

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome/Cognome	Claudia Fabi
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Cittadinanza	
Data di nascita	
Sesso	

Istruzione e formazione

Data	Settembre 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche – Indirizzo statistico aziendale -Tesi in “L’efficacia della pubblicità – lineamenti di una questione ancora irrisolta” - votazione: 110/110 – Relatore: prof. G. Marbach <i>Principali tematiche: statistica per la ricerca sociale, econometria, statistica di base, inferenziale e multivariata, demografia, sociologia</i>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma “La Sapienza” – Facoltà di Scienze Statistiche

Corsi di formazione

Si riportano per brevità soltanto i corsi di formazione frequentati in Istat a partire da maggio 2017:

- Fondamenti di SAS 1 – 17/21 ottobre 2019
- Laboratorio di scrittura efficace – 25 settembre 2018
- Team building e comunicazione – 27-28 febbraio 2018

Esperienza professionale

Dopo alcune esperienze presso la *Facoltà di Statistica dell’Università La Sapienza di Roma* e la *Commissione di Garanzia per l’Informazione Statistica (CGIS)*, a supporto della didattica e di specifici progetti di ricerca svolti dai suddetti Enti, a partire dal maggio 1999 e fino al 12 maggio 2017, ha ricoperto il ruolo di ricercatore presso la Società *Atesia S.p.A.* (Gruppo Telecom Italia), poi acquisita da *Almaviva Contact S.p.A.* (Gruppo Almaviva).

Risultata vincitrice (8° posto nella graduatoria di merito dell’Area C Statistica Sociale e Ambientale) nella procedura concorsuale per titoli ed esami a 30 posti per il profilo di Ricercatore di terzo livello professionale (Deliberazione Istat 1060/PER del 28 dicembre 2011), a partire dal 15 maggio 2017, è stata assunta in *Istat* a tempo indeterminato, ed assegnata

alla **Direzione Centrale per la Raccolta Dati**. All'interno della Direzione, viene assegnata inizialmente al **Servizio Progettazione degli Strumenti per la Raccolta Dati** (RDA), poi, dal 3 febbraio 2020, al **Servizio Organizzazione della Raccolta Dati** (RDB) ed infine, dal 31 marzo 2021, a seguito della riorganizzazione della Direzione, al **Servizio Tecniche di Indagine e Organizzazione delle Reti di Rilevazione** (RDE).

Di seguito vengono descritte nel dettaglio le esperienze professionali maturate, con particolare riferimento a quelle più recenti, alle dipendenze dell'Istituto Nazionale di Statistica.

Si dedica infine una menzione, in coda al documento, alle attività svolte in qualità di **Ricercatore presso Atesia S.p.A. e Almagora S.p.A.**

Data: da febbraio 2020

**Datore di Lavoro: ISTAT
– Direzione Centrale per
la Raccolta dati**

**Tipo di attività/settore:
statistico-progettuale e
organizzativo-gestionale**

Lavoro o posizione ricoperta

a) Responsabile dell'iniziativa "RD Progettazione integrata indagini multicanale" all'interno del Servizio RDA

Principali attività e responsabilità

Operando in continuità con la precedente iniziativa di cui è stata responsabile, "RD Disegno del processo di acquisizione dati, tecniche di indagine e riduzione della ridondanza" (vedi segg.), si è occupata di progettazione e disegno delle attività di raccolta dati per le indagini che prevedano modalità di acquisizione delle informazioni presso i rispondenti attraverso più canali di contatto (CATI, CAPI, CAWI) sincroni e asincroni, sequenziali o contestuali. L'approfondimento delle specifiche metodologiche per la progettazione di disegni di rilevazione multitecnica ha condotto alla realizzazione di un ebook (in corso di pubblicazione), di cui è stata curatrice "***L'approccio multitecnica nel disegno dei processi di acquisizione dei dati***"

Nell'ambito di tale attività, integrata con i Gruppi di Lavoro dedicati allo sviluppo degli applicativi per la Gestione delle Indagini (SGI), ha progettato e redatto specifiche tecniche e manualistica utente, per lo sviluppo dell'architettura informatica a supporto del ***Censimento Generale dell'Agricoltura 2020***.

Se ne citano, di seguito, i principali:

- *Manuale – Specifiche per la rete CAPI* (febbraio 2021 - in particolare Cap. 5 – Il monitoraggio della rilevazione);
- *Guida per la validazione di nuove unità* (marzo 2021);
- *Guida per il download della rete* (10 maggio 2021).

Nel medesimo periodo, è coinvolta nei lavori della Task Force interdipartimentale per lo studio e la razionalizzazione dei processi di acquisizione sul mercato di servizi di rilevazione, all'interno del Sottogruppo "***Settore servizi per le rilevazioni statistiche***", di cui è ***Coordinatore***. Obiettivo dello specifico team di lavoro è la progettazione e l'elaborazione di documentazione tecnica e amministrativa standard in funzione della specifica tecnica di indagine, al fine di approntare delle "specifiche-tipo" per indagini con tecnica CATI, CAPI e con tecnica mista, oltre all'elaborazione di un piano di aggregazione e armonizzazione delle procedure di gara per l'acquisizione di servizi di rilevazione sul mercato, in un'ottica pluriennale.

Infine, nell'ambito delle complesse attività di riprogettazione della Rilevazione sulle Forze di Lavoro, si occupa di progettazione e realizzazione del sistema di trattamento, validazione e diffusione dei dati (WP 3 – Task Force per la Riprogettazione RFL – DOP/528/2021), in collaborazione con la Direzione Centrale per le Tecnologie Informatiche (DCIT).

b) Responsabile dell'iniziativa “RD Censimento Generale dell'Agricoltura: indagine con tecnica CATI” all'interno del Servizio RDB

Principali attività e responsabilità

Si occupa di coordinare l'esecuzione delle fasi organizzative di start-up e di conduzione della rilevazione CATI *inbound* e *outbound* relativa al 7° Censimento Generale dell'Agricoltura, sia attraverso l'interazione con il Fornitore aggiudicatario della procedura di gara (Teleperformance KS Italia), sia attraverso la progettazione di specifiche tecniche per lo sviluppo del Sistema Gestionale Istat (SGI), con particolare riferimento alla predisposizione degli strumenti informatici di supporto alla sincronizzazione degli applicativi interni ed esterni per la raccolta dati tramite multitecnica sincrona.

Assume, nel medesimo periodo, il ruolo di ***Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC)*** (DOP/541/2020) per il Contratto rep. CNT/157/2020 del 06/08/2020 per la realizzazione di circa 348.000 interviste con tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) per la realizzazione del Censimento dell'Agricoltura – anno 2020 con la Società Teleperformance KS Italia. A tale riguardo, si occupa di progettare e comunicare al fornitore le specifiche per lo sviluppo informatico dell'architettura integrata *inbound-outbound* della Società con particolare focus alle procedure di comunicazione e trasmissione dati per la sincronizzazione quotidiana con il Sistema Gestionale dell'Istat (SGI), per la predisposizione del questionario elettronico, per la fornitura di indicatori di qualità e di monitoraggio delle rilevazioni e per la fornitura di output di microdati. Mantiene, nel medesimo ambito, il ruolo di coordinatore delle attività di test della piattaforma sviluppata dalla Società, avvalendosi di un gruppo di lavoro composto da colleghi delle direzioni DCAT e DCIT, garantendo l'avvio delle attività di rilevazione il 7 gennaio 2021, in linea con il calendario previsto per l'avvio delle operazioni censuarie sul campo.

Tra novembre 2020 e gennaio 2021, si occupa di supportare la progettazione delle attività formative della rete di rilevazione CATI per il Censimento dell'Agricoltura, predisponendo inoltre dei moduli formativi specifici sul disegno della rilevazione, sul ruolo dei soggetti coinvolti nella raccolta dati del Censimento, sulla gestione della sezione preliminare al questionario di rilevazione “Scheda contatti” nelle versioni *inbound* e *outbound*, e sugli strumenti di monitoraggio della rilevazione CAPI. Le sessioni formative si sono rivolte sia ai colleghi degli UUTT coinvolti nelle operazioni censuarie, sia al personale (intervistatori e operatori del Numero verde) della Società Teleperformance KS Italia e della Società Acapo.

Presidia, infine, le attività organizzative trasversali, in supporto al Caposervizio RDB referente del Censimento dell'Agricoltura per la

Data: da febbraio 2019 a febbraio 2020

Datore di Lavoro: ISTAT – Direzione Centrale per la Raccolta dati

Tipo di attività/settore: statistico-progettuale

DCRD, collaborando alla predisposizione dei materiali a stampa, lettere informative, locandine, badge per la rete di rilevazione territoriale, ecc.

Lavoro o posizione ricoperta

Responsabile dell’iniziativa “RD Disegno del processo di acquisizione dati, tecniche di indagine e riduzione della ridondanza” all’interno del Servizio RDA

Principali attività e responsabilità

Assume la responsabilità dell’Iniziativa “**RD - Disegno del processo di acquisizione dati, tecniche di indagine e riduzione della ridondanza**”, nel cui ambito si segnalano, in particolare alcune attività di coordinamento svolte con la finalità di:

- a) ***progettare il disegno multitecnica integrato per la raccolta dati del Censimento Generale dell’Agricoltura 2020***. Le attività di progettazione, in continuità con quanto svolto per l’esecuzione delle indagini pilota 2018, hanno tenuto conto delle principali evidenze emerse nel corso delle indagini Pilota e individuato in base ad esse, ed in collaborazione con il Servizio DCAT/ATC, la strategia di rilevazione da perseguire con l’obiettivo di ottimizzare l’apporto delle tecniche di raccolta dati CAPI, CATI e CAWI al processo di *data collection* complessivo. In questo contesto, si è occupata di coordinare e raccogliere i contributi dei colleghi del Servizio, per la predisposizione di note tecniche utili alla progettazione del disegno della rilevazione censuaria. In particolare si menzionano i seguenti:
- nota tecnica sull’esito del Sistema di Indagini Pilota per il Censimento Generale dell’Agricoltura 2020 condiviso con il Servizio di produzione competente DCAT/ATC;
 - report finale delle attività di consultazione della rete dei Centri di Assistenza Agricola (CAA) coinvolti nell’effettuazione dell’indagine pilota CAPI sul territorio condiviso con il Servizio di produzione competente DCAT/ATC e con le organizzazioni CAA che hanno partecipato all’indagine Pilota.

Le attività progettuali si sono svolte all’interno del Gruppo di Lavoro interdipartimentale per la predisposizione dell’impianto metodologico delle attività relative al Censimento dell’Agricoltura 2020 di cui ha fatto parte, contribuendo ai lavori svolti nei seguenti *Work Package*:

- WP1 – Progettazione dell’architettura metodologica complessiva del Censimento dell’Agricoltura 2020 e delle successive rilevazioni previste dal censimento permanente;
- WP3 – Predisposizione della lista censuaria;
- WP5 – Progettazione delle indagini di copertura e misura.

Un ambito progettuale specifico ha riguardato, inoltre, la redazione di specifiche tecniche per lo sviluppo dell’architettura informatica del Sistema Gestionale (SGI) del Censimento dell’Agricoltura, nell’ottica dell’armonizzazione con i sistemi gestionali dei fornitori esterni. In questa ottica, ha fatto parte del Gruppo di Lavoro interdipartimentale per lo sviluppo del Sistema di Gestione delle Indagini (SGI), collaborando in particolare ai lavori svolti all’interno del Team “Censimento dell’Agricoltura” con il compito di analizzare, definire e formalizzare in documenti di specifiche tecniche le nuove funzionalità necessarie alla

conduzione della rilevazione censuaria e alla sua integrazione con le altre piattaforme di acquisizione dati in multitecnica sincrona e asincrona.

Infine, sempre all'interno delle attività di progettazione del Censimento dell'Agricoltura 2020, ha fatto parte della Task Force per la predisposizione degli atti di gara per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CATI e servizi connessi e strumentali per il Censimento Generale dell'Agricoltura Anno 2020, partecipando ai lavori di predisposizione e redazione di tutta la documentazione necessaria alla pubblicazione del bando di gara (Capitolato Tecnico e suoi allegati, schema di contratto, schema dell'offerta tecnica).

In virtù della specifica esperienza maturata nella progettazione operativa delle rilevazioni in ambito agricolo e zootecnico, entra a far parte del Circolo di Qualità "Statistiche Territoriali e Ambientali", all'interno del Circolo 13 – Agricoltura, foreste e pesca, con l'obiettivo di continuare a presidiare e contribuire all'evoluzione delle tecniche di raccolta dati applicate al Settore agricolo e zootecnico.

b) *progettare il disegno dei processi di raccolta dati di nuove indagini e di indagini consolidate ma con specifiche necessità di innovazione.*

In particolare si menzionano le seguenti:

- Indagine sull'utenza dei Centri Antiviolenza (CAV). L'attività ha consentito di definire la strategia di rilevazione, sia in termini organizzativi che tecnici, della prima annualità di indagine e delle annualità successive;
- Indagine sulla pressione antropica e rischi naturali. L'attività ha condotto alla progettazione di una piattaforma di acquisizione dati informatizzata che consentisse l'abbandono di strumenti a supporto della rilevazione ormai obsoleti. Il supporto al servizio di produzione DCAT/ATA si è completato con la collaborazione alla stesura di documentazione informativa per i soggetti incaricati dell'utilizzo della nuova piattaforma di acquisizione dati;
- Sistema di indagini per la 'Realizzazione di un quadro informativo statistico su accesso al lavoro e condizioni di lavoro di soggetti a rischio di discriminazione e sul disagio sociale e le condizioni abitative delle persone Rom, Sinti e Caminanti (UNAR)'. Nell'ambito del progetto, ha contribuito alle attività preliminari di progettazione e redazione degli strumenti di raccolta dati, collaborando alle attività di implementazione e test del questionario destinato ai Comuni coinvolti nella rilevazione delle condizioni abitative delle persone Rom, Sinti e Caminanti inclusi nei progetti di inserimento da parte delle amministrazioni locali;

c) *supportare la progettazione di moduli formativi che permettessero una più corretta comunicazione delle innovazioni introdotte nel disegno di rilevazione di specifiche indagini.* In particolare si menziona l'attività di supporto alla formazione per l'indagine Aspetti della Vita Quotidiana (edizione 2019) per la quale sono state introdotte innovazioni tecniche negli strumenti di raccolta dati da

integrare con i tradizionali strumenti cartacei destinati all'autocompilazione.

- d) *definire le specifiche tecniche e predisporre la relativa documentazione per la pubblicazione dei Bandi di Gara* per le Indagini “Forze di Lavoro – CAPI e Spese delle Famiglie 2019/2022”, “EUSILC per il triennio 2020-2022” e “Forze di Lavoro – CATI 2020-2023”. Più in particolare ha coordinato la progettazione e la revisione dei Capitolati Tecnici, in collaborazione con i consulenti CONSIP e la revisione di tutta la documentazione tecnica a supporto dei suddetti Bandi.

Data: da maggio 2017 a febbraio 2019

Datore di Lavoro: ISTAT – Direzione Centrale per la Raccolta dati

Tipo di attività/settore: statistico-progettuale

Lavoro o posizione ricoperta: Risorsa assegnata al Servizio RDA

Principali attività e responsabilità

A seguito dell'assegnazione alla Direzione Centrale della Raccolta Dati, Servizio progettazione degli strumenti della raccolta dati (RDA), ha collaborato alle attività di tre diverse Iniziative della Direzione, occupandosi principalmente:

- nell'ambito dell'Iniziativa “***RD Progettazione, ottimizzazione e test dei questionari***” - Responsabile Sabrina Barcherini:
 - del ridisegno dei questionari di alcune indagini in ambito agricolo e zootecnico: “Intenzioni di Semina di alcune colture erbacee”, “Utilizzo dei prodotti fitosanitari”, “Consistenza del bestiame bovino, bufalino, suino e ovicaprino”. Le attività di riprogettazione degli strumenti di rilevazione si sono inserite nel quadro della progressiva transizione delle indagini da tecnica CATI a tecnica mista CAWI/CATI;
 - dell'ottimizzazione e del test del questionario di alcune delle principali indagini sociali, tra cui il Censimento della Popolazione 2018, l'Indagine Forze di Lavoro 2019, l'Indagine Pilota Forze di lavoro 2018.
- nell'ambito dell'Iniziativa “***RD Formazione delle reti di intervistatori***” - Responsabile Donatella Grassi:
 - della progettazione e redazione dei materiali per la formazione degli operatori della rete e del servizio di Contact Center inbound a supporto del sistema delle Indagini pilota per il Censimento Generale dell'Agricoltura 2020.
- nell'ambito dell'Iniziativa “***RD Riprogettazione reti di rilevazione***” e dell'Area Tematica “***Riprogettazione delle reti di rilevazione per i censimenti permanenti e le indagini multitecnica***” ad essa connessa, - Responsabile Susanna Terracina:
 - dello studio preliminare volto alla riorganizzazione delle reti di cui l'Istat si avvale per le proprie rilevazioni. Il progetto ha proposto possibili interventi per la riqualificazione delle reti sul territorio e per lo sviluppo di una rete CATI interna. Lo studio progettuale si è concluso a dicembre 2018, con la pubblicazione del Rapporto “***La riprogettazione delle reti di rilevazione per le indagini CAPI e CATI: studio progettuale***”, di cui è stata curatrice e coautrice.

In virtù dell'ampio panorama degli argomenti affrontati dallo studio progettuale, a partire dagli aspetti giuridici e finanziari, fino a quelli più operativi, tecnologici, metodologici e organizzativi, il progetto ha coinvolto risorse afferenti a diverse Direzioni e Dipartimenti dell'Istituto. Le risorse coinvolte sono state organizzate in otto distinti gruppi di lavoro con il compito di seguire, ognuno, una singola problematica, di proporre soluzioni, procedere ad analisi di fattibilità, di redigere report sintetici con i risultati riferiti al proprio ambito di interesse. Nello specifico, si è occupata di supportare il coordinamento e l'armonizzazione degli apporti di ciascun partecipante a ciascun gruppo di lavoro, con la finalità di sintetizzare i vari contributi nell'output finale atteso.

Al termine delle attività, è stato prodotto un Rapporto conclusivo "***La riprogettazione delle Reti di rilevazione per le indagini CAPI e CATP***" di cui ha curato la redazione e redatto i Capp. 6, 7 e 8 (pp.36-61) e, in collaborazione il Capitolo 4 (pp.14-19).

I risultati dello studio progettuale sono stati presentati in un workshop, tenutosi in Aula Magna il 5 aprile 2019:

https://intranet.istat.it/News/Pagine/workshop_reti_di_rilevazione.aspx

Inoltre, parte dei risultati raccolti dal Progetto è confluita nell'ebook "***L'approccio trasversale alla formazioni delle reti di rilevazione***" di cui è stata coautrice.

In virtù della collaborazione al Progetto da parte di risorse esterne all'Istat (in particolare ANCI e USCI), alcuni risultati preliminari sono stati presentati nel corso del Seminario "***Il censimento permanente della popolazione: un'opportunità di crescita per la funzione statistica sul territorio***", tenutosi a Terni il 24 maggio 2018. Nel corso del Seminario, ha curato e presentato un intervento sulle Reti di Rilevazione Comunali, dal titolo "***Riprogettazione delle Reti di rilevazione – una prima ricognizione sul territorio***".

A diretto supporto del Caposervizio RDA, si è inoltre occupata della progettazione del disegno di alcune attività di indagine particolarmente critiche, tra cui si menziona il progetto per il recupero dei non rispondenti dell'indagine sulle Biblioteche comunali e non comunali, a integrazione dell'indagine estensiva condotta nel 2018.

Infine, ha contribuito alle attività del Gruppo di Lavoro per la realizzazione di un sistema unico di acquisizione dati di Istituto, avente come obiettivo l'implementazione di una piattaforma per la costruzione e la somministrazione dei questionari per tutte le indagini svolte dall'Istat. In tale ambito, all'interno del Team Analisi e Requisiti, si è occupata di approfondire gli aspetti di integrazione del sistema SGI con le principali interfacce di acquisizione dati con tecnica telefonica (CATI), redigendo un documento tecnico di dettaglio, per l'implementazione di un modulo "scheduler" in grado di rendere il Sistema Gestionale SGI adatto alla conduzione anche di indagini CATI.

Data: da maggio 1999 al 12 maggio 2017

Datore di Lavoro: Atesia S.p.A e Al maviva Contact S.p.A.

Tipo di attività/settore: Coordinamento, progettazione, organizzazione e gestione rilevazioni CATI

Lavoro o posizione ricoperta: Ricercatore nell'Area Ricerche di Mercato di Atesia S.p.A., successivamente Ricercatore nella Business Unit Ricerche di Mercato di Al maviva Contact S.p.A.

Si dettaglia di seguito il ruolino di carriera, con l'indicazione delle date e dei rispettivi livelli di inquadramento nel relativo CCNL. Si sottolinea che fin dall'assunzione in servizio, in data 4 maggio 1999, il profilo ricoperto presso la Società è stato sempre quello di "Ricercatore":

- dal 4 maggio 1999 al 30 settembre 2000: CCNL Grafico Editoriale, livello di inquadramento B2;
- dal 1 ottobre 2000 al 31 gennaio 2002: CCNL Grafico Editoriale, livello di inquadramento B1;
- dal 1 febbraio 2002 al 28 febbraio 2002: CCNL per le Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione, livello di inquadramento 5;
- dal 1 marzo 2002 al 31 dicembre 2005: CCNL per le Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione, livello di inquadramento 6;
- dal 1 gennaio 2006 al 30 aprile 2008: CCNL per le Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione, livello di inquadramento 7;
- dal 1 maggio 2008 al 12 maggio 2017: CCNL per le Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione, livello di inquadramento Quadro (livello immediatamente precedente gli inquadramenti dirigenziali, secondo il CCNL allora vigente).

Principali attività e responsabilità

Nel ruolo di **Ricercatore e Responsabile di Progetto**, specializzato nella gestione complessiva di Indagini statistiche con tecnica CATI svolte per primari Enti Pubblici di Ricerca, si è occupata di:

- **coordinamento di team di lavoro**, composti da personale informatico, operativo e amministrativo, finalizzati alla realizzazione e conduzione di progetti complessi di rilevazioni CATI;
- **progettazione metodologica** di indagini statistiche in ambito sociale ed economico;
- **progettazione di disegni campionari**, di metodi e tecniche di estrazione delle unità campione dai rispettivi Universi di Riferimento;
- **progettazione e test degli strumenti di rilevazione per indagini CATI** (questionari strutturati informatizzati, schede rilevazione per attività di sensibilizzazione, materiali informativi, ecc.);
- **progettazione di reportistica** di monitoraggio per rilevazioni con tecnica CATI;
- **progettazione formale di output**, database, archivi dati propedeutici all'analisi dati nell'ambito di rilevazioni statistiche;
- **formazione teorica e pratica** di gruppi di rilevatori CATI;
- **monitoraggio** e supervisione di ogni attività inerente le rilevazioni svolte dalla Società;
- **analisi statistiche dei dati** (indicatori statistici, tabelle di contingenza, indicatori di qualità, di performance e di obiettivo, cluster analysis, modelli di regressione, analisi fattoriale, ecc.);
- **valutazione economica** delle attività inerenti lo svolgimento di indagini e ricerche di mercato;

- **redazione di progetti e offerte tecniche** secondo gli standard richiesti dalla PA nelle procedure nazionali ed internazionali di Gara.

Di seguito si menzionano, a titolo esemplificativo, le principali e più recenti indagini commissionate da Istat per le quali ha ricoperto il ruolo di Responsabile di Progetto/Ricercatore dapprima in Atesia S.p.A. e successivamente in Almaviva Contact S.p.A.:

- *Indagini CATI sulle aziende agricole* – continuativamente dal 2008 al 2017
- *Indagine continua sulle Forze di Lavoro* – continuativamente dal 2005 al 2017
- *Indagine sull'inserimento professionale dei laureati* – edizione 2007, 2011 e 2015
- *Indagine sulla Sicurezza delle Donne* – edizione 2014
- *Indagine sui percorsi di studio e di lavoro dei diplomati* – edizione 2007 e 2011
- *Indagine sulla Sicurezza dei Cittadini* – edizione 2002/2003 e 2008/2009
- *Indagine VELA sui posti vacanti e le ore lavorate* – 2007/2008
- *Indagine campionaria sulle Nascite* – edizione 2005

In qualità di Responsabile di Progetto/Ricercatore, negli anni ha inoltre coordinato la realizzazione e la conduzione di indagini di rilevanza nazionale per la statistica pubblica, per conto di altri Enti di Ricerca, quali ISFOL-INAPP, UNIONCAMERE, CNR, CNEL, ISAE, Banca d'Italia.

**Data: novembre 1998 -
febbraio 1999**

**Datore di Lavoro:
Presidenza del Consiglio
dei Ministri -
Commissione per la
Garanzia
dell'Informazione
Statistica (COGIS)**

**Tipo di attività/settore:
supporto alle rilevazioni
della Commissione**

Data: ottobre 1998

**Datore di Lavoro:
Dipartimento di
Statistica, Probabilità e
Statistiche Applicate –
Facoltà di Scienze
Statistiche, Università di
Roma, La Sapienza**

**Tipo di attività/settore:
didattico-organizzativo**

Lavoro o posizione ricoperta: Consulente

Principali attività e responsabilità

Supporto alla rilevazione presso gli Enti coinvolti dell'attività statistica effettuata, nell'ambito del progetto di ricerca denominato "*Rilevazione delle attività e delle strutture con compiti di raccolta di informazioni statistiche nelle Pubbliche Amministrazioni*" attraverso interviste dirette presso i Responsabili degli Uffici Statistici e la redazione di un piano di osservazione finalizzato alla compilazione di schede sintetiche per ciascun Ente/Ufficio.

Lavoro o posizione ricoperta: Collaboratore

Principali attività e responsabilità

Elaborazioni ed analisi statistiche di supporto all'attività didattica della cattedra di Analisi di Mercato presso l'Università di Roma, La Sapienza.

Altri titoli

- **Task Force “Bimbi in Istat” (DOP 614/2018)**
Fa parte del gruppo “*Ideazione e gestione di attività*”, ideando e progettando delle schede questionario destinate ad essere somministrate dai bambini partecipanti all’iniziativa, con la finalità di far comprendere le modalità attraverso le quali dalla somministrazione di questionari si ottengono dati e informazioni di sintesi, utili alla collettività.

Docenze e interventi formativi

Oltre alle attività di formazione già menzionate, si è occupata negli anni della progettazione, organizzazione ed erogazione della formazione teorico-pratica a centinaia di gruppi di intervistatori CATI, in qualità di Responsabile di Progetto/Ricercatore della società Atesia S.p.A. e poi Almaviva Contact S.p.A.

Di tali attività formative ha sempre curato, in prima persona, anche la redazione di materiale didattico (slide e manualistica) da fornire agli intervistatori, a supporto del lavoro di rilevazione.

Capacità linguistiche

Madrelingua

Italiano

Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Produzione scritta
B2 Intermedio	C1 Avanzato	B2 Intermedio	B1 Intermedio	C1 Avanzato

Inglese**Pubblicazioni**

Autori:

Giorgio Marbach, Claudia Fabi

Titolo:

L’efficacia della pubblicità – Investimenti, valutazioni, risultati
Edizioni ISEDI - UTET, 215 pp. - ISBN 88-8008-067-9

Data pubblicazione

Febbraio 2000

Autori:

Barbara Buldo, Grazia Amendola, Francesca Ballacci, Lucia Cataldi, Claudia Fabi, Valeria Napoli, Cristina Panattoni

Titolo:

Rapporto di ricerca per la *Rilevazione delle attività e delle strutture con compiti di raccolta di informazioni statistiche nelle Pubbliche Amministrazioni*

Data pubblicazione:

CGIS, Febbraio 2000

Autori:

Grassi, Romano (a cura di)

Titolo:

L’approccio trasversale alla formazioni delle reti di rilevazione – ISBN 978-88-458-2018-2 - <https://www.istat.it/it/archivio/243198>

Data pubblicazione:

Istat, 2019

Autori: **Fabi, Romano (a cura di)**
Titolo: *L'approccio multitecnica nel disegno dei processi di acquisizione dei dati*
– ISBN 978-88-458-2050-2 - <https://www.istat.it/it/archivio/258269>
In corso di pubblicazione
Data pubblicazione: Istat, 2021

Conoscenze informatiche

Buona conoscenza del Programma **SAS**.

Ottima conoscenza dell'**Applicativo SGI** dell'Istat.

Ottima conoscenza dei Programmi **Office 2007** (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) acquisita nella pratica professionale e tramite corsi di formazione aziendale.

Ottima conoscenza dell'**Applicazione statistica SPSS** (versione 17.0), acquisita tramite pratica professionale e corsi di formazione erogati da SPSS:

- corso SPSS modulo MKT2 dal 10 al 14 febbraio 2003;
- corso SPSS modulo MKT3 dal 10 al 12 maggio 2004;

(*contenuti dei moduli formativi*: Modelli predittivi ed interpretativi, interpolazione lineare, regressione lineare, stima dei parametri, ANOVA, regressione lineare multipla, analisi dei residui, multicollinearità, regressione logistica, regressione multinomiale, modelli loglineari, modelli di segmentazione, cluster analysis, reti neurali, modelli di classificazione, analisi discriminante, alberi decisionali, conjoint analysis, analisi fattoriale, analisi delle componenti principali. Per il dettaglio del programma formativo consultare <https://www.spss.it/mkt>)
Qualifica di Utente Professionale SPSS conseguita tramite esame il 7 ottobre 2004.

Ottima conoscenza degli **applicativi per la gestione e il monitoraggio di indagini con tecnica CATI**, sia per quanto concerne gli aspetti progettuali che le caratteristiche e le funzionalità di natura tecnica.

Ottima conoscenza delle **Applicazioni Grafiche** (Photoshop CS6) acquisita nelle attività di tempo libero.

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76, del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, le dichiarazioni di cui al presente curriculum sono da considerare come rese a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia. La sottoscritta autorizza inoltre il trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento e nei suoi allegati ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Roma, 21 settembre 2022

Claudia Fabi