

## CURRICULUM VITAE

## FABIANA INTORCIA

**ATTUALE POSIZIONE**  
dal 2012

**Project Manager – Sistemi conoscitivi e per il CRM – Direzione Programma Razionalizzazione Acquisti PA Consip SpA**

Gestisce i progetti per lo sviluppo e la gestione del sistema informativo di supporto al Programma di Razionalizzazione degli Acquisti. Ha la responsabilità di assicurare l'avvio, pianificazione, svolgimento, controllo e chiusura di progetti IT, partendo dalle esigenze di business espresse dall'utenza interna ed esterna. Redazione di: documentazione di gare per la gestione informatica della Piattaforma AcquistinretePA, Istruttorie di congruità tecnico-economica per Pareri Agid.

In particolare gestisce le iniziative relative ai settori:

Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica (CPV 72220000-3)

Servizi di assistenza informatica e di supporto (CPV 72253000-3)

Collaudo di software (CPV 72254000-0)

Servizi di sviluppo di software (CPV 72262000-9)

Servizi di manutenzione e riparazione di software (CPV 72267000-4)

Servizi di gestione connessi all'informatica (CPV 72510000-3)

Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati (CPV 72315000-6).

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- Gara per Piattaforma Service Desk
- Gara Sistemi Storage e Licenze per SOGEI
- Appalto Specifico DT - Conduzione Applicativa
- Gara Aperta affidamento Servizi manutenzione per MEF Sogei e CC
- Application Management Strumentale e Istituzionale
- Gara per l'affidamento dei servizi postali di gestione della corrispondenza a monte e a valle del recapito

**ESPERIENZA PROFESSIONALE IN  
CONSIP**

2008-2012

**Analista Funzionale**

Analisi dei processi, disegno e progettazione del CRM del sistema di eProcurement, Formazione utenti interni sul sistema CRM del sistema di eProcurement.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE  
PRECEDENTE**

2003-2008

**IT Senior Consultant**

Reply S.p.A.

Analisi dei processi di business adottati nei sistemi informativi per Telecom. Esperienza nel disegno e nella progettazione alla base dei sistemi CRM (attività di design, test e delivery di sistemi nell'ambito delle aree Order-to-Bill management, Account e Contact Management, Product Management, Sales Management) in progetti IT riguardante il Customer Relationship Management per Telecom Italia (Sales Force Automation, CRM

Business/Residenziali/Internazionali ) e su un Progetto Demand Support System per TIM.

2002-2003

**IT Consultant**

DMR Consulting Group Italia S.p.a , gruppo Fujitsu (oggi Everis)

Redazione di proposte tecniche e presentazioni per progetti da realizzare all'interno delle P.A. / Telco. Attività di sviluppo e manutenzione dei sistemi informativi in progetti per società di telecomunicazioni.

2000-2002

**Analista Funzionale**

Telesoft S.p.A., gruppo Telecom, (oggi Direzione dei sistemi informativi di Telecom)

Attività di sviluppo e manutenzione dei sistemi informativi di Telecom; esperienza IT in progetti in ambiente Siebel riguardante il Customer Relationship Management per Telecom Italia ( Sales Force Automation, CRM gestione clientela Affari/TopAffari ).

2000

**Addetto Operations – area Amministrazione & Finanza**

Bristol Myers Squibb S.p.A.

Attività di gestione ordini, recupero crediti, resi, customer care di clienti pubblici e privati.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2000

Laurea in "Scienze Statistiche ed Economiche" conseguita il 06/03/00 presso la Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Corsi di formazione

Corso su Project Management, Eureka Service S.r.l..

Corso in Finance for non-financial Manager, Luiss Business School.

Corso su Business Object (Web Intelligence- Reporting e analisi / Funzionalità estese XI), BO.

Corso DotCom (sviluppo web per il package Siebel), Siebel S.p.A.

Corso package Siebel – eBusiness Essentials, Siebel S.p.A..

Corso di formazione della Telesoft S.p.A. tenuto dalla Scuola Superiore "G. Reiss Romoli" su argomenti del campo informatico e delle telecomunicazioni (reti di telecomunicazioni, introduzione alla gestione di reti, la progettazione di applicazioni basate su componenti, elementi di ingegneria e di qualità del software, cenni sui sistemi operativi Windows NT e Unix, introduzione sui linguaggi di programmazione procedurale e ad oggetti, corso base di Html, e ASP).

Corso "Introduzione al Software Statistico Avanzato" tenutosi presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.  
In ottemperanza all'art. 13 della Legge 196/2003, autorizzo il trattamento dei dati personali.