

CURRICULUM VITAE

MARCO MORI

ATTUALE POSIZIONE

dal 2013

Project Manager

Divisione E-PROCUREMENT – Area Progetti e Digital Innovation

Consip S.p.A.

Ha la responsabilità di gestire lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni e la conduzione della piattaforma di Customer Relationship Management a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti PA. Gestisce progetti in ambito CRM analitico per l'analisi e il monitoraggio della relazione con l'utenza.

In tali ambiti coordina le iniziative e gestisce il rapporto con i fornitori di risorse e di servizi.

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- Accordo Quadro Contact Center ed. 1
- Gara Servizi Sviluppo Manutenzione e Assistenza SIGI
- Gara per servizi di sviluppo sistemi strumentali
- Procedura ristretta per l'affidamento in concessione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (SISTRI) per il MATTM
- Rilevazione telefonica ISTAT di 375.000 interviste per l'indagine telefonica continua sulle forze di lavoro da effettuare con sistema C.A.T.I.
- Servizi di monitoraggio sull'esecuzione dei contratti ICT di INAIL
- Affidamento in concessione dei servizi museali presso i musei reali di Torino per Ministero dei Beni e delle Attività Culturali

Ricopre il ruolo di Responsabile del Procedimento per la "Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di Contact Center in Outsourcing 2".

Ricopre il ruolo di Presidente di Commissione per la "Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura in noleggio di apparecchiature multifunzione di fascia alta per scansione, copia e stampa e dei servizi connessi per le pubbliche amministrazioni".

ESPERIENZA LAVORATIVA IN CONSIP

2010-2013

Area Sistemi Conoscitivi e Supporto Utenza - Direzione Sistemi Informativi

Ha gestito lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni e la conduzione della piattaforma di Customer Relationship Management a supporto del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti nella PA. In questo ambito ha gestito l'implementazione della nuova piattaforma a supporto delle attività del Contact Center del Programma.

2006-2010

Area Sistemi Conoscitivi e Supporto Utenza - Direzione Programma Razionalizzazione Acquisti

Ha coordinato le attività del Contact Center del Programma e gestito lo

sviluppo e la manutenzione di applicazioni in ambito Customer Relationship Management su piattaforma proprietaria.

ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE

2002-2006

Poste Italiane – Direzione Centrale ICT – Team Leader

Ha avuto la responsabilità di coordinare le attività e le risorse del team dedicato alla progettazione e sviluppo di applicazioni in ambito SAP Business Warehouse. Ha conseguito la certificazione SAP.

Ha coordinato lo sviluppo del progetto di Controllo Economico del Territorio (CET) in ambito datawarehouse.

In tali ambiti ha coordinato le iniziative e gestito risorse e servizi.

1998-2001

EDS Italia – Project Manager

Ha gestito, come Project Manager, numerosi progetti di Information Technology e di Change Management per il Ministero della Pubblica Istruzione. Ha collaborato alla definizione di una metodologia per lo sviluppo di soluzioni di business intelligence.

1989-1998

Italsiel/Finsiel

Ha partecipato, prima come analista programmatore e successivamente come responsabile di obiettivo, a numerosi progetti per la Corte dei Conti e per la Regione Toscana.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1988

Laurea in Scienze dell'Informazione
Università degli studi di Pisa

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.