

## CURRICULUM VITAE

**LUDOVICA DE CICCO**

### ATTUALE POSIZIONE

dal 2016

**Area Programma Razionalizzazione Acquisti - Divisione Pianificazione Gare  
Programma Razionalizzazione Acquisti e Sogei  
Business Analyst  
Consip SpA**

Ha la responsabilità di analizzare e monitorare i prezzi dei beni e servizi acquistati dalle PA. Collabora inoltre al monitoraggio e alla reportistica del Programma.

Ha partecipato, quale componente, alla seguente commissione di gara:

- 461/2019 - Servizi Cloud IaaS e PaaS del Cloud pubblico Microsoft Azure per il progetto IDEA@PA di CdC
- Fornitura di appliance, licenze, manutenzioni e servizi Veritas per Sogei
- Indagini C.A.P.I./C.A.T.I. EU-SILC 2

### ESPERIENZA PROFESSIONALE IN CONSIP

2011-2014

#### **Analista Monitoraggio Forniture**

Si occupa del monitoraggio della qualità dei beni e servizi acquistati dalle PA attraverso verifiche ispettive, customer satisfaction, controllo dei reclami, indici prestazionali.

### ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE

2014-2015

#### **Analista Monitoraggio Forniture e Performance**

BNL SpA

All'interno della Direzione IT, area Sourcing, si occupa del monitoraggio dei servizi IT. Attività di project management per l'automatizzazione dei processi di validazione dei dati e reportistica dei livelli di servizio.

2009-2011

#### **Business Analyst**

Kuwait Petroleum Italia SpA

Si occupa dell'analisi dati di vendita e consistenza della rete, reportistica e valutazione della performance.

2008-2009

#### **Revenue Management Analyst**

Air One/Alitalia

Ha la responsabilità di massimizzare i ricavi per le tratte di propria competenza, e di fornire adeguata reportistica.

2005-2007

#### **Ricercatrice**

Istat

Progettazione di indagini statistiche: campionamento, redazione e somministrazione dei questionari, supporto alla compilazione, raccolta dei dati, predisposizione dei database ed elaborazione dei dati.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2004

Laurea in Scienze Statistiche  
Università La Sapienza – Roma

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.