Market Day 2026

Tavolo operativo «Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni»

CONSIP

Market Day 2026

Tavolo operativo «Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni»

Procurement digitale e intelligente

Ambito	Ambito dedicato a tecnologie, dati, modelli digitali e infrastrutture smart per un procurement moderno, integrato e orientato alla performance.
Criteri	Trasformazione digitale della PA: AI, soluzioni data-driven, patrimoni intelligenti e infrastrutture evolute.
Contributo atteso	Proposte per usare tecnologie e dati nei processi di procurement, migliorare efficienza e capacità di misurare risultati e impatti.

TAVOLO OPERATIVO

INTELLIGENZA ARTIFICIALE: SCELTA DI MODELLI E SOLUZIONI



Descrizione

Analizza fabbisogni, soluzioni e criteri per un'adozione efficace, sicura e trasparente dell'AI nei processi della PA e nei servizi ai cittadini.

Obiettivi

Modelli affidabili, qualità dei dati, governance e PoC strutturati per garantire efficacia, sicurezza, equità e scalabilità delle soluzioni AI.

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

Casi d'uso

Su base volontaria, un panel dei partecipanti ha compilato le schede contributo sui **casi d'uso** realizzati in **ambito IA negli anni 2025-2026**, affrontando in particolare tematiche quali progettazione, tempi e costi delle soluzioni IA, architetture tecnologiche e sostenibilità, modelli di governance, compliance e gestione del dato, strumenti di procurement e fonti di finanziamento, competenze, servizi professionali e formazione.

Dati sintetici

117 **casi d'uso* raccolti su progetti di IA**

13 **operatori economici contributori**

~82% **dei casi d'uso riferiti a PA Centrali (~51%) e Locali italiane (~31%)**

8 tipologie di caso d'uso

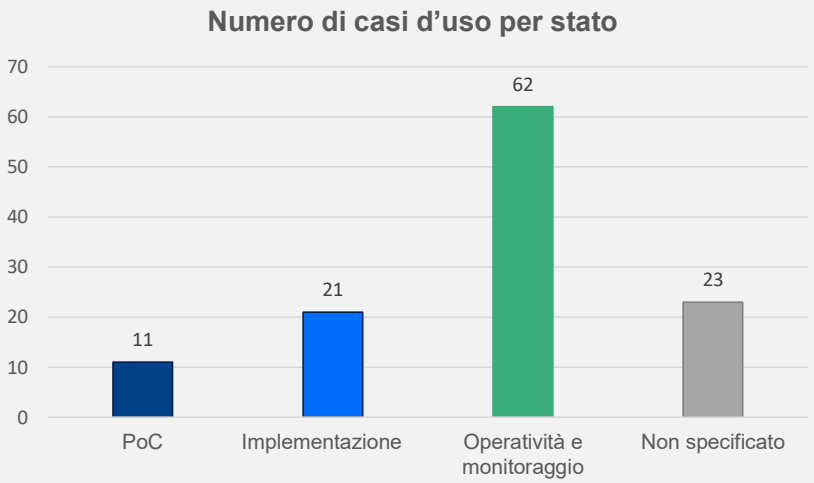


*4 ulteriori esperienze raccolte fanno riferimento ad attività preliminari di predisposizione allo sviluppo di soluzioni di IA e non a casi d'uso.

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

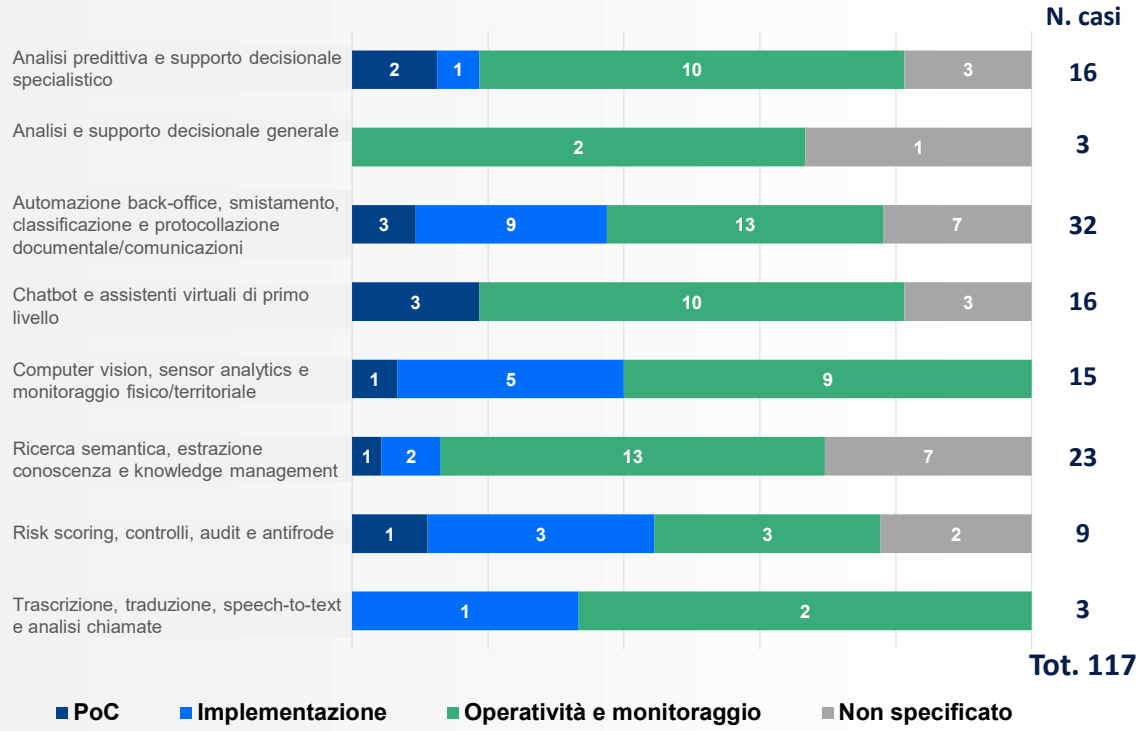
Distribuzione dei casi d'uso per stato delle attività

Distribuzione complessiva



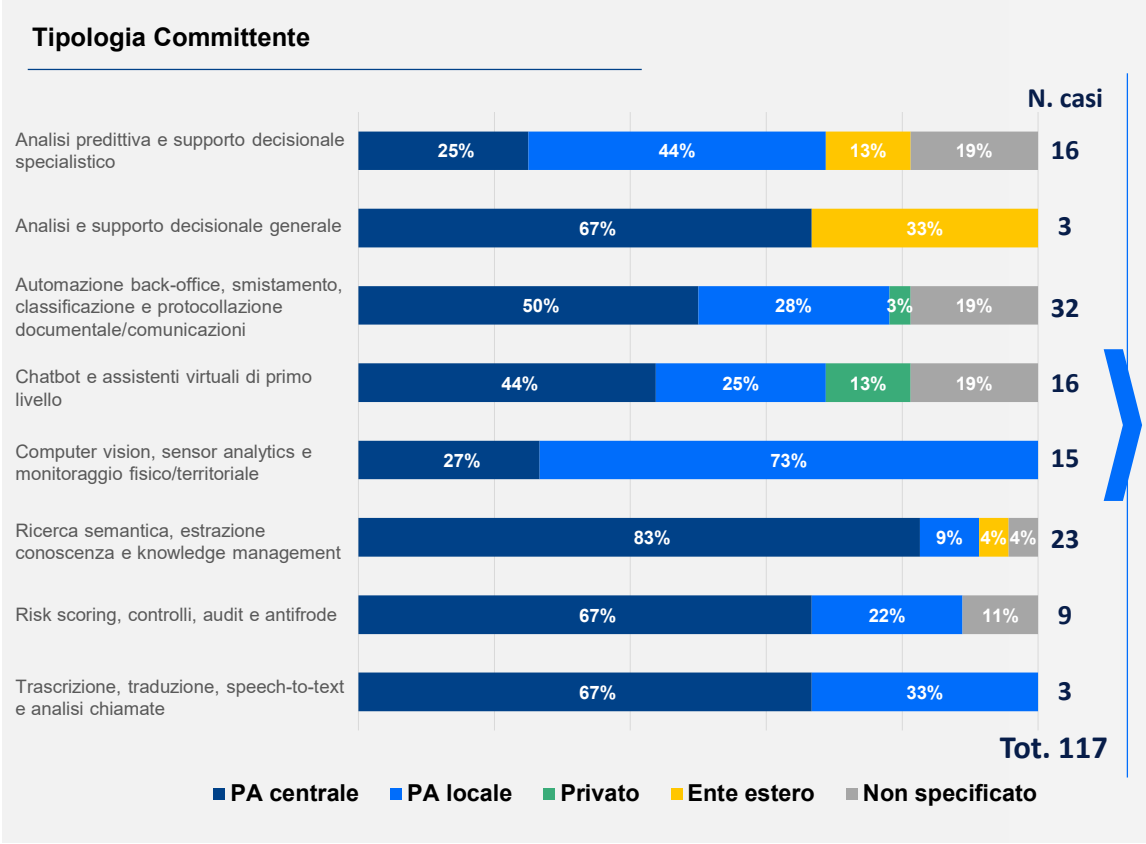
I casi d'uso raccolti ed analizzati evidenziano un **progressivo consolidamento** delle soluzioni, con una **significativa prevalenza di progetti oltre la fase sperimentale**.

Distribuzione dei casi d'uso per stato delle attività (valori assoluti)



Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

Distribuzione dei casi d'uso per tipologia di Committenti



Fabbisogni trasversali alle diverse Pubbliche Amministrazioni

Quasi tutte le tipologie di casi d'uso segnalati ricorrono sia nella PA Centrale sia nella PA Locale, evidenziando esigenze simili e potenzialmente riutilizzabili.

Profili di adozione complementari tra PAC e PAL

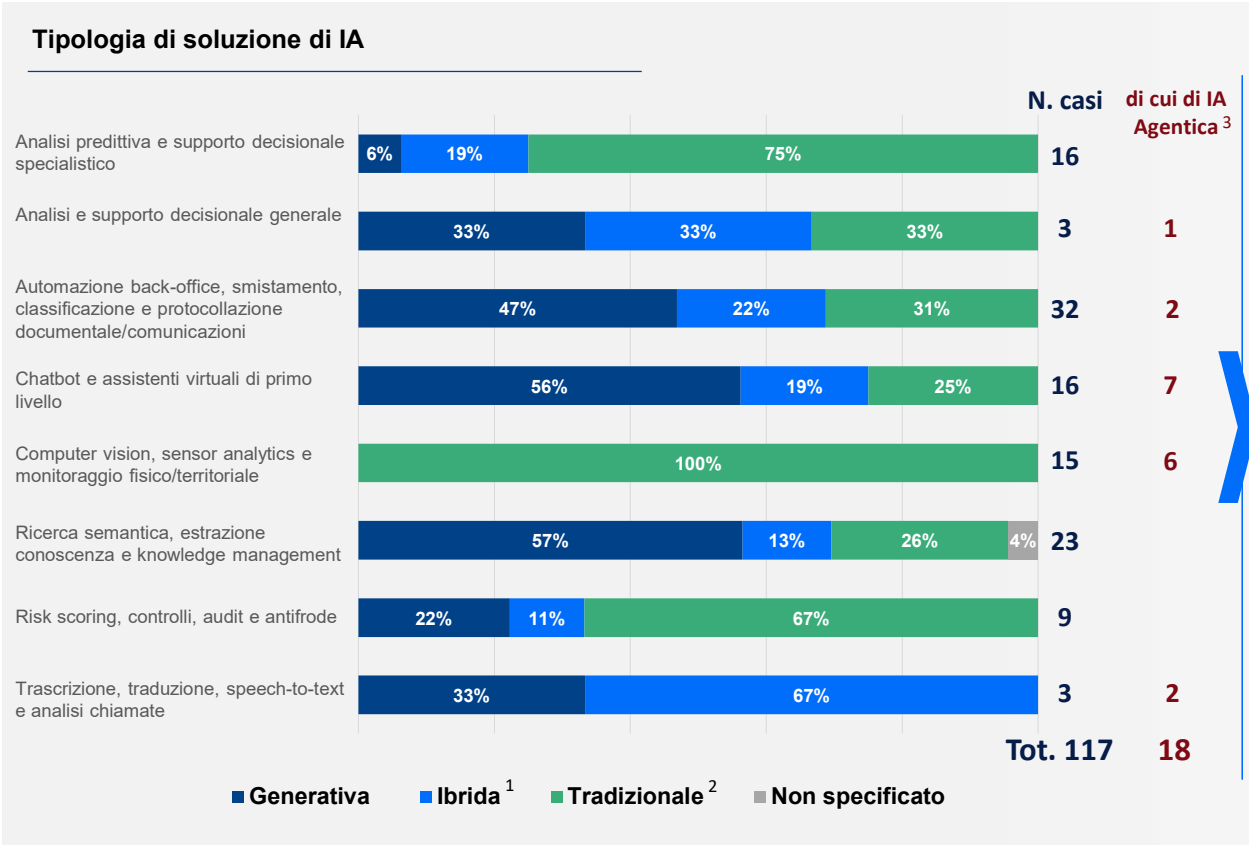
I casi d'uso relativi alla PA Centrale sono maggiormente legati alla gestione della conoscenza e all'automazione del back-office; i casi d'uso relativi alla PA Locale sono maggiormente legati all'analisi predittiva e al monitoraggio del territorio.

Soluzioni modulari

Nei casi segnalati si rileva il ricorso diffuso a soluzioni modulari (es. microservizi), con approcci potenzialmente riutilizzabili.

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

Distribuzione dei casi d'uso per tipologia di soluzioni IA



Tecnologie differenziate per natura del fabbisogno

La scelta tra IA generativa, «tradizionale» e ibrida varia in funzione del caso d'uso.

GenAI per conoscenza, interazione e contenuti

Le soluzioni generative si concentrano nei chatbot, nella ricerca semantica e nell'automazione documentale.

Modelli specialistici per previsione e monitoraggio

L'IA «tradizionale» resta centrale nei casi predittivi, nella computer vision e nelle attività di controllo.

Agent AI

IA Agentica

L'IA Agentica è già fortemente utilizzata nei casi d'uso relativi ai chatbot e assistenti virtuali e nella computer vision e monitoraggio territoriale.

[1] IA generativa + «tradizionale»

[2] Insieme di tecniche di machine learning, deep learning, NLP, computer vision, ottimizzazione e sistemi a regole utilizzate per classificare, prevedere, riconoscere, estrarre, rilevare anomalie o supportare decisioni, senza generazione autonoma di nuovi contenuti.

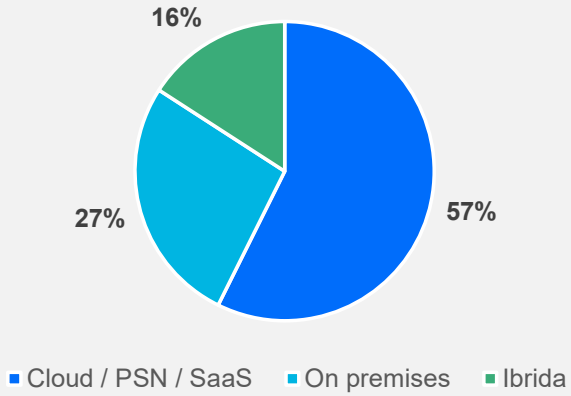
[3] La classificazione come IA Agentica è stata attribuita alle soluzioni dotate di capacità autonome di pianificazione e orchestrazione di attività, con accesso a strumenti, API, basi dati o sistemi esterni.

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

Ulteriori evidenze

Tipologia di infrastruttura

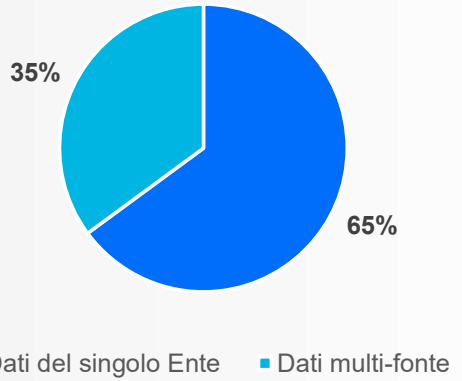
Distribuzione per tipologia di infrastruttura[1]



[1] % calcolate su n.82 casi d'uso per i quali il dato è stato dichiarato.

Provenienza dei dati

Distribuzione per provenienza dei dati[2]



[2] % calcolate su n.94 casi d'uso per i quali il dato è stato dichiarato.

Il quadro evidenzia una prevalenza di **soluzioni Cloud / PSN /SaaS** e una **provenienza** dei dati principalmente circoscritta al **singolo Ente**.

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

Distribuzione degli ambiti tematici

Ambiti tematici

I **117 casi d'uso*** segnalati sono stati riclassificati in **11 ambiti tematici omogenei**, che restituiscono un quadro ampio e diversificato dei settori di applicazione dell'Intelligenza Artificiale.

Giustizia, sicurezza pubblica e ordine pubblico 21 casi d'uso	Servizi generali PA e relazioni con cittadini e imprese 13 casi d'uso	Contratti pubblici, appalti, bandi e sovvenzioni 7 casi d'uso	Welfare, lavoro e inclusione sociale 4 casi d'uso
Sanità e salute pubblica 20 casi d'uso	Ambiente, energia, territorio e clima 13 casi d'uso	Fiscalità, dogane, finanza pubblica e controlli economici 7 casi d'uso	Istruzione, formazione e competenze 1 caso d'uso
Gestione documentale, protocollo e conoscenza normativa 14 casi d'uso	Mobilità, trasporti e infrastrutture 10 casi d'uso	Cultura, turismo e patrimonio 6 casi d'uso	*Protezione civile, emergenze e resilienza territoriale* -

* Per un caso d'uso non è stato possibile individuare l'ambito tematico di riferimento.

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

Distribuzione dei casi d'uso per ambiti tematici

Ambiti tematici

- Ambiente, energia, territorio e clima
- Cultura, turismo e patrimonio
- Fiscalità, dogane, finanza pubblica e controlli economici
- Istruzione, formazione e competenze
- Sanità e salute pubblica
- Welfare, lavoro e inclusione sociale
- Contratti pubblici, appalti, bandi e sovvenzioni
- Giustizia, sicurezza pubblica e ordine pubblico
- Mobilità, trasporti e infrastrutture
- Servizi generali PA e relazioni con cittadini/imprese
- Gestione documentale, protocollo e conoscenza normativa
- *Non specificato*

n Indica la numerosità di casi d'uso associati e l'ambito tematico

Tipologia di caso d'uso	Ambiti tematici	N. casi
Analisi predittiva e supporto decisionale specialistico (16)	4 6 1 1 2 2	16
Analisi e supporto decisionale generale (3)	2 1	3
Automazione back-office, smistamento, classificazione e protocollazione documentale/comunicazioni (32)	1 2 1 1 1 3 4 2 6 11	32
Chatbot e assistenti virtuali di primo livello (16)	4 3 1 1 2 2 3	16
Computer vision, sensor analytics e monitoraggio fisico/territoriale (15)	5 7 1 2	15
Ricerca semantica, estrazione conoscenza e knowledge management (23)	1 4 1 11 1 2 3	23
Risk scoring, controlli, audit e antifrode (9)	1 1 1 1 2 1 1 1	9
Trascrizione, traduzione, speech-to-text e analisi chiamate (3)	2 1	3
		Tot. 117

Trasversalità e specializzazione dei fabbisogni

Le tipologie di caso d'uso interessano molteplici ambiti tematici, evidenziando la necessità di configurazioni personalizzate, aderenti ai dati, ai processi e ai requisiti dei singoli domini applicativi.

Tavolo operativo - Intelligenza Artificiale: scelta di modelli e soluzioni

In sintesi

I temi trattati:



Ruolo e fattori abilitanti dell'Intelligenza Artificiale

L'IA si configura quale elemento centrale per l'evoluzione dei processi e dei servizi nella PA. Richiede, quali fattori abilitanti, dati di qualità, competenze specifiche e una governance strutturata (framework).



Soluzioni innovative per favorirne l'adozione

Adozione dell'IA deve avvenire attraverso soluzioni modulari e scalabili, essere progressiva (PoC -> Scale up -> Esercizio) e garantire adeguata neutralità tecnologica (per evitare lock-in), sicurezza e affidabilità.



Aspetti delle procedure di affidamento che incidono su qualità, sostenibilità e affidabilità

Le strategie di procurement per le soluzioni di IA devono tener conto delle specificità delle diverse fasi del ciclo di vita, con una chiara misurazione dei risultati e del valore generato, attraverso modelli contrattuali orientati all'outcome e alle performance.



Creazione di valore, trasparenza, equità e sicurezza

L'IA crea valore quando i benefici sono misurabili e l'adozione è accompagnata da meccanismi di trasparenza e sono garantiti i principi di equità, sicurezza e responsabilità nelle decisioni (es. guardrail, human-in-the-loop).



Aspettative in capo a Consip

Le aspettative in capo a Consip convergono verso un ruolo di abilitatore di un procurement semplice, capace di accompagnare le Amministrazioni lungo l'intero percorso progettuale di adozione dell'IA e orientato a massimizzare la creazione di valore per i diversi stakeholder (Cittadini, Imprese, Dipendenti PA, Istituzioni).

Casi d'uso segnalati: 117

L'**82%** dei casi d'uso raccolti è relativo a **Pubbliche Amministrazioni** (centrali e locali), in prevalenza in esercizio o in corso di implementazione.

Le tipologie di **casi d'uso** (8) individuate risultano **trasversali tra PAC e PAL** (esigenze simili e potenzialmente riutilizzabili), seppur **diversificate** in ragione dei rispettivi **ambiti tematici** (11). Ad esempio, per la PAC gestione della conoscenza e all'automazione del back-office; per la PAL analisi predittiva e monitoraggio del territorio.

La scelta tra **IA generativa**, **«tradizionale»** e **ibrida** varia in funzione del caso d'uso:

- le soluzioni generative si concentrano nei **chatbot**, nella **ricerca semantica** e nell'**automazione documentale**, mentre l'IA tradizionale resta centrale nei casi d'uso predittivi, nella computer vision e nelle attività di controllo.
- primi casi di **IA Agentica** rilevati per chatbot/assistenti virtuali e al monitoraggio territoriale.

Si evidenzia una prevalenza di **soluzioni Cloud / PSN /SaaS** e una **provenienza** dei dati principalmente circoscritta al **singolo Ente**.


CONSIP