GARA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONDUZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER L’INFRASTRUTTURA ICT DI SOGEI, DEL MEF E DELLE AMMINISTRAZIONI CLIENTI

Edizione 3

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 03/10/2025

# Premessa

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

In merito all’iniziativa “Servizi di conduzione e supporto specialistico per l’infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti – Edizione 3” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

# Dati azienda

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

Il presente questionario si riferisce alla possibilità di avviare una nuova iniziativa, avente ad oggetto i servizi di assistenza utenti e presidio clienti, conduzione dell’infrastruttura ICT e supporto specialistico ICT per il MEF, per Sogei e per le Amministrazioni clienti di Sogei. L’iniziativa è alla terza edizione: le iniziative precedenti sono state la gara Servizi ICT per il MEF ID 2034 e la gara Servizi di system management ID 2386.

I servizi oggetto dell’iniziativa sono:

1. servizi operativi (assistenza, presidio utenti, supporto agli uffici, ecc..) e progetti correlati alle infrastrutture gestite;
2. servizi di conduzione e progetti infrastrutturali/tecnologici correlati alle infrastrutture gestite, servizi di supporto alla conduzione sistemistica Sogei, i Competence Center, supporto ai change complessi;
3. servizi di supporto al governo dei servizi operativi, servizi di sviluppo ed evoluzione (architetturali, infrastrutturali e tecnologici).

Attualmente i servizi sono erogati per il MEF, Sogei e Amministrazioni clienti di Sogei.

I servizi oggetto dell’iniziativa si inquadrano in un contesto operativo piuttosto complesso che prevede una forte interazione e sinergia tra i vari attori impegnati nell’erogazione di servizi informatici, a garanzia della continuità dei servizi pubblici essenziali gestiti da Sogei in virtù dei diversi Disciplinari attivi con le PA clienti.

Si ipotizza di procedere con un affidamento in 3 lotti ad aggiudicazione mutuamente esclusiva, così articolati:

* Lotto 1 - per l’affidamento dei servizi operativi;
* Lotto 2 - per l’affidamento dei servizi di conduzione, supporto alla conduzione sistemistica Sogei, i Competence Center e i progetti infrastrutturali/tecnologici correlati alle infrastrutture gestite;
* Lotto 3 - per l’affidamento dei servizi di supporto al governo dei servizi operativi, servizi di sviluppo ed evoluzione (architetturali, infrastrutturali e tecnologici).

I servizi oggetto dell’iniziativa ricadono in un “contesto connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici”, ai sensi del DPCM del 30 aprile 2025, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 5 maggio 2025 ed entrato in vigore il 21 maggio 2025, che disciplina i contratti di beni e servizi informatici impiegati per tutelare interessi nazionali strategici e la sicurezza del Paese.

La durata dei contratti sarà di 4 anni + 24 mesi di eventuale rinnovo.

Il valore dell’iniziativa, limitatamente alla sola durata di 4 anni, ammonterà a circa 340 milioni di euro.

Per maggiori dettagli sui servizi oggetto di affidamento e sul contesto operativo e tecnologico in cui gli stessi saranno erogati, è possibil fare riferimento al Capitolato tecnico dell’iniziativa “Gara a procedura aperta per l’erogazione di Servizi di conduzione e supporto specialistico per l’infrastruttura ICT del Ministero dell'Economia e Finanze” – ID2034 e “Gara a procedura aperta per l’appalto di servizi di system management” ID 2386, pubblicati sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

Consip S.p.A. si riserva di procedere, eventualmente, ad incontri *one-to-one* sulla base di necessità di approfondimento anche per sole specifiche sezioni del questionario.

# Questionario unico

Descrivi brevemente la tua azienda indicando:

* settore di attività principale
* eventuale appartenenza alle PMI e ad associazioni di categoria
* numero di dipendenti e CCNL applicato/i, con relativo codice univoco
* tipologia (es. System Integrator, Società di consulenza…)
* esperienza nel settore ICT o in servizi simili a quelli descritti nella consultazione

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Indicare il fatturato globale dell’azienda maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti all’anno corrente.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Indicare, relativamente alle prestazioni oggetto della presente iniziativa, il numero di contratti analoghi eseguiti dall’azienda, nei confronti di clienti pubblici e privati, negli ultimi cinque anni, specificando altresì la rispettiva data di inizio e di conclusione di quelli maggiormente significativi. Indicare le gare di altre Amministrazioni, pertinenti con servizi analoghi a quelli richiesti, a cui si è eventualmente partecipato, con descrizione delle loro principali caratteristiche (importi, oggetto della gara, contesti di impiego, ecc.) e relativa forma di partecipazione (diretta, indiretta, singola, RTI, Consorzio, rete d’impresa).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Indicare, per quanto di conoscenza, le eventuali certificazioni ritenute necessarie o utili per l’esecuzione delle prestazioni oggetto della presente iniziativa (es. ISO 9001, 27001, ecc..). Indicare le eventuali certificazioni, pertinenti con l’esecuzione di servizi analoghi a quelli richiesti, possedute dall’impresa, specificando in particolare se l’impresa sia dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) certificato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Indicare gli eventuali centri servizi che l’impresa è in grado di mettere a disposizione per l’erogazione di servizi analoghi a quelli richiesti da remoto, specificando, per ciascuno di essi, se siano o meno di proprietà dell’impresa, l’ubicazione, le tipologie di servizi erogabili e l’eventuale possesso, da parte del singolo centro servizi, di uno specifico Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e della rispettiva certificazione.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

In riferimento al DPCM 30 aprile 2025 (Disciplina dei contratti di beni e servizi informatici impiegati in un contesto connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici e della sicurezza nazionale) indicare eventuali osservazioni o criticità che la vostra azienda riscontra rispetto alle indicazioni ivi contenute, in special modo relativamente ai requisiti degli elementi essenziali di cybersicurezza (Allegato 1) da applicare in questo contesto di gara.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Indicare se l’impresa è in grado di erogare servizi analoghi a quelli richiesti in modalità cloud e, in caso di risposta affermativa, specificare il relativo livello di qualificazione ACN posseduto.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Nel caso di un’iniziativa aggiudicata in base all’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo quali caratteristiche migliorative ritenete possano essere indice oggettivo di qualità dei servizi? Anche in relazione al fatto che l’iniziativa ricade in un contesto connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici” ai sensi del DPCM del 30 aprile 2025, quali ritenete che possano essere gli ulteriori criteri premiali?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Relativamente ai servizi oggetto della gara, quali azioni ritenete utili per migliorare l’efficienza dei servizi? Quali strategie suggerite per assicurare economicità nella realizzazione dei servizi? Quali elementi innovativi potrebbero essere inseriti? Come si può garantire l’efficacia dei servizi offerti? Quali sono le principali misure da adottare per garantire la conformità ai principi di sostenibilità?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Indicare se l’Azienda ha partecipato in qualche forma ad una o più edizioni precedenti dell’iniziativa. In caso di risposta positiva, indicare eventuali criticità riscontrate nella struttura della gara. Qualora invece la risposta fosse negativa, indicare le ragioni principali che hanno portato ad una mancata partecipazione.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare ad una gara relativa alla presente iniziativa, anche se solo per specifici servizi? Se sì, secondo quale forma di partecipazione (es. singola, raggruppata, etc.)?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Si chiede di fornire eventuali ulteriori osservazioni, proposte o suggerimenti che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Rispetto all’oggetto dell’iniziativa, quale potrebbe essere il contenuto innovativo del Vostro portafoglio di offerta? Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa che apportino una maggiore efficacia ed efficienza

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| Firma operatore economico |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |