**RINNOVO DELLA PIATTAFORMA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTENT DELIVERY NETWORK (CDN) IN TECNOLOGIA AKAMAI PER SOGEI**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 04/08/2025

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

In merito all’iniziativa per il ”Rinnovo CDN Akamai per Sogei”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 15 settembre 2025** all’indirizzo PEC [­­­[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)](mailto:_______@xxxxxpec.it) specificando nell’oggetto della mail il seguente testo: ”Rinnovo CDN Akamai per Sogei”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Sogei sta affrontando una fase di profonda crescita in termini di acquisizione di nuovi clienti della Pubblica Amministrazione che richiedono la gestione di attività critiche su scala nazionale per dare continuità a servizi rivolti a tutti i cittadini italiani.

Per far fronte alla conseguente necessità di incrementare le performance, l’affidabilità e la resilienza a livelli massimi, Sogei si è dotata di servizi di CDN (Content Delivery Network), corredati da un servizio WAF (Web Application Firewall) per quanto attiene la sicurezza dell’infrastruttura e la prevenzione di minacce di attacco sempre più frequenti.

La CDN è uno dei componenti più importanti e critici per realizzare applicazioni web o mobile che siano veloci, scalabili e sicure, principalmente quando rivolte ai cittadini.

L’attuale fornitore del servizio utilizzato da Sogei è Akamai che, da una prima analisi effettuata, risulta l’unico service provider in grado di erogare livelli di servizio pari al 100% (di disponibilità e resilienza) come necessario per Sogei al fine di garantire la continuità a servizi critici per il paese.

Inoltre, AKAMAI risulta in grado di sostenere un traffico giornaliero medio superiore a 100Tbps e che possa assorbire picchi di carico prossimi ai 200Tbps.

Ultimo elemento (non per importanza) di cui Sogei necessita è la capacità di analizzare circa 300TB di nuovi attacchi/giorno per garantire alla propria infrastruttura di rimanere resiliente al 100% degli attacchi anche di tipo DDoS o di nuova generazione.

Ulteriori elementi ritenuti essenziali da Sogei nella scelta della piattaforma AKAMAI sono i seguenti:

* Caching avanzato, incluso il caching a pagina intera;
* Piattaforme di staging e produzione separate per il test delle implementazioni;
* Set di regole proprietario di Web Application Firewall, basato sul sistema di scoring model,

con protezioni personalizzabili ed eliminazione automatica del traffico dannoso;

* Soluzione di sicurezza per applicazioni WEB che include funzionalità di Web Application Firewall, Protezione da BOT e Protezione da compromissione degli Script e terze parti.

La necessità di continuità tecnologica con la piattaforma AKAMAI è dettata inoltre dal carattere strategico dei clienti Sogei verso i quali sono esposti i servizi, tra i quali si annoverano: Presidenza del Consiglio dei Ministri, Corte dei Conti, Ministero dell’Interno, Avvocatura dello Stato, Agenzia delle Entrate, etc.

Una eventuale migrazione dei servizi presso service provider alternativi (che non siano in grado di garantire le stesse performance), aumenterebbe il rischio di potenziali disservizi, che impatterebbero sia sui normali fruitori che sull’immagine del cliente stesso: è stato implementato un alto livello di customizzazione (evolutive e configurazioni) sull’attuale piattaforma per rispondere alle esigenze delle numerose integrazioni implementate con i sistemi dei vari clienti.

Caratteristiche distintive ed unicità del servizio Akamai

**Infrastruttura EDGE globale e distribuita**

* Akamai possiede una delle **reti di server edge più estese al mondo,** con **oltre 4.100 POP (Points of Presence)** in 130+ paesi e conta oltre 3600 server.
* Questo permette una **riduzione significativa della latenza** e una maggiore velocità di distribuzione dei contenuti rispetto ai competitor.
* Infrastruttura resiliente con 100% di disponibilità

**Prestazioni e Ottimizzazione della CDN**

* Grazie alla sua **presenza capillare,** Akamai garantisce tempi di risposta ridotti e un miglioramento delle prestazioni delle applicazioni web, mobile e API.
* Algoritmi avanzati di caching e ottimizzazione del traffico consentono una gestione efficiente del carico.

**Sicurezza avanzata (Zero Trust e protezione DDoS)**

* Akamai offre un approccio **Zero Trust per la protezione delle applicazioni,** delle API e degli utenti.
* Soluzioni **Web Application Firewall (WAF) integrate** per mitigare gli attacchi in tempo reale.
* **Protezione avanzata contro gli attacchi DDoS** su scala globale con mitigazione automatica.

**Protezione dai Bot e accessi fraudolenti**

* Tecnologia basata su AI per il **Bot Management,** con capacità di differenziare traffico umano da bot dannosi.
* Sistemi di **analisi del comportamento utente** per prevenire frodi e accessi non autorizzati.

**Gestione dei dati e conformità normativa**

* Akamai garantisce il **rispetto delle normative europee (GDPR)** con data localization e strumenti di controllo avanzati.
* Le infrastrutture digitali e i servizi cloud gestiti dalle pubbliche amministrazioni on premises o affidate a società in house sono soggette al processo di adeguamento previsto da ACN, questo si estende ai servizi tecnologici erogati in cloud, prevedendo differenti livelli di certificazione a seconda della strategicità del dato. La soluzione AKAMAI Web Application Firewall WAF e CDN al momento è l’unica sul mercato italiano a possedere i livelli di qualificazione 2, ed un livello di adeguamento 2 per Akamai Edge Platform,

**Innovazione e supporto continuo**

* Costante innovazione con soluzioni di Machine Learning per l’analisi delle minacce e l’ottimizzazione del traffico.
* Servizi gestiti e supporto h24 con esperti di sicurezza.

**Competitività rispetto ai fornitori europei**

* Akamai ha un vantaggio in termini di copertura globale rispetto ai provider locali, che spesso hanno una rete meno estesa. Solo in Italia è presente con 3 datacenter in housing a cui si sommano i datacenter dei 5 più grossi Internet Server Provider.
* L’integrazione di soluzioni CDN + Sicurezza in un’unica piattaforma lo rende un player più completo rispetto a provider più specializzati solo in uno dei due ambiti.
* Unicità in termini di scalabilità e la resilienza della rete Akamai.

Di seguito la kitlist dei servizi oggetto della presente consultazione di mercato:

Servizi minimi richiesti

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice** | **Descrizione** |
| Contratto Base | 300TB + Servizi |
| AKA-EDGE\_DNS-100 | Quantità 6 (700 Zone) |
| AKA-Queue-2 | Quantità 3 Code White Label simultanee/mese 30 code no white label sim/mese 1.000.000 vmax queue visitor session 30.000.000 Max Visitor session |

Servizi opzionali

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice** | **Descrizione** |
| AKA-AAP-ADD\_50TB | 50TB AAP aggiuntivi ai 300TB |
| AKA-BMP\_50TB | 50TB |
| AKA-MP\_100TB | 100TB |
| AKA-P&P\_H24 | Estensione Supporto H24 (Inglese) |
| AKA-Queue-ADD | 1 Coda White Label Aggiuntiva |
| AKA-SIA\_100 | 70.000 Utenti( SIA = Umbrella) |
| AKA-GTM\_10 | 10 Property GTM |
| AKA-API-1000 | API Security (NoName) |

**Durata**

La durata indicativa del contratto è pari ad un massimo di **36 mesi dalla data di stipula** del contratto.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per le forniture sopra elencate è di circa **€ 8 Milioni (IVA esclusa)**.

Al riguardo, si evidenzia che il perimetro di acquisizione sopra indicato e di conseguenza la relativa base d'asta, sono puramente indicativi e suscettibili di variazioni, in quanto sono ancora in fase di consolidamento da parte di Sogei.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettate le caratteristiche indicate.

# Domande

1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell’azienda indicando la tipologia di azienda (piccola, media, grande), settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro…).

# Risposta:

* *Distributore di licenze/Sottoscrizioni, Servizi*
* *Rivenditore di licenze/Sottoscrizioni, Servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato specifico medio annuo ottenuto dall’azienda per la vendita/erogazione di Servizi Cloud, ove possibile indicando il valore medio dell’ultimo biennio (2020-2021) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale e per mercato specifico (Italia e Pubblica Amministrazione).

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa, relativa all’ di una piattaforma per l’erogazione di servizi di Content Delivery Network (CDN) in tecnologia AKAMAI per Sogei, indicare qual è il fatturato globale realizzato dall’Azienda nei migliori tre anni degli ultimi cinque sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. L’Impresa ha già partecipato ad appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione? In caso positivo indicare gli appalti, la stazione appaltante e il valore.

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare **tutte** le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, ecc.) attinenti con i servizi indicati in premessa, in particolare quanto concerne la ISO 27002 (ambito di certificazione: servizio Akamai CDN) e SOC2 (ambito di certificazione: Akamai CDN, Prolexic, Akamai Control Center) indicando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita di ciascuna delle tipologie di prodotti e servizi precedentemente descritti (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. L’azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore AKAMAI. Se sì, indicare il livello (Platinum, Gold, Authorized, etc.) e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e gli accordi commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti/servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni

* Listino Pubblico
* Listino su Richiesta
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es.: sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati)

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione, in particolare per la categoria Servizi Cloud.

|  |
| --- |
|  |

1. I prodotti oggetto della presente consultazione sono **qualificati o in procinto di ottenere la qualificazione, secondo le regole adottate dall’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale ed il livello di qualificazione[[1]](#footnote-2) (occorre indicare in particolar modo il numero identificativo della qualificazione in modo tale da poter risalire inequivocabilmente al prodotto)** Si chiede di indicare il livello di qualificazione e il numero di scheda prodotto presente nel Catalogo di ACN.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. Regolamento ACN n. 21007/24 del 27 giugno 2024 - Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell’articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 [↑](#footnote-ref-2)