

CURRICULUM VITAE

LUDOVICA DE CICCO

ATTUALE POSIZIONE dal 2016

Area Programmazione e Monitoraggio - Divisione Programma Razionalizzazione Acquisti PA

Business Analyst

Consip SpA

Ha la responsabilità di analizzare e monitorare i prezzi dei beni e servizi acquistati dalle PA. Collabora inoltre al monitoraggio e alla reportistica del Programma.

Ha partecipato, quale componente, alla seguente commissione di gara:

- 461/2019 - Servizi Cloud IaaS e PaaS del Cloud pubblico Microsoft Azure per il progetto IDEA@PA di CdC

ESPERIENZA PROFESSIONALE IN CONSIP

2011-2014

Analista Monitoraggio Forniture

Si occupa del monitoraggio della qualità dei beni e servizi acquistati dalle PA attraverso verifiche ispettive, customer satisfaction, controllo dei reclami, indici prestazionali.

ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE

2014-2015

Analista Monitoraggio Forniture e Performance

BNL SpA

All'interno della Direzione IT, area Sourcing, si occupa del monitoraggio dei servizi IT. Attività di project management per l'automatizzazione dei processi di validazione dei dati e reportistica dei livelli di servizio.

2009-2011

Business Analyst

Kuwait Petroleum Italia SpA

Si occupa dell'analisi dati di vendita e consistenza della rete, reportistica e valutazione della performance.

2008-2009

Revenue Management Analyst

Air One/Alitalia

Ha la responsabilità di massimizzare i ricavi per le tratte di propria competenza, e di fornire adeguata reportistica.

2005-2007

Ricercatrice

Istat

Progettazione di indagini statistiche: campionamento, redazione e somministrazione dei questionari, supporto alla compilazione, raccolta dei dati, predisposizione dei database ed elaborazione dei dati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE 2004

Laurea in Scienze Statistiche

Università La Sapienza – Roma

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.