

CURRICULUM VITAE

ATTUALE POSIZIONE
dal 2016

STEFANIA MUNGO

Category Manager MePA - Strategie e Gestione dei Servizi - Gestione e Monitoraggio Servizi - Direzione Programma Razionalizzazione Acquisti PA Consip SpA

Ha la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito dei settori merceologici di riferimento attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, gestione del Mercato della Fornitura, adeguamento dell'offerta merceologica dei bandi MePa alla domanda della PA, supporto a Imprese e PA.

In questa posizione gestisce i seguenti bandi del MePA relativi alla Fornitura di Servizi di Conduzione e manutenzione degli Impianti Termoidraulici e di Condizionamento; Servizi di manutenzione degli Impianti Antincendio; Carburanti; Combustibili, lubrificanti e liquidi Funzionali; Servizi di Raccolta e Recapito degli invii postali; Formazione.

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- Servizi di Contact Center a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti della PA;
- AQ Contact Center Ed.1;
- Contact Center Sogei;
- Stampanti Ed.14

**ESPERIENZA PROFESSIONALE IN
CONSIP**
2010-2016

Responsabile della formazione del servizio di Contact Center – Gestione Redazione Portale

In questa posizione gestisco direttamente la formazione degli operatori per il servizio di Contact Center a supporto della Direzione DAPA per il Programma di Razionalizzazione della spesa. Seguo inoltre l'andamento generale del servizio in tutti i suoi aspetti operativi.

Attività di formazione per PA ed Imprese relative al portale Acquistinrete

2005-2010

Gestione sistemi di informatica interna

Raccolta requisiti utente, implementazione e sviluppo, gestione dei sistemi di informatica interna SPID e SMOF.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE
PRECEDENTE**
2005-2010

**Project Manager – Analista Funzionale
WIND Telecomunicazioni SpA Roma**

In questa posizione gestisco il coordinamento del fornitore e rapporti con l'utente sul sistema LLVM (Leased Line Valorization Module), strumento informatico a supporto dell'Amministrazione, Finanza e Controllo e delle strutture con responsabilità nel controllo di gestione delle linee affittate da Telecom Italia. In particolare ho la responsabilità per il controllo delle fatture, autorizzazione al pagamento, gestione delle contestazioni, avanzamento dei costi per le linee di propria competenza, risoluzione del contenzioso con TELECOM Italia.

Come analista funzionale ho preso parte al progetto di Traffic Dispatcher (sistema preposto a raccogliere i dati di traffico dagli elementi di rete ed a smistarli verso i sistemi di gestione)

1999-2005 **Analista Programmatore**
Lucent Technologies SpA Roma
In questa posizione ho lavorato alla realizzazione dei servizi di Rete Intelligente per Telecom Italia. Ho realizzato parte di questa attività negli Stati Uniti, presso i laboratori della Lucent Technology di Cary North Caroline (USA).

1998-1999 **Consulente**
I & t Informatica e Telecomunicazioni SPA
In questo ruolo ha svolto attività di consulenza presso i seguenti clienti:
Telecom Italia SpA Roma - Information Technology
In questa posizione ho preso parte alla analisi, progettazione e realizzazione del sottosistema di Charging e Billing operatori interconnessi non traffico (C&BOI NT)
Wind Telecomunicazioni SpA Roma - Marketing- Customer operation
In questa posizione ho lavorato nel dipartimento di Customer Operation (COPS), area Sviluppo Processi (Processi Consumer), dove ho preso parte alle seguenti attività finalizzate al miglioramento dei processi riguardanti la gestione dei Clienti tramite il Call Center: Individuazione dei Processi Chiave, disegno dei processi, Formulazione/stesura delle procedure e iter logico operativo.
Telesoft SpA Roma - Information Technology
In questa posizione ho seguito l'analisi dei requisiti utente per il progetto MIBS (Mobile Integrated Billing System) e la progettazione del test di sistema.

1996-1998 **Consulente**
In questo periodo ho svolto collaborazioni saltuarie con diverse aziende finalizzate allo sviluppo di software e documentazione tecnica. Ho svolto anche attività di ricerca con il gruppo di ricerca guidato dal Prof. M.Bertolotti, presso il dipartimento di Energetica della Facoltà di Ingegneria "La Sapienza" di Roma.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996 **Laurea in Fisica** presso Università degli Studi "La Sapienza" di Roma, Anno accademico 1995/1996, Titolo della tesi: "Studio della propagazione elettromagnetica ottica in presenza di una non linearità del secondo ordine in una configurazione Fabry-Perot". Relatore prof. Mario Bertolotti, riportando la votazione di 100/110

1988 **Maturità Scientifica**, Anno accademico 1987/1988,
Liceo Scientifico "E. Majorana" di Girifalco (CZ), riportando la votazione di 60/60.

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.

In ottemperanza all'art. 13 della Legge 196/2003, autorizzo il trattamento dei dati personali.