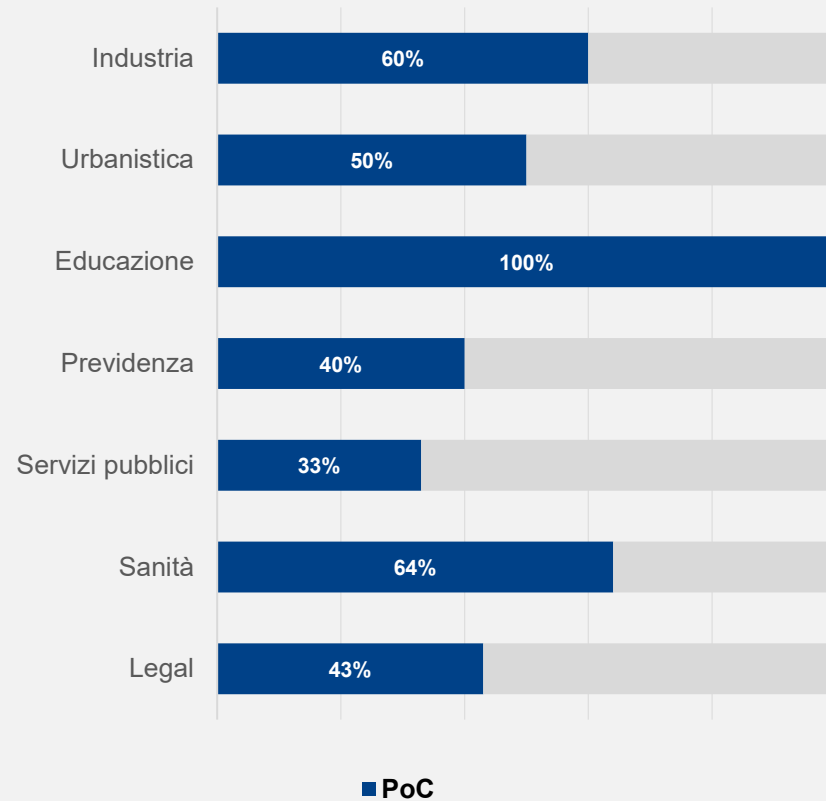


Knowledge management (Legal): piattaforma AI che supporta le aree legali tramite estrazione e arricchimento automatico di informazioni da documenti, motore di ricerca intelligente, creazione semi-automatica di pratiche e gestione centralizzata della conoscenza legale.

Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

Lo stato dei progetti nei casi d'uso

Progetti in stato di Proof of Concept per ambito di applicazione



Prendendo in considerazione gli ambiti di applicazione individuati nella slide precedente, emerge che una parte significativa dei progetti si trova ancora in fase di **Proof of Concept (PoC)**, condizione che limita la disponibilità di evidenze consolidate e risultati misurabili. Questo stato sperimentale riflette un **forte dinamismo e interesse** verso l'adozione dell'IA, ma evidenzia anche la **necessità di ulteriori validazioni** prima di passare a implementazioni su larga scala. La prevalenza di PoC incide sulla capacità di valutare l'efficacia delle soluzioni e sulla definizione di modelli replicabili. Inoltre, rende **più difficile individuare metriche comuni e condivisibili** tra le diverse amministrazioni. La maturazione di progetti di PoC risulta cruciale per concretizzare il potenziale di adozione delle soluzioni di IA.

Market day - Tavolo Intelligenza Artificiale

Conclusioni

Principali evidenze...



PA
Centrali



Sanità



IA
Generativa



Cloud
pubblico

- Le analisi dei contributi ricevuti evidenziano una crescente adozione dell'IA nella **Pubblica Amministrazione**, con una maggiore diffusione nella **PA Centrale**.
- Le aree operative di maggiore interesse includono **l'automazione dei processi**, **l'assistenza virtuale** e la **gestione documentale**.
- Le soluzioni di IA adottate si basano principalmente su modelli **generativi e ibridi**, che richiedono investimenti e infrastrutture tecnologiche adeguate.
- L'infrastruttura si orienta verso il **cloud pubblico**, pur mantenendo una forte presenza di modelli ibridi (cloud e on-premises).
- La **sicurezza e la sovranità del dato** rappresentano aspetti critici da considerare nella scelta delle soluzioni da parte delle PA.
- Il diverso **grado di digitalizzazione tra le amministrazioni** incide sulla possibilità di individuare soluzioni comuni e condivisibili.
- La complessità dell'IA richiede **competenze professionali specifiche** per la selezione, l'adozione e la governance delle tecnologie.
- La diffusione di casi d'uso di successo e di **best practices** può accelerare l'adozione e rafforzare la fiducia nell'IA.
- Il **contesto normativo** è in evoluzione: l'AI Act e la legge n. 132/2025 e le linee guida AGID definiscono il quadro di riferimento per le future norme tecniche e operative di settore.

Considerazioni finali...



L'IA si configura come una **leva strategica per la trasformazione dei servizi pubblici**, migliorando efficienza operativa, qualità dell'erogazione e capacità predittiva.



Strumenti di acquisto dedicati e flessibili

L'adozione dell'AI richiede gare specifiche capaci di adattarsi al livello di digitalizzazione e organizzazione delle amministrazioni:

- Soluzioni native** per contesti meno digitali;
- Soluzioni specifiche** per processi esistenti;
- Soluzioni evolutive** per integrare l'IA nei processi.



Quadro normativo e governance

La **governance** dell'IA e la **compliance normativa** rappresentano aspetti centrali, ma ancora in fase di consolidamento. Il contesto normativo nazionale e internazionale è in **rapida evoluzione** (AI Act, legge 132/2025 e linee guida AGID) ed è emersa la necessità di strumenti contrattuali che garantiscano **sicurezza, trasparenza e rispetto delle regole**, anche attraverso il coinvolgimento di **figure legal-tech** sia lato amministrazione che lato operatori economici.



Ecosistema modulare per accelerare i progetti

Le nuove iniziative punteranno su **servizi professionali specializzati** per il **disegno** e la **realizzazione** di soluzioni e componenti tecnologiche (modelli linguistici, strumenti di orchestrazione,...), per costruire un **ecosistema scalabile** e interoperabile che riduca tempi di avvio, garantisca sicurezza e compliance normativa e che faciliti l'adozione di soluzioni innovative.

Grazie a tutti.