GARA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN CON POSSIBILITA’ DI EROGAZIONE ANCHE TRAMITE MODALITA’ SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE/TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 31/07/2025

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* favorire il coinvolgimento di nuove categorie di imprese (come Startup, MPMI, ecc.)

In merito all’iniziativa di gara in ambito “Sanità Digitale” e, nello specifico, per i servizi di “Cartella Clinica Elettronica, Enterprise Imaging, Laboratory Information System, Soluzioni applicative e strumentali di micro e macro-logistica farmaceutica integrata e Sistema Informativo di Anatomia Patologica” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **15 settembre 2025** all’indirizzo PEC dsbsconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente consultazione preliminare di mercato è indetta al fine di acquisire elementi informativi e conoscitivi relativi ai servizi applicativi e professionali destinati alla realizzazione di servizi digitali per la digitalizzazione dell’SSN nei seguenti ambiti:

* Soluzioni applicative per la Cartella Clinica Elettronica (CCE);
* Soluzioni applicative di Enterprise Imaging (EI) e relativi algoritmi di AI;
* Soluzioni applicative e strumentali di Laboratory Information System (LIS);
* Soluzioni applicative e strumentali di micro e macro-logistica farmaceutica integrata;
* Soluzioni applicative e strumentali di Sistema Informativo di Anatomia Patologica;
* Soluzioni metodologiche per la valutazione dei progetti CUP.

Tali ambiti rappresentano componenti strategiche per l’evoluzione dei sistemi informativi sanitari, con impatti rilevanti sull’efficienza dei processi clinico-diagnostici e sulla qualità dei servizi erogati.

I servizi offerti in modalità SaaS dovranno rispettare il livello di qualificazione richiesto in base alla classificazione del dato trattato, vedasi decreto dittatoriale n. 21007/24 del 27 giugno 2024 di ACN, Regolamento Unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA.  Si rappresenta che qualora dovessero intervenire variazioni normative riguardanti il Cloud della PA e la qualificazione dei servizi cloud, le stesse dovranno essere ugualmente rispettate dai servizi SaaS oggetto della presente iniziativa.

Per le soluzioni software si dovrà altresì indicare il possesso o meno della certificazione MDR marcati CE sulla base del Regolamento 2017/745 e si applica in via definitiva dal 26 maggio 2021 abrogando la Direttiva 90/385/CEE (AIMDD) e la Direttiva 93/42/CEE (MDD).

L’iniziativa si colloca nel quadro delle gare di Sanità Digitale pubblicate\aggiudicate recentemente da Consip:

* ID 2202 Sanità Digitale Sistemi informativi Clinici-Assistenziali
* ID 2365 Sanità Digitale Sistemi informativi Sanitari e Servizi al Cittadino
* ID 2366 Sanità Digitale Sistemi informativi Gestionali e Data Governance
* ID 2601 Sanità Digitale Sistemi informativi Clinici-Assistenziali ed. 2
* ID 2720 Sanità Digitale Sistemi informativi Sanitari e Servizi al Cittadino ed.2
* ID 2837 Sanità Digitale Data Governance e Artificial Intelligence

**Domande**

1. Indicare il fatturato globale sostenuto dall’azienda negli ultimi tre anni come indicato in tabella.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fatturato Globale | 2022 | 2023 | 2024 |
|  |  |  |  |

Si chiede di dare, altresì, evidenza del fatturato differenziato per ambiti: Cartella Clinica Elettronica, Enterprise Imaging, Laboratory Information System, Soluzioni applicative e strumentali di micro e macro-logistica farmaceutica integrata e Sistema Informativo di Anatomia Patologica come indicato in tabella.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fatturato Specifico Complessivo (Sia SSN che Privato) | 2022 | 2023 | 2024 |
| Cartella Clinica Elettronica |  |  |  |
| Enterprise Imaging |  |  |  |
| Laboratory Information System |  |  |  |
| Soluzioni applicative e strumentali di micro e macro-logistica farmaceutica integrata |  |  |  |
| Sistema Informativo di Anatomia Patologica |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fatturato Specifico in ambito SSN | 2022 | 2023 | 2024 |
| Cartella Clinica Elettronica |  |  |  |
| Enterprise Imaging |  |  |  |
| Laboratory Information System |  |  |  |
| Soluzioni applicative e strumentali di micro e macro-logistica farmaceutica integrata |  |  |  |
| Sistema Informativo di Anatomia Patologica |  |  |  |

È, inoltre, necessario evidenziare il dettaglio dei contratti maggiormente significativi dei servizi analoghi.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare l’appartenenza dell’azienda alle PMI

□ Sì

□ No

1. Indicare l’eventuale iscrizione dell’azienda alle Start-up e/o PMI Innovative

□ Sì

□ No

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le certificazioni possedute dall’Azienda (UNI, ISO, SA, etc.) attinenti ai servizi indicati in premessa, riportando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Si prevede di mettere a gara i servizi di “Sanità digitale” nei seguenti ambiti: Cartella Clinica Elettronica, Enterprise Imaging, Laboratory Information System, Soluzioni applicative e strumentali di micro e macro-logistica farmaceutica integrata e Sistema Informativo di Anatomia Patologica sulla base di differenti lotti geografici. Quali sono le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura?

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali soluzioni della Vostra azienda sono attualmente certificati MDR e\o qualificati ACN oppure sono in via di certificazione\qualificazione?

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni della Vostra azienda in ambito di Cartella Clinica Elettronica e i modelli di pricing disponibili e quali sono i driver di dimensionamento a consumo dell’offerta e il listino prezzi. Si suggerisce un dimensionamento tipo:

**CCE standard Reparto-Ospedaliera: Livello di Complessità**

|  |  |
| --- | --- |
| **Livello Complessità** | **Numero Ricoveri annuo** |
| Basso | 0-25.000 |
| Medio | 25.000-40-000 |
| Alto | >40.000 |

**CCE standard Ambulatoriale: Livello di Complessità**

|  |  |
| --- | --- |
| **Livello Complessità** | **Numero Accessi annuo** |
| Basso | 0-500.000 |
| Medio | 500.000-1.000.000 |
| Alto | >1.000.000 |

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni della Vostra azienda in ambito di RIS e PACS e i modelli di pricing disponibili e quali sono i driver di dimensionamento a consumo dell’offerta e il listino prezzi. Si suggerisce un dimensionamento tipo:

 **RIS-PACS standard**

|  |  |
| --- | --- |
| **Livello Complessità** | **Numero Esami annuo** |
| Basso | 0-100.000 |
| Medio | 100.000-300.000 |
| Alto | >300.000 |

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni della Vostra azienda in ambito di Enterprise Imaging (EI) e la presenza di eventuali algoritmi di AI a supporto dell’ EI e se questi sono certificati MDR, i modelli di pricing disponibili e quali sono i driver di dimensionamento a consumo dell’offerta e il listino prezzi. Si suggerisce un dimensionamento tipo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Livello Complessità** | **Numero Esami annuo** |
| Basso | 0-100.000 |
| Medio | 100.000-300.000 |
| Alto | >300.000 |

**N.B. Per Algoritmi di AI per l’EI** (specificare se supporto alla valutazione dei risultati – ad es. CDSS – ed evidenziare eventuali differenze di pricing)

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni della Vostra azienda in ambito di LIS e Anatomia Patologica, i modelli di pricing disponibili e quali sono i driver di dimensionamento a consumo dell’offerta e il listino prezzi. Si suggerisce un dimensionamento tipo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Livello Complessità** | **Numero Esami annuo** |
| Basso | 0-200.000 |
| Medio | 200.000-500.000 |
| Alto | >500.000 |

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni della Vostra azienda in ambito di micro e\o macro logistica del farmaco, i modelli di pricing disponibili e quali sono i driver di dimensionamento a consumo dell’offerta e il listino prezzi. Si suggerisce un dimensionamento tipo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dimensione Ente** | **Numero Scarichi annuo** |
| Piccolo | 0-400.000 |
| Medio | 400.000-800.000 |
| Grande | >800.000 |

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

|  |
| --- |
|  |

1. Nella prospettiva dell’applicazione della metodologia Valued-based Healthcare ai progetti CUP, si chiede di descrivere possibili indicatori di misurazione della riduzione delle liste d’attesa, sia a livello regionale che a livello nazionale (piattaforma Agenas).

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |