

dal 2022/12

**MATTEO MANCINI**

**Service Manager IT**

**DIVISIONE SICUREZZA E SERVIZI - AREA SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE**

Supporta il responsabile dell'area al fine di:

- Assicurare l'evoluzione del patrimonio informativo aziendale al fine di aumentarne l'efficacia e l'efficienza anche in coerenza con le richieste di servizio dalle linee di business;
- Curare la gestione e la manutenzione dell'IT aziendale e il rispetto degli SLA nell'ambito dei contratti/convenzioni in uso, curando anche gli aspetti di assistenza all'utenza per gli aspetti applicativi;
- Elaborare proposte di automazione e digitalizzazione dei processi per il miglioramento del business, curando la realizzazione degli studi di fattibilità, la progettazione, lo sviluppo e il collaudo dei sistemi informativi interni
- Cura gli aspetti di informatica d'utente assicurando l'evoluzione, la fornitura e la piena funzionalità degli strumenti aziendali assegnati al personale anche in considerazione dei contratti/convenzioni in uso;
- Garantire - con il commitment aziendale e il supporto delle strutture competenti - la compliance del Sistema Informativo aziendale al quadro normativo di riferimento (es. Responsabile Transizione Digitale, Responsabile Conservazione Digitale, Responsabile Gestione Documentale), assumendone per effetto di apposita nomina anche ruoli e responsabilità.

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara.

- Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., suddivisa in otto lotti, per l'appalto di fornitura in acquisto di Tecnologie Server e dei servizi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministrazioni (ed. 4).
- Appalto Specifico per l'acquisizione dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione applicativa e supporto tecnico specialistico per il sistema informativo per l'automazione dell'attività prelegislativa della RGS.
- Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per la revisione qualitativa delle applicazioni e per test prestazionali dei servizi digitali dell'INAIL.
- Appalto specifico per la fornitura di Servizi di Gestione Applicativa e Basi Dati dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro.
- Procedura Ristretta Accelerata per l'affidamento del servizio di realizzazione e di test di applicazioni software nei linguaggi Java e Cobol per il Sistema Informativo della fiscalità.
- Gara per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze.
- Soluzione enterprise architecture per INAIL

Nominato Responsabile del procedimento per le seguenti iniziative:

- Rinnovo manutenzione CommVault, upgrade licenze e servizi connessi
- Acquisizione PC per il personale Consip 2022
- Acquisto pc e monitor in convenzione
- Contratto esecutivo su Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 per infrastrutture Cloud a supporto dei Sistemi di e-Procurement
- Licenze di backup IBM Tivoli - in adesione alla Convenzione Multibrand 2
- Acquisizione per il rinnovo delle licenze software IBM Tivoli (ordine su convenzione Multibrand)
- Iniziativa Potenziamento capacità di storage dell'infrastruttura del sistema e-procurement

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**  
**IN CONSIP**  
Dal 2019 al 2022/11

– Rinnovo della manutenzione dei prodotti BMC, acquisto di nuove licenze e servizi professionali

**Service Manager IT**

**Area Infrastrutture e Cybersecurity**

**Divisione e-Procurement e Sistemi Informativi**

Supporta il responsabile dell'area al fine di garantire lo sviluppo e la buona conduzione dell'infrastruttura del sistema di e-Procurement e dei sistemi informativi interni, curandone l'efficienza e l'efficacia, e assicurandone altresì la sicurezza anche attraverso le attività di rilevazione, prevenzione e risoluzione delle minacce alla sicurezza.

Ha assicurato la conduzione operativa del sistema di Data Warehouse per il monitoraggio del Programma di razionalizzazione della spesa pubblica.

Le principali attività svolte sono state:

- Coordinamento dei gruppi di assistenza Front End e Back End;
- Definizione dei processi per la conduzione operativa dei gruppi;
- Assistenza agli utenti nell'utilizzo del sistema di Business Intelligence;
- Supporto agli utenti per l'analisi dei dati per il monitoraggio degli strumenti di acquisto (MePA, Convenzioni, Accordi Quadro, Sistema dinamico di acquisizione, Gare su delega e in ASP);
- Supporto ai Category Manager nella predisposizione dei requisiti per il per il monitoraggio delle iniziative di gara.

2016-2018

**Catalogue Manager**

Ha definito e aggiornato la classificazione delle merceologie nell'ambito del catalogo elettronico del Programma di razionalizzazione della spesa pubblica.

Ha definito i processi per la gestione del catalogo elettronico fornendo i requisiti funzionali.

2013-2015

**Category Manager**

Ha avuto la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito del settore merceologico di riferimento (IT) attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, partendo dalle esigenze definite nella pianificazione operativa dei singoli disciplinari attraverso lo studio del mercato di riferimento (analisi della domanda e dell'offerta).

In particolare ha gestito le iniziative relative ai settori:

- 72253100-4 - Servizi di assistenza informatica;
- 72267000-4 - Servizi di manutenzione e riparazione di software;
- 48710000-8 - Pacchetti software di backup o recupero;
- 72220000-3 - Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica;
- 50312610-4 - Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione;
- 30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware);
- 48421000-5 - Pacchetti software per la gestione di installazioni.

2011-2013

**IT Project manager**

Ha assicurato la conduzione dei processi di gestione applicativa e base dati per la piattaforma di e-Procurement.

Ha definito la mappatura dei processi di business con le funzioni applicative IT, definendone la relativa RACI finalizzata alla classificazione e tracciatura delle segnalazioni utente per le relative attività di manutenzione e di sviluppo.

2008-2010

**IT Analyst**

Ha assicurato la redazione dei requisiti funzionali IT per il rifacimento della piattaforma di e-Procurement.

Ha assicurato la definizione, analisi e convalida delle specifiche funzionali e la progettazione della soluzione tecnica.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### PRECEDENTE

2001-2008

#### **IT Analyst**

S.C.A.I. S.p.A.

Progetti: Tesoreria Enti; Security Access; Remote Banking [ambienti tecnologici Main Frame].

Gestione dei progetti con pianificazione e controllo dello stato di avanzamento delle attività, coordinamento delle risorse, monitoraggio dei livelli di servizio, validazione delle specifiche funzionali e tecniche, progettazione delle soluzioni software.

Analisi dei requisiti e modellazione dei processi di business, progettazione del software.

Analisi funzionale e tecnica e sviluppo applicazioni.

Conduzione del servizio di manutenzione software; di gestione applicativa, di gestione dei change e dei deploy.

Allineamento codice software agli standard aziendali.

Analisi statistiche e produzione reportistica.

Supporto di II livello all'help desk.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012

### **ISTRUZIONE**

Master universitario di II° livello in "Governance e Audit dei sistemi informativi".

Sapienza Università di Roma - Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica.

2007

Master universitario di I° livello in "Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche per l'impresa e la P.A.".

Sapienza Università di Roma - Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica.

2001

Laurea in Economia e commercio (vecchio ordinamento)

Sapienza Università di Roma - Facoltà di Economia.

### **FORMAZIONE**

2021

Certificazione Cybersecurity Fundamentals Certificate - Licenza 2021-686276 – CSXT

ISACA Capitolo di Roma

2018

Certificazione PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management - Licenza GR656061790MM

AXELOS Global Best Practice Solution, Roma.

2016

Sicurezza sul lavoro per i Rappresentanti Locali per la Sicurezza.

Exit One, Roma

2016

Anticorruzione e Trasparenza ai sensi della Legge n. 190/2012

"Anticorruzione" e Decreto legislativo n. 33/2013; "Trasparenza"; "La legge" - D. Lgs. 231/01, contesto normativo e "Il Modello di Organizzazione, gestione e controllo di Consip S.p.A."

Consip, Roma.

2015

Certificazione ITIL® V3 - Intermediate Service Design - Licenza 03905768-01-8IR4.

AXELOS Global Best Practice Solution, Roma.

2015

"Analisi dei processi di Business BPMN".

Pagina 3

PRIVACY: I dati personali pubblicati sono riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla normativa vigente sul riutilizzo dei dati pubblici (direttiva comunitaria 2003/98/CE e D. Lgs. 36/2006 di recepimento della stessa) in termini compatibili con gli scopi per i quali sono stati raccolti e nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali.

- Technology Transfer, Roma.
- 2014 Certificazione ITIL® V3 - Intermediate Service Transition - Licenza 02938927-01-LJL3.  
AXELOS Global Best Practice Solution, Roma.
- 2014 Certificazione "Auditor UNI EN ISO 9001:2008" e "UNI EN ISO 19011:2012" - Licenza 784.  
Fondimpresa, Roma.
- 2014 Aggiornamento Transition to ISO 27001:2013  
Promozione e Innovazione per la Governance e la Sicurezza, Roma
- 2013 Certificazione ITIL® V3 - Foundation V3 - Licenza ITIL/481741.  
APMG, Roma.
- 2012 Finance for non Financial Manager.  
ADFOR, Roma.
- 2011 Certificazione ISIPM-Base - Licenza 0875  
ISIPM Istituto Italiano di Project Management, Roma.
- 2011 Certificazione "Auditor / Lead Auditor ISO 27001:2005" Licenza 0311/5  
IRCA (International Register of Certificated Auditors), Roma.
- 2010 Project manager: tecniche e strumenti  
Technology Transfer, Roma
- 2009 Guida all'utilizzo pratico dei Function Point  
Technology Transfer, Roma

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.