

## CURRICULUM VITAE

**MARCO MORI**

### ATTUALE POSIZIONE

dal 2013

#### **Project Manager**

#### **Divisione E-Procurement e Sistemi Informativi - Area Data Management e Sistemi Informativi Interni**

#### **Consip S.p.A.**

Ha la responsabilità di gestire lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni e la conduzione della piattaforma di Customer Relationship Management a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti PA. Gestisce progetti in ambito CRM analitico per l'analisi e il monitoraggio della relazione con l'utenza.

In tali ambiti coordina le iniziative e gestisce il rapporto con i fornitori di risorse e di servizi.

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- Accordo Quadro Contact Center ed. 1
- Gara Servizi Sviluppo Manutenzione e Assistenza SIGI
- Gara per servizi di sviluppo sistemi strumentali
- Procedura ristretta per l'affidamento in concessione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (SISTRI) per il MATTM
- Rilevazione telefonica ISTAT di 375.000 interviste per l'indagine telefonica continua sulle forze di lavoro da effettuare con sistema C.A.T.I.
- Servizi di monitoraggio sull'esecuzione dei contratti ICT di INAIL
- Musei Reali di Torino - Servizi aggiuntivi
- Fotocopiatrici multifunzione ed. 31 (fascia alta)
- 70/2016 - Manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di DWH e Business Intelligence del MEF, della Corte dei Conti e della Presidenza del Consiglio

E' stato nominato Responsabile del Procedimento per la seguente procedura di gara:

- Servizi di Contact Center in Outsourcing ed. 2".

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### **IN CONSIP**

2010-2013

#### **Area Sistemi Conoscitivi e Supporto Utenza - Direzione Sistemi Informativi**

Ha gestito lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni e la conduzione della piattaforma di Customer Relationship Management a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti nella PA. In questo ambito ha gestito l'implementazione della nuova piattaforma a supporto delle attività del Contact Center del Programma.

2006-2010

#### **Area Sistemi Conoscitivi e Supporto Utenza - Direzione Programma Razionalizzazione Acquisti**

Ha coordinato le attività del Contact Center del Programma e gestito lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni in ambito Customer Relationship Management su piattaforma proprietaria.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE

2002-2006

### **Poste Italiane – Direzione Centrale ICT – Team Leader**

Ha avuto la responsabilità di coordinare le attività e le risorse del team dedicato alla progettazione e sviluppo di applicazioni in ambito SAP Business Warehouse. Ha conseguito la certificazione SAP.

Ha coordinato lo sviluppo del progetto di Controllo Economico del Territorio (CET) in ambito datawarehouse.

In tali ambiti ha coordinato le iniziative e gestito risorse e servizi.

1998-2001

### **EDS Italia – Project Manager**

Ha gestito, come Project Manager, numerosi progetti di Information Technology e di Change Management per il Ministero della Pubblica Istruzione. Ha collaborato alla definizione di una metodologia per lo sviluppo di soluzioni di business intelligence.

1989-1998

### **Italsiel/Finsiel**

Ha partecipato, prima come analista programmatore e successivamente come responsabile di obiettivo, a numerosi progetti per la Corte dei Conti e per la Regione Toscana.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1988

Laurea in Scienze dell'Informazione  
Università degli studi di Pisa

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.