



SDAPA - SERVIZI CONSULENZIALI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

ID3065

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

Da inviare a mezzo mail all'indirizzo:

dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 08/10/2026

Premessa

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell'art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell'art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Con riferimento all'iniziativa SDAPA – Servizi consulenziali e di supporto specialistico ID3065, gli operatori economici interessati sono invitati, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata nel presente documento, a partecipare alla consultazione di mercato fornendo il proprio contributo attraverso la **compilazione dell'apposito questionario online**.

Il questionario sarà reso disponibile a partire dal 14 ottobre 2026 sulla piattaforma Acquisti in Rete PA al seguente link:
https://www.acquistinretepa.it/opencms/programma_Questionari-Consultazionidelmercato.html

Il presente documento ha lo scopo di illustrare i contenuti e le domande oggetto della consultazione, consentendo agli operatori economici di prenderne preventiva visione. Le risposte e i contributi richiesti dovranno essere trasmessi esclusivamente mediante la compilazione del questionario online sopra richiamato.

La partecipazione degli operatori economici è finalizzata a raccogliere elementi informativi utili alla definizione delle caratteristiche dell'iniziativa e non comporta alcun vincolo o impegno per Consip S.p.A., né determina alcuna aspettativa in merito all'eventuale successiva procedura di affidamento.

Le risposte al questionario dovranno essere trasmesse esclusivamente attraverso tale modalità **entro il 28 ottobre 2026**.

Successivamente, gli operatori economici che saranno coinvolti nelle eventuali fasi di approfondimento e negli incontri di confronto con Consip, ai fini della stessa partecipazione

alle fasi successive della consultazione, dovranno trasmettere all'indirizzo PEC dsbsconsip@postacert.consip.it la seguente documentazione, debitamente firmata digitalmente:

Allegato 1 – Accordo di riservatezza;

Allegato 2 – Dichiarazione dell'Operatore Economico (Accordo di riservatezza).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

La compilazione del questionario implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche **"Regolamento UE"**), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; **iii**) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; **iv**) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

Breve descrizione dell'iniziativa

Consip intende pubblicare un Bando Istitutivo per i Servizi consulenziali di supporto specialistico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione.

Il Bando avrà ad oggetto i servizi di consulenza strategica, organizzativa e operativa.

Il Sistema Dinamico di Acquisizione si sviluppa con un processo interamente elettronico, il cui utilizzo è previsto per le forniture di beni e servizi standardizzati di uso corrente. È assimilabile a un mercato elettronico per acquisti sotto/sopra soglia, dove l'acquisto avviene a seguito di un confronto concorrenziale tra gli operatori ammessi al sistema.

Il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) è uno strumento che si articola in due fasi:

- Fase 1: Consip pubblica il Bando Istitutivo, definendo l'ambito merceologico e i requisiti generali all'interno dei quali le singole Pubbliche Amministrazioni e i Fornitori possono operare. Consip verifica poi la conformità delle richieste di ammissione al Bando presentate dai Fornitori e ne gestisce l'abilitazione;
- Fase 2: La singola Pubblica Amministrazione pubblica l'Appalto Specifico (AS), definisce i quantitativi, il valore e le caratteristiche specifiche dell'appalto, avvia il confronto competitivo, valuta e aggiudica la gara in modo telematico.

Il sistema dinamico di acquisizione rimane aperto per tutta la sua durata a qualsiasi impresa che soddisfi i criteri di selezione. Tutti gli operatori ammessi saranno poi invitati dalle amministrazioni a presentare un'offerta per ogni appalto specifico nell'ambito dello SDA.

Vantaggi per le amministrazioni	Vantaggi per i fornitori
• processo interamente informatizzato • trasparenza e concorrenzialità della procedura • sistema aperto e flessibile	• mercato permanentemente aperto per tutta la sua durata • garanzia di massima concorrenza, trasparenza e parità di trattamento • dinamismo della partecipazione grazie all'entrata continua di nuovi fornitori

Domande - Questionario generale e tecnico

1. Fornite una breve descrizione dell'Azienda (codice ATECO, dimensione impresa - micro, piccola, media, grande ai sensi della raccomandazione n. 2003/361/Ce della Commissione Europea del 6 maggio 2003 - numero di dipendenti ripartizione percentuale donne, personale con età inferiore ai 36 anni (giovani), diversamente abiliti e lavoratori svantaggiati, eventuale appartenenza ad associazioni di categoria (esplicitare quali), tipologia di azienda (es. impresa individuale, società di persone, società di capitali, cooperative, consorzio, ecc.).
2. Indicare le certificazioni e/o i marchi in possesso della Vostra Azienda, (UNI EN ISO 9001:2015 e certificazioni dell'Allegato II.13 del Codice).
3. Indicare il fatturato globale maturato nei 5 anni precedenti alla pubblicazione del presente documento.
4. Indicare il fatturato specifico nei servizi oggetto di consultazione (servizi di consulenza organizzativa e operativa, servizi di consulenza strategica) maturato nei 5 anni precedenti alla pubblicazione del presente documento.
5. Indicare i principali contratti eseguiti o in corso di esecuzione - dal 2021 alla pubblicazione del presente documento - relativi ai servizi oggetto della consultazione in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o Soggetti Privati, indicando nello specifico:
 - l'anno di avvio del contratto,
 - la durata del contratto in anni,
 - l'importo dei servizi oggetto del contratto distinguendo fra consulenza operativa/organizzativa, consulenza strategica, altri servizi (nel caso di più servizi, indicare l'importo per singolo servizio)
 - L'importo complessivo del contratto (in caso non fosse disponibile l'importo per singolo servizio indicare l'importo complessivo del contratto)
 - Forma di partecipazione (ad es. impresa singola, mandante/ mandataria RTI, consorziata esecutrice, in subappalto, ...)
6. Come si caratterizza attualmente il mercato di riferimento in termini di numero di operatori attivi, grado di concentrazione dell'offerta?
7. Sulla base della propria esperienza in procedure di gare analoghe indicare fattori significativi da considerare per i servizi consulenziali oggetto della nuova consultazione.
In particolare, si chiede di segnalare eventuali criticità riscontrate nella definizione della struttura dei corrispettivi, indicando i fattori che hanno determinato la non coerenza con le condizioni effettive di mercato.
8. Con riferimento ai servizi di **consulenza organizzativa e operativa** oggetto della presente consultazione, si chiede di indicare quali attività possano essere considerate di uso corrente e tali da poter essere erogate senza la necessità di significativi sviluppi metodologici o personalizzazioni legate alle specifiche esigenze della singola Amministrazione.

Per ciascuna attività individuata, si chiede di specificare:

- la descrizione dell'attività;
- il livello di standardizzazione (Alto, Medio, Basso);
- i principali deliverable associati;
- le figure professionali generalmente coinvolte;
- l'eventuale possibilità di definire modelli, template o prodotti riutilizzabili;
- eventuali criticità.

9. Con riferimento ai servizi di **consulenza strategica** oggetto della presente consultazione, si chiede di indicare quali attività possano essere considerate di uso corrente e tali da poter essere erogate senza la necessità di significativi sviluppi metodologici o personalizzazioni legate alle specifiche esigenze della singola Amministrazione.

Per ciascuna attività individuata, si chiede di specificare:

- la descrizione dell'attività;
- il livello di standardizzazione (Alto, Medio, Basso);
- i principali deliverable associati;
- le figure professionali generalmente coinvolte;
- l'eventuale possibilità di definire modelli, template o prodotti riutilizzabili;
- eventuali criticità.

10. Ritenete che l'impiego di soluzioni di Intelligenza Artificiale possa contribuire ad aumentare il livello di standardizzazione dei servizi oggetto della presente consultazione, rendendoli maggiormente adatti all'affidamento tramite Sistema Dinamico di Acquisizione? In caso affermativo, indicare per quali servizi e con quali modalità.
11. La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare all'iniziativa in oggetto? In caso di risposta negativa, quali sono le motivazioni principali?
12. Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che l'Impresa ritiene possano essere utili allo sviluppo dell'iniziativa.
13. Descrivere gli eventuali strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché le modalità innovative di organizzazione del lavoro utilizzate o che l'Azienda ha intenzione di implementare.
14. Descrivere le soluzioni e/o politiche aziendali adottate dalla Vostra Azienda per ridurre l'impatto ambientale in termini di dematerializzazione delle risorse (inclusa l'energia), riduzione o eliminazione delle sostanze pericolose, riduzione dei rifiuti in un'ottica di ciclo di vita.