

CURRICULUM VITAE

SERENA GIOÈ

ATTUALE POSIZIONE DA FEBBRAIO 2025 A OGGI

Product Specialist – Divisione Account e Sviluppo Consip S.p.A.

Supporta le amministrazioni e le imprese aggiudicatrici nel processo di adesione ai contratti Consip e garantisce la gestione delle attività della fase di esecuzione contrattuale, delle attività di monitoraggio della qualità delle forniture e delle prestazioni dei fornitori aggiudicatari. In particolare, si occupa della gestione dei seguenti contratti in ambito ICT: Digital Transformation; Cloud Enabling, System Management, Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro, PC Desktop e Workstation, Tecnologie Server.

E' stata nominata Responsabile del Procedimento per le seguenti procedure di gara:

- Affidamento relativo ai numeri verdi del servizio di Contact Center
- Tecnologie Server ed. 6

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- PC Portatili ed. 9 - Convenzione
- Gara per la fornitura e posa in opera di un gruppo frigorifero a servizio della centrale di raffrescamento del data center per Sogei
- AQ potenziamento sistemi convergenti DELL per Sogei
- Rinnovo manutenzione licenze sw Genesys per supporto specialistico Contact Center Sogei, ADE e DT

ESPERIENZA PROFESSIONALE IN CONSIP

DA DICEMBRE 2022 - FEBBRAIO 2025

Account Manager – Promozione e Gestione Mercati Telematici - Divisione Promozione Sistema e-Procurement Consip S.p.A.

Sviluppa iniziative di promozione e assistenza specialistica alle Pubbliche Amministrazioni sugli strumenti di negoziazione digitale, fornendo supporto specialistico alle Pubbliche Amministrazioni in particolare, nell'utilizzo dello strumento di negoziazione del Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA).

DA MAGGIO 2020 - DICEMBRE 2022

Account Manager – Area Promozione Sistemi Negoziati – Divisione Promozione e Gestione Strumenti di Acquisto

DA MAGGIO 2017 - MAGGIO 2020

Account Manager – Area Marketing e Customer Experience– Divisione Programma Razionalizzazione Acquisti PA

2010 - 2017

Account Manager – Area Promozione e Sviluppo Territorio - Divisione Programma Razionalizzazione Acquisti PA

Responsabile della Promozione del Programma di Razionalizzazione della Spesa Pubblica per le Pubbliche amministrazioni territoriali area Nord-Ovest (Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria) e Calabria, Basilicata.

Ha prestato la docenza al Progetto Formativo Residenziale dell'Azienda Sanitaria Locale N. 5- Spezzino –Regione Liguria per 7,30 ore formative.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE
PRECEDENTE**

2008-2010 **Junior Account Manager – Area Promozione Amministrazioni Centrali**
Divisione Programma Razionalizzazione Acquisti PA
 Gestione relazioni con le PPAA periferiche del Ministero della Difesa per la promozione e lo sviluppo dell'E-Procurement pubblico.
 Ha prestato la docenza nell'ambito del corso "Servizi Consip: Il Mercato Elettronico" per l'Università degli Studi di Torino.

2005 -2008 **Consulente Marketing**
I&M Consulting per Accenture SpA
 Svolge attività di marketing operativo per la promozione del Programma di Razionalizzazione della Spesa Pubblica.

2004 -2005 **Marketing Manager**
Manini Prefabbricati SpA
 Svolge attività di Telemarketing per l'area Centro Sud dell'Azienda, effettua ricerche di Geomarketing per il monitoraggio del territorio e supporto della forza vendita.

2004 **Allievo Capo Reparto**
Carrefour Italia SpA
 Responsabile del reparto D.L.S presso l'ipermercato Carrefour di Grugliasco (Torino), controlla il conto economico del reparto assegnato ed il relativo budget annuale, applica il layout previsto ed il display dei prodotti, gestisce il team di collaboratori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2007 **Master** in "Agenti di Sviluppo Locale, III Edizione", M.A.S.Lo
 Università degli Studi di Roma "La Sapienza". 110/110 e lode

2003 **Laurea** (Vecchio Ordinamento) in Economia e Commercio, presso l'Università degli Studi di Roma "la Sapienza". 110/110 e lode.

1995 **Maturità scientifica (Sperimentazione Linguistica)** presso il Liceo Scientifico "Ettore Majorana" di Latina. 52/60.

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.