

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nome | Roberta Grimaldi |
| Data di nascita* | [REDACTED] |
| Qualifica | Area Economica C livello 5 – profilo informatico |
| Amministrazione | INAIL |
| Incarico attuale | Responsabile Ufficio Processi e Customer experience (Struttura non dirigenziale) della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale |
| Numero telefonico dell'Ufficio | [REDACTED] |

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

| | |
|--|--|
| Titolo di studio | Laurea in Economia e Commercio - LUISS (Libera Università Internazionale degli Studi Sociali) conseguita il 29/3/1990 |
| Altri titoli di studio e professionali | <ul style="list-style-type: none">• Executive Master in IT Governance & Management "Franco Zuppini" - LUISS Business School (EMIT IV) dal 14/3/2014 al 19/6/2014• Certificazione ITIL Foundation• Certificazione PMP (Project Management Professional)• Certificazione COBIT 5 Foundation• Qualifica di CEQFPS (Certified Early & Quick FP Specialist) del metodo Early & Quick Function Point |
| Esperienze professionali (incarichi ricoperti) | <ul style="list-style-type: none">• Responsabile Ufficio Processi e Customer experience (Struttura non dirigenziale) della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale (dal 1° ottobre 2018)• Responsabile Ufficio Pianificazione e Controllo IT (Struttura non dirigenziale) della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale (dal 1° settembre 2014)• Responsabile del Processo di Pianificazione e Controllo e Coordinamento Progetti (dal 1° giugno 2013)• RUP (Responsabile Unico del Procedimento) per Contratti Adesione SPC cloud lotto 4 Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (I e II adesione) (maggio 2019)• DEC (Direttore dell'Esecuzione del Contratto) del Contratto di Sviluppo e Manutenzione dei Sistemi Istituzionali lotto 1 e dal 1° gennaio 2014 anche nel ruolo di RUP per:<ul style="list-style-type: none">○ Contratto di Sviluppo e Manutenzione dei Sistemi Gestionali,○ Contratto per l'affidamento dei servizi di Monitoraggio e Sorveglianza dei contratti ICT dell'INAIL,○ Convenzione per lo svolgimento di attività di supporto in |

| | |
|---|---|
| | <p>tema di acquisizione di beni e servizi tra INAIL e Consip SpA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vicario del Dirigente di II fascia (1° marzo 2007 – 31 agosto 2014) • Responsabile di progetto (IX qualifica funzionale “esperto di informatica” – concorso interno per esami) dal 16/10/1998 • Partecipazione al gruppo di lavoro per lo studio del modello di nuovo sistema informativo seconda fase (completamento analisi qualitativa dei principali applicativi attuali) e terza fase (compiti di segreteria tecnica per il raccordo fra i vari sottogruppi nei quali si articola l’attività del gruppo di lavoro) da ottobre 1995 a tutto il 1996 • Assunta in INAIL in data 2 maggio 1994 come vincitrice di concorso per titoli ed esami nel ruolo di Funzionario di Informatica |
| <p>Capacità linguistiche</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lingua - Inglese <p>Livello parlato: fluente (scolastico, fluente, eccellente, madrelingua)</p> <p>Livello scritto: fluente (scolastico, fluente, eccellente, madrelingua)</p> |
| <p>Capacità nell’uso delle tecnologie</p> | <p>Livello di conoscenza degli strumenti di office automation (basso, medio, elevato)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Word: medio • Excel: medio • Power point: medio |
| <p>Altro (partecipazione a convegni, seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Relatore al PMEXPO 2017 “Oltre il ciclo di vita del progetto - Il PMO a supporto della misurazione dei benefici” – ottobre 2017 • Correlatore al 5° training & professional meeting PMI Central Italy Chapter - “Tradurre la Strategia in azioni: l’esperienza in ambito PA” – novembre 2016 • Relatore evento ISIPM su Governance contratti ICT “Vendor management per l’innovazione digitale – esperienza DCOD Inail” - 27 settembre 2016 • Relatore al meeting INAIL-PMI Central Italy Chapter “Esperienze PA in ambito PM e Governance” – 20 settembre 2016 • Coautore articolo “Program/project e vendor management quali “asset” abilitanti per la trasformazione digitale dell’INAIL” Rivista “Il Project Manager” FrancoAngeli Editore – n.26 • Correlatore al Global Congress EMEA PMI - Barcellona 2016 – “Demand management as a critical success factor in portfolio management” • Relatore al Master in scienze comportamentali e amministrazioni – “Project Management Office e Project Portfolio Management” - novembre 2015 • Coautore Quaderno di Ricerca “Vendor Rating: il modello di valutazione delle forniture IT dell’INAIL” – novembre 2015 • Correlatore al Global Congress EMEA PMI – Londra 2015 – “Project Portfolio goes to Public Sector: a change driver to pass through complexity” |



Roma, 25 ottobre 2019