

CURRICULUM VITAE

LUDOVICA DE CICCO

ATTUALE POSIZIONE dal 2016

Area Programmazione e Monitoraggio - Divisione Programma Razionalizzazione Acquisti PA
Business Analyst
Consip SpA

Ha la responsabilità di analizzare e monitorare i prezzi dei beni e servizi acquistati dalle PA. Collabora inoltre al monitoraggio e alla reportistica del Programma.

ESPERIENZA PROFESSIONALE IN CONSIP

2011-2014 **Analista Monitoraggio Forniture**

Si occupa del monitoraggio della qualità dei beni e servizi acquistati dalle PA attraverso verifiche ispettive, customer satisfaction, controllo dei reclami, indici prestazionali.

ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE 2014-2015

Analista Monitoraggio Forniture e Performance
BNL SpA

All'interno della Direzione IT, area Sourcing, si occupa del monitoraggio dei servizi IT. Attività di project management per l'automatizzazione dei processi di validazione dei dati e reportistica dei livelli di servizio.

2009-2011 **Business Analyst**

Kuwait Petroleum Italia SpA

Si occupa dell'analisi dati di vendita e consistenza della rete, reportistica e valutazione della performance.

2008-2009 **Revenue Management Analyst**

Air One/Alitalia

Ha la responsabilità di massimizzare i ricavi per le tratte di propria competenza, e di fornire adeguata reportistica.

2005-2007 **Ricercatrice**

Istat

Progettazione di indagini statistiche: campionamento, redazione e somministrazione dei questionari, supporto alla compilazione, raccolta dei dati, predisposizione dei database ed elaborazione dei dati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE 2004

Laurea in Scienze Statistiche
Università La Sapienza – Roma

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.