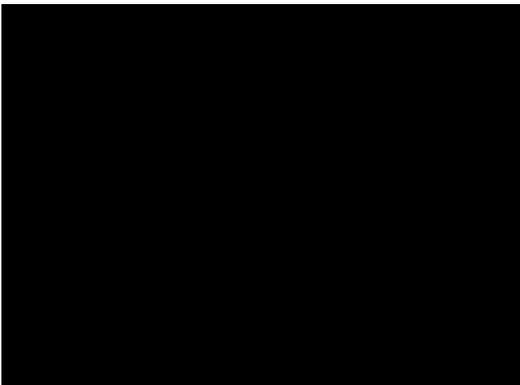


**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>FIGLIOMENI MAURIZIO</b>
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	
Data di nascita	

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **1997 AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **INAIL DCOD**
- Tipo di azienda o settore **ENTE PUBBLICO NON ECONOMICO**
- Tipo di impiego **FUNZIONARIO; INTEGRATORE DI PROCESSO**
- **PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ**
  - **DAL 2015 AD OGGI: RESPONSABILE DELLA SERVICE CONTROL ROOM, DEL GOVERNO, CONTROLLO ED INDIRIZZO DELLE ATTIVITÀ E COORDINAMENTO DEI FORNITORI DEDICATI ALLA FORNITURA.**
  - **DAL 2015 AD OGGI: RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE INCIDENTI E DI GESTIONE PROBLEMI, MONITORAGGIO DELL'EFFICIENZA E DELL'EFFICACIA DEL PROCESSO, COORDINAMENTO DI TUTTI I GRUPPI INFRASTRUTTURALI E APPLICATIVI COINVOLTI NELL'ANALISI DEL MALFUNZIONAMENTO, VERIFICA DELLA COMPLETEZZA DELLA DOCUMENTAZIONE POST-INDAGINE. RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEI MAJOR INCIDENT INTERFACCIANDOSI CON TUTTI I GRUPPI A SUPPORTO E ALLINEANDO LA DIREZIONE SULLO STATO DEGLI STESSI.**

- **DAL 2015 AD OGGI: RESPONSABILE DEL PROGETTO DI DEFINIZIONE E ATTIVAZIONE DI UN MODELLO OPERATIVO, E CONNESSI STRUMENTI A SUPPORTO, VOLTO ALLA MISURAZIONE CONTINUA E STRUTTURATA DEI LIVELLI DI SERVIZIO DI NATURA TECNOLOGICA DEFINITI DALLA DCOD PER GARANTIRE LA DISPONIBILITÀ E CONTINUITÀ DELLE INFRASTRUTTURE IT E DEI SERVIZI EROGATI.**
- **DAL 2016 AD OGGI: RESPONSABILE DEL PROGETTO DI RAZIONALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI E PROCESSI DI IT OPERATION CONCLUSOSI CON L'IMPLEMENTAZIONE DI UN UNICO STRUMENTO DI TICKETING A SUPPORTO DELLA GESTIONE DEI MALFUNZIONAMENTI, DELLE RICHIESTE DI SERVIZIO, DEI PROBLEM E DELLE CHANGE. LE PRINCIPALI RESPONSABILITÀ SONO STATE LA SCELTA DELLA SUITE E DELL'ARCHITETTURA TECNOLOGICA DI RIFERIMENTO, DEFINIZIONE DEI WORKFLOW IN LINEA CON I PROCESSI AZIENDALI DEFINITI, COINVOLGIMENTO DEGLI UFFICI INTERESSATI E MONITORAGGIO DEI RISULTATI NELLA MESSA IN ESERCIZIO.**
- **DAL 2000 AL 2014: SUPPORTO TECNICO ED ORGANIZZATIVO IN AMBITO DEI PROGETTI DI RETE WAN NEL CONTESTO DEI CONTRATTI QUADRO SPC.**
- **SUPPORTO TECNICO ED ORGANIZZATIVO IN AMBITO DEI PROGETTI DI RETE LAN NEL CONTESTO DEI CONTRATTI DERIVANTI DA CONVENZIONI CONSIP CON SPECIFICITÀ RIGUARDANTI SIA LAN DATA CENTER CHE LAN PERIFERICA.**
- **DAL 1997 AL 2014: ESPERTO DI RETI NELL'AMBITO DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE DELL'INAIL. PROGETTAZIONI E GESTIONE RETI INFORMATICHE IP: RETI LAN, RETI WAN, RETI E BILANCIAMENTO IN AMBITO MAINFRAME E SISTEMI OPEN, SICUREZZA INFORMATICA**

• DATE (DA – A)	1991 AL 1997
• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	SCUOLA PUBBLICA ROMA – CIVITAVECCHIA – GUIDONIA – MONTEROTONDO - VICENZA
• TIPO DI AZIENDA O SETTORE	DIPENDENTE PUBBLICO
• TIPO DI IMPIEGO	INSEGNANTE SCUOLE SUPERIORI DI RUOLO ( FISICA)
• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	INSEGNANTE ( FISICA, MATEMATICA, ELETTRTECNICA, ELETTRONICA)

• DATE (DA – A)	1990 AL 1994
• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	CNR IEES ROMA ( ISTITUTO ELETTRONICA STATO SOLIDO )
• TIPO DI AZIENDA O SETTORE	ENTE PUBBLICA DI RICERCA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• TIPO DI IMPIEGO</li> <li>• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ</li> </ul>	<p>RICERCATORE</p> <p>RICERCA E PUBBLICAZIONI IN AMBITO DI LITOGRAFIA A FASCIO DI ELETTRONI - NANOTECNOLOGIE</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• DATE (DA – A)</li> <li>• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO</li> <li>• TIPO DI AZIENDA O SETTORE</li> <li>• TIPO DI IMPIEGO</li> <li>• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ</li> </ul>	<p>1990 AL 1991</p> <p>TELIN (POMEZIA) AZIENDA DEL GRUPPO DATA BASE INFORMATICA</p> <p>PRIVATA INFORMATICA</p> <p>SISTEMISTA</p> <p>SISTEMISTA MVS</p>
--	--

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EXECUTIVE PROGRAMME IN MANAGEMENT E GOVERNANCE DELL'IT – LUISS BUSINESS SCHOOL DAL 6 APRILE 2018 AL 4 OTTOBRE 2019</li> <li>• VIRTUALIZATION E STORAGE NETWORK: LE TECNOLOGIE PER IL DATA CENTER DEL FUTURO. 1 REISS ROMOLI SRL 2011 IPV6 ...È TEMPO DI MIGRARE 2011</li> <li>• FCA 650 0030 08-CORSO CENTRALE INTERNO INFORMATICA SULLA 626 - 03/06/2008</li> <li>• WIMAX - 06/06/2008</li> <li>• IL CABLAGGIO STRUTTURATO DEGLI EDIFICI E LE SUE EVOLUZIONI 28/05/2007 30/05/2007</li> <li>• USARE CERTIFICATE AUTHORITIES E PUBLIC KEY INFRASTRUCTURES</li> <li>• CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE 26/05/2006 SICUREZZA INFORMATICA 1 1 0 90001 ROMA - P.LE GIULIO PASTORE N.6 60016</li> <li>• FCA 650 0027 05-CORSO CENTRALE INTERNO LA MANUTENZIONE DEL RUOLO 25/10/2006</li> <li>• IT SERVICE MANAGEMENT 15/11/2006</li> <li>• ADVANCED NETWORK 2003 DIGITAL FORENSIC INVESTIGATIONS AND INCIDENT RESPONSE - ROMA 2003</li> <li>• INTERNET SECURITY: MINACCE E CONTROMISURE 2003</li> <li>• WIRELESS NETWORK SECURITY 2003</li> <li>• CORSO SISTEMISTA MVS (1991).</li> </ul>
--	---

- **DIPLOMA DI LAUREA IN FISICA (1990) PRESSO “LA SAPIENZA” DI ROMA CON TESI SPERIMENTALE IN AMBITO STRUTTURA DELLA MATERIA “LASER LIGHT SCATTERING IN COLLOIDAL SYSTEMS”.**

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

- **COORDINAMENTO DEI PROCESSI DI “GESTIONE INCIDENTI” E “GESTIONE PROBLEMI” DAL 2015 FINO AD OGGI CHE SI BASANO SUL GOVERNO DI GRUPPI MULTIDISCIPLINARI E TRASVERSALI RISPETTO AGLI UFFICI DCOD.**
- **COORDINAMENTO DELLE RISORSE UMANE, NELLA GESTIONE DEI PROGETTI E NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI, CARATTERISTICA SVILUPPATA NELLA GESTIONE DEI DUE GRUPPI DI LAVORO DISTINTI LAN E WAN DAL 1997 AL 2014.**

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

- **ESPERIENZA PLURIENNALE SU TEMATICHE DI MONITORAGGIO ORIENTATE AI SERVIZI**
- **CONOSCENZA APPROFONDATA DEI PROCESSI INAIL DI AREA TRANSITION E OPERATION (PREDISPOSIZIONE DEL MONITORAGGIO, GESTIONE EVENTI, GESTIONE INCIDENTI E PROCEDURE DI ESCALATION, GESTIONE DELLE CHANGE) E DEI RELATIVI STRUMENTI ITSM A SUPPORTO**
- **COORDINATORE E PROGETTISTA NEL 2013 DEL MOVING DEL CED INAIL DA SANTUARIO REGINA APOSTOLI AL DATA CENTER DI TIBURTINO.**

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

- **CONOSCENZA DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA DI INAIL ED EVOLUZIONI IN CORSO**
- **CONOSCENZA DEI PRODOTTI DI MONITORAGGIO VERTICALI E DI SERVICE MONITORING E DELLE LORO PRINCIPALI CARATTERISTICHE DISTINTIVE**

- **SISTEMI OPERATIVI : WINDOWS; UNIX; LINUX ; MVS; CISCO IOS  
PASCAL; ASSEMBLER**
- **MACCHINARI: SWITCH CISCO CATALYST ; ROUTER ; SWITCH ;PC  
DESKTOP; SERVER; MAINFRAME Z/OS; CABLAGGI ( CED ED EDIFICI)  
FIREWALL; BILANCIATORI APPLICATIVI DI SISTEMI;**

PATENTE O PATENTI

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Patente B