GARA PER LA DEFINIZIONE DI UN CATALOGO DI PRODOTTI CLOUD IN MODALITÀ SOFTWARE AS A SERVICE NELL’AMBITO DELLA PRODUTTIVITÀ INDIVIDUALE E COLLABORATION

**ID 2928**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO UNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[***ictconsip@postacert.consip.it***](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, [gg/mm/aaaa]

# PREMESSA

Nell'ambito del Programma di gare strategiche ICT, Consip è in procinto di avviare un’iniziativa volta ad indagare il mercato relativo ai prodotti di Produttività Individuale e Collaboration erogati in modalità SaaS in continuità con le precedenti iniziative ID 2297 e ID 2693 (quest’ultima attualmente attiva), che hanno portato alla stipula di un Accordo Quadro multiaggiudicatario per la definizione di un catalogo elettronico di tali prodotti.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

In merito all’iniziativa per la **definizione di un catalogo di prodotti cloud in modalità Software As A Service (SaaS) nell’ambito della Produttività Individuale e Collaboration (PRINCO)** Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito – previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – **compilando il presente questionario e inviandolo entro 30 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it), riportando in oggetto “**ID 2928 – Gara per la definizione di un catalogo di prodotti cloud in modalità SaaS PRINCO**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# BREVE DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

Consip, nell’ambito delle sue iniziative relative al Piano Triennale, continua a rendere disponibili Contratti per l’acquisto di prodotti cloud con i quali indirizzare i fabbisogni delle Amministrazioni nello sviluppo dei propri sistemi informativi relativamente al processo di trasformazione digitale del Paese. In particolare, intende implementare uno o più strumenti con il/i quale/i indirizzare i fabbisogni delle amministrazioni relativi ai servizi di Software as a Service.

L’obiettivo dell’iniziativa è mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione prodotti SaaS funzionali alla realizzazione della trasformazione digitale della PA italiana. Tali prodotti SaaS dovranno rispettare quanto stabilito dal decreto direttoriale ACN n.29 del 2 gennaio 2023 e tutti i successivi atti ad esso collegati.

L’iniziativa si inserisce nell’ambito del quadro delle gare strategiche ICT, definito insieme ad AgID e al Dipartimento per la trasformazione digitale per la realizzazione degli obiettivi del suddetto Piano.

I suddetti AgID e Dipartimento per la trasformazione digitale hanno pubblicato il programma nazionale di abilitazione al cloud (https://cloud.italia.it/programma-abilitazione-cloud/) il quale prevede tra le possibili strategie di adozione del paradigma cloud la strategia “re-purchase”, i prodotti SaaS afferenti alla presente iniziativa soddisfano appieno gli strumenti da acquisire per soddisfare detta strategia di migrazione. Inoltre, lo strumento risulterà coerente con lo scenario delineato dalla Strategia Cloud Italia (https://cloud.italia.it/strategia-cloud-pa/).

Le pubbliche amministrazioni hanno interesse nell’acquisire prodotti SaaS afferenti all’ambito oggetto del presente questionario che garantiscano funzionalità di:

* Posta Elettronica;
* Gestione calendari;
* Gestione documenti;
* Audio/Video conferenze ed instant messaging;
* Gestione della presenza;
* Compatibilità con SW Client;
* File storage in cloud sicuro.

L’eterogeneità delle PP.AA. fa sì che la tipologia di utente si possa distinguere in due casi:

1. *Utente base*, fruitore del solo servizio di posta elettronica;
2. *Utente evoluto*, fruitore di tutti i servizi di Produttività Individuale e Collaboration.

# DOMANDE

# Parte prima: il contesto aziendale

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda (attività principali, fatturato azienda, PMI, copertura territoriale, certificazioni possedute, altro, …) con riferimento all’oggetto della presente iniziativa. Indicare inoltre se l’azienda è afferente a un’associazione di categoria e in caso affermativo indicare quale (qualora l’azienda sia appartenente alla categoria delle PMI, indicare l’eventuale iscrizione alla sezione speciale del Registro Imprese dedicata alle startup e alle PMI innovative)

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il fatturato globale maturato dall'Azienda nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni?

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro (CCNL) è applicato dalla Vostra impresa? Indicare cortesemente il codice univoco del CCNL e il codice ATECO.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento e il numero di personale dipendente alla data.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Anno 2024 | Anno 2023 | Anno 2022 | |  |  |  | |  |  |  |   Alla data:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Anche ai fini dell’art. 41, comma 14, del D. Lgs. n. 36/2023, si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alle prestazioni oggetto della presente iniziativa, sulla base della vostra esperienza, indicare se siano richieste specifiche qualifiche e competenze per il personale usualmente impiegato nelle corrispondenti attività.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alle prestazioni oggetto della presente iniziativa, sulla base della vostra esperienza, indicare se le stesse o parte delle stesse possano essere eseguite in modalità automatizzata, senza quindi che sia necessario l’impiego di personale.

|  |
| --- |
|  |

1. Ove possibile, descrivere eventuali politiche dell’Azienda in termini di benefici per i propri dipendenti, per i clienti e la collettività, anche in termini di inclusione sociale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare, per quanto di conoscenza, eventuali certificazioni ritenute necessarie o utili per l’esecuzione delle prestazioni oggetto della presente iniziativa (es. ISO 9001, 27001, ecc.), specificando altresì quali di tali certificazioni siano possedute dalla vostra Azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni e/o politiche aziendali adottate dall’Azienda per ridurre l’impatto ambientale in termini di dematerializzazione delle risorse (inclusa l’energia), riduzione o eliminazione delle sostanze pericolose, riduzione dei rifiuti in un’ottica di ciclo di vita.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare tutte le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, ecc.) attinenti con i servizi indicati in premessa, indicando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

|  |
| --- |
|  |

# Parte seconda: infrastruttura cloud e mercato di riferimento

1. Si chiede di descrivere sinteticamente il mercato di riferimento in Italia per le prestazioni oggetto della presente iniziativa di cui alla premessa. In particolare, si chiede di indicare, per quanto di conoscenza, le politiche commerciali (es. eventuale organizzazione a più livelli tramite partner, distributori e rivenditori, ecc.) per l’esecuzione delle stesse, nonché l’oggetto degli eventuali accordi con terze parti (es. produttori, partner, CSP, ecc.) per le prestazioni oggetto della presente iniziativa, specificando gli accordi commerciali di cui la vostra azienda sia titolare. In particolare, si chiede di precisare se le vostre politiche commerciali prevedono anche la possibilità di rivendere i servizi oggetto della futura iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle prestazioni oggetto della presente iniziativa di cui alla premessa, si chiede se la vostra azienda sia in possesso di qualificazione ai sensi del nuovo regolamento ACN[[1]](#footnote-2), specificando se le eventuali soluzioni cloud siano presenti o meno sul Marketplace ACN o se sia in corso il processo rispettivo di qualificazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle prestazioni oggetto della presente iniziativa, si chiede di indicare se l’infrastruttura cloud attraverso la quale vengono erogate sia propria oppure di diverso CSP e di indicare la relativa localizzazione, specificando se la stessa sia all'interno del territorio nazionale, all'interno della UE o extra UE. In caso di localizzazione in territorio extra UE, si chiede inoltre di specificare l'eventuale applicabilità di accordi bilaterali volti alla salvaguardia dei dati elaborati, conservati e a vario titolo gestiti per erogare il servizio.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle prestazioni oggetto della presente iniziativa di cui alla premessa, si chiede se l’infrastruttura cloud e/o le sue eventuali componenti propria oppure di diverso CSP sia adeguata ai sensi del nuovo regolamento ACN[[2]](#footnote-3), specificando se le stesse siano presenti o meno sul Marketplace ACN o se sia in corso il processo rispettivo di adeguamento

|  |
| --- |
|  |

# Parte terza: esperienze pregresse e interesse

1. L’Impresa ha già partecipato ad appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione? In caso di risposta affermativa, oltre che le principali caratteristiche quali oggetto e importo di gara, indicare anche la relativa forma di partecipazione alla procedura e se possibile l’indicazione del link web dal quale analizzare la documentazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete interesse a partecipare all’iniziativa indicata in premessa? In caso di risposta negativa specificarne le ragioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, in relazione ai servizi SaaS, la presenza dell’Impresa, in Italia, in termini di realizzazione di software specifico per le pubbliche amministrazioni, erogazione di servizi di sviluppo/manutenzione e personalizzazione, servizi di supporto specialistico, ecc.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali rapporti di partnership tecnologica con aziende ritenute rilevanti sia a livello nazionale che internazionale nell’ambito dei servizi indicati in premessa, evidenziandone i servizi integrati con la propria offerta e/o le competenze aziendali.

|  |
| --- |
|  |

# Parte terza: l’offerta in ambito princo e il raffronto con le edizioni precedenti

1. Nell’ambito dei servizi oggetto della presente iniziativa, descrivere la struttura del listino software as a service dell’impresa.

È richiesto di indicare se la soluzione è “general purpose” ossia soluzione pensata per qualsiasi settore (pubblico/privato/sanità/manufatturiero etc) oppure “specifico PA” cioè erogata ad uso esclusivo di clienti del settore pubblico (in questo ultimo caso indicare la PA destinataria ad esempio “specifico Comune” oppure “specifico ASL” oppure “specifico Ente previdenziale” etc). Indicare “ND” laddove non siano disponibili nel proprio portafogli soluzioni per specifico ambito.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nome servizio** | **Tipologia servizio (general purpose/ specifico PA)** |
| Produttività individuale e collaboration |  |  |

1. Con riferimento all’ambito “Produttività individuale e Collaboration” indicare la soluzione SaaS presente nel portafoglio commerciale dell’impresa con relativa descrizione tecnico/funzionale ed elenco a bullet delle principali caratteristiche funzionali. È possibile altresì indicare un link dal quale scaricare/consultare la descrizione ovvero di allegare alla risposta un addendum.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i modelli di pricing disponibili per i servizi di cui in premessa erogati dall’Impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento all’attuale AQ ID 2693 PRINCO 2 (la cui documentazione è reperibile sul sito consip.it e sul portale degli Acquisti della PA), indicare le ulteriori caratteristiche tecnico funzionali (verificabili nell’allegato “Ulteriori caratteristiche” del citato AQ) di cui le vostre soluzioni sono capaci, oltre quelle già presenti.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alla precedente domanda 23), ovvero in merito a caratteristiche tecnico funzionali **non presenti attualmente nell’AQ ID 2693 PRINCO**, si chiede di dettagliare se la/e suite presente nel vs portafoglio (già segnalata/e alla domanda 20), possiede la funzionalità di importazione automatica di messaggi di posta provenienti da altri servizi e come essa viene realizzata. In particolare, si richiede di dettagliare quali siano i formati dei file per l’importazione, eventuali limitazioni tecniche, compatibilità software e qualunque ulteriore elemento necessario ad un’amministrazione generica per usufruire di tale funzionalità.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento al punto precedente, si chiede di dettagliare se tali funzionalità aggiuntive siano ricomprese nei pricing standard della licenza della suite. In particolare, per la funzionalità di importazione dei messaggi di posta provenienti da altri servizi e-mail, si chiede di specificare se essa comporti un markup ulteriore rispetto al pricing comune oppure sia una caratteristica by design della soluzione.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alla domanda 26) del precedente questionario e all’AQ ID 2693 PRINCO 2 attualmente vigente, si chiede di segnalare eventuali caratteristiche dei prodotti costituenti i cinque bundle che risultino oggigiorno obsoleti o comunque – a vostro avviso e per vostra esperienza – di scarsa penetrazione all’interno delle PA. In caso affermativo si chiede di dettagliare quali siano le proposte tecnologiche per l’aggiornamento, al fine di far progredire tutte le amministrazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento al decreto direttoriale ACN n.29 del 2 gennaio 2023 indicare il livello di qualificazione attualmente posseduto dalle soluzioni nel portafoglio, relativamente all’ambito SaaS oggetto della presente iniziativa, nonché il possibile livello raggiungibile secondo le conoscenze attuali dell’operatore.

|  |
| --- |
|  |

1. È richiesto il rispetto del principio Do not significative harms come previsto dai Regolamenti UE:

* Regolamento (UE) 241/2021;
* Regolamento (UE) 2020/852.

Il rispetto del principio va dimostrato dal fornitore secondo quanto definito alla Circolare del 13 ottobre 2022, n. 33 pubblicata dalla Ragioneria Generale dello Stato e tutti i suoi allegati.

Si chiede di indicare l’eventuale possesso del requisito o meno.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. *Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell’articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221* del 27 giugno 2024 dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). [↑](#footnote-ref-2)
2. [↑](#footnote-ref-3)