GARA PER ACQUISIZIONE PRODOTTI E SERVIZI VMWARE PER INAIL - ID 2933

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Roma, 17/09/2025

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 16 aprile 2025, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni” e s.m.i., ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “acquisizione prodotti e servizi VMware per INAIL – ID 2933” si chiede cortesemente di fornire il proprio contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Il presente documento esprime i fabbisogni richiesti da INAIL per dotarsi di sottoscrizioni di prodotti software VMware e servizi professionali connessi per INAIL.

**Contesto**

INAIL necessita:

delle seguenti sottoscrizioni in **perimetro base**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Descrizione** | **Quantità** | **Metrica** |
| VCF-VSP-FND-8 | VMware vSphere Foundation 8 - Multiyear (3 year) | 16 | Core |
| VCF-CLD-FND-5 | VMware Cloud Foundation (1 year) | 10100 | Core |
| ANS-VMW-FW-B | VMware vDefend Firewall | 7248 | Core |
| ANS-FW-ATP-B | VMware VDefend Firewall + ATP (Bundle) | 192 | Core |
| ANS-NDR | NDR Standalone | 96 | Sensor Core |
| VCF-VLR-PVM | VMware Live Recovery Protected VM | 25 | VM |

dei seguenti servizi professionali in **perimetro base**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Descrizione** | **Quantità** | **Metrica** |
| SAM-VCF | Support Account Management for VCF | 3 | Year |
| TAM-VCF | 1 day/week/year Technical Adoption Management for VCF | 6 | pack |
| PS-T2-SP | Senior Project Manager | 30 | gg/pp |
| PS-T2-AR | Consulting Architect | 30 | gg/pp |
| PS-T2-SC | Senior Consultant | 40 | gg/pp |
| PS-T2-CS | Consultant | 100 | gg/pp |

I servizi professionali continuativi SAM/TAM sono così dettagliati:

**Support Account Management for VCF**

Il Servizio di Support Account Manager è il punto di riferimento per la gestione del supporto VMware e delle escalation, con un particolare focus su:

- gestione proattiva e prioritizzazione dei casi di supporto per accelerare la risoluzione dei problemi;

- gestione end-to-end e comunicazione delle situazioni critiche e delle escalation di supporto;

- gestione del team esteso durante escalation e critical situation;

- monitoraggio proattivo e aggiornamento delle Service Request aperte;

- coordinamento su attività critiche relative all’aggiornamento dell’infrastruttura, effettuando la revisione dell’upgrade plan prima dell’esecuzione;

- redazione e consegna dell'analisi della causa, in caso di incident (Root Cause Analysis), per prevenire il ripetersi di problemi con elevato impatto sul business;

- support multi-vendor e trouble-shooting avanzato;

- facilitazione e coordinamento di riunioni con cadenza regolare per la revisione dei ticket di supporto (SR), aggiornamenti, prioritizzazione e coordinamento dei prossimi step per la chiusura dei ticket;

- supporto alla reportistica, analisi delle tendenze, produzione di insight e guida alla risoluzione proattiva dei problemi.

**Technical Adoption Management for VCF**

Il Servizio di Technical Adoption Manager, un ruolo trasversale su tutte le tematiche tecniche, per guidare l’Istituto nell’adozione delle tecnologie a carattere innovativo, con un particolare focus su:

* massimizzazione degli investimenti tecnologici;
* allineamento delle soluzioni VMware agli obiettivi del cliente e alle sue priorità di business;
* conduzione di periodici assessment, per individuare le aree di miglioramento;
* definizione delle roadmap strategiche, unitamente con il cliente;
* miglioramento dei processi per allinearsi alle best practice del settore;
* consulenza strategica per scalare ed evolvere gli “use case” aziendali.

Inoltre, sono richieste 200 giornate complessive di supporto specialistico, a consumo, fruibili durante tutta la durata contrattuale, composte dalle figure di seguito descritte:

**Senior Project Manager**

Il Senior Project Manager si occuperà della conduzione del progetto attraverso fasi distinte (Planning, Assessment, Design, Deploy, Validazione, Knowledge Transfer) e per ognuna delle quali seguirà gli standard definiti in termini di documenti previsti, di comunicazione di progetto e azioni operative. Questa figura supervisiona a pianificazione e realizzazione di un progetto completo, gestendo budget, team, e deliverable finali attesi.

**Consulting Architect**

Il Consulting Architect è il responsabile della raccolta e validazione dei requisiti del cliente per creare soluzioni architetturali complesse. Guida soluzioni end-to-end in progetti ad alta complessità. Questa figura si occupa della governance tecnica del progetto ed è in grado di disegnare una roadmap evolutiva dell’architettura del cliente, in linea con gli obiettivi strategici e di business.

**Senior Consultant**

Il Senior Consultant è uno specialista di livello avanzato. Fornisce guida sulla progettazione ad alto livello e implementa tecnologie VMware/Broadcom nel proprio dominio. Conduce stream di lavoro in progetti a media/alta complessità. Questa figura ha competenze in aree diverse tecniche, identificando e sviluppando soluzioni complesse end-to-end.

**Consultant**

Il Consultant, esperto della tecnologia VMware, contribuirà alla progettazione tecnica di dettaglio per progetti a bassa e media complessità, si occuperà dell’installazione e della configurazione dei prodotti nel suo dominio tecnico. Questa figura è esperta nel troubleshooting sui prodotti VMware e supporto delle tecnologie core, ha ottime capacità di documentazione tecnica e scrittura

Si evidenzia che, ai fini della definizione della base d’asta non è puntualmente definibile il mix di utilizzo delle figure professionali citate. In particolare, si richiede flessibilità sul team mix da richiedere al bisogno fino ad arrivare al massimale previsto per il servizio.

Si precisa che ai codici indicati, in corrispondenza di ciascun servizio, corrispondono risorse facenti capo alla casa madre, in quanto è ritenuto requisito indispensabile l’accesso diretto ai laboratori di sviluppo VMware.

Inoltre, INAIL necessita nella fornitura una **quota opzionale, pari al 25% del valore del perimetro base, relativo ai prodotti.** Tale componente rappresenta un ulteriore massimale che verrà eroso sulla base dei valori offerti in gara e che è contemplata in previsione della fisiologica crescita dell’infrastruttura, gli specifici ambiti, per i quali è, al momento, prevedibile la possibilità di impegnare tale quota opzionale riguardano:

* **le sottoscrizioni di VMware Live Recovery Protected VM**
* **le sottoscrizioni vDefend FW + ATP e NDR Standalone.**
* **i servizi professionali**.

**Durata e valore**

La stima dell’importo complessivo dell’iniziativa è di circa **€ 16 milioni** (fornitura base e fornitura opzionale) per una durata contrattuale di **36 mesi**.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Si evidenzia che la documentazione di gara terrà conto di quanto previsto dal D.L. 105/2019, in merito alle condizioni e test relativi all’oggetto della fornitura che la Committente potrebbe essere chiamata a specificare su indicazione del CVCN (Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale), trasferito dal D.L. 82/2021 (convertito con L. n. 109/2021), presso l’Agenzia per la Cybersicurezza nazionale.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 50 del D. Lgs. n. 36/2023, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

**Questionario generale**

1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell’azienda (tipologia di azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro…).

# Risposta:

* *Produttore*
* *Distributore di licenze/servizi*
* *Rivenditore di licenze/servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il valore di Valore di FATTURATO GLOBALE maturato nei migliori 3 anni degli ultimi 5 anni solari precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento, e il contratto nazionale di lavoro maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento all’oggetto della presente consultazione si chiede di specificare se le sottoscrizioni e servizi rientrano nelle attività della Vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro e se tale attività viene eseguita direttamente dalla vostra azienda, eventualmente tramite subappaltatori o tramite la casa madre, in forza di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima. Si chiede inoltre di indicare le politiche commerciali della Vostra azienda (produttore, distributore, rivenditore, system integrator, altro).

|  |
| --- |
|  |

1. L’azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore VMware? Se sì, indicare il livello (global, premier, etc.) e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e gli accordi commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti/servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione alla fornitura di sottoscrizioni, indicare quale sia l’attuale livello di qualificazione del software previsto secondo il Regolamento dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), n. 21007/24 del 27 giugno 2024. Inoltre, indicare il periodo di validità di tale qualificazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di definire il mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve indicare, in relazione ai prodotti/servizi VMware, la sua presenza, in Italia, in termini di rivendita di licenze e/o erogazione dei servizi specialistici).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es.: sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati).

|  |
| --- |
|  |

1. Si richiede di indicare se sono già presenti contratti continuativi di cui all’art. 105 comma 3 lett. c-bis) del D.Lgs. 36/2023 di collaborazione con la casa madre che, nel rispetto di quanto previsto dalla giurisprudenza, potrebbero essere validamente spesi con riguardo al contratto da affidarsi; in caso, indicare cosa prevedono tali contratti.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, in tutto o in parte, a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di Indicare se la Vostra azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
|  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |