

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono

E-mail

Nazionalità
Data di nascita

COLASUONNO FRANCESCO SAVERIO

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

da febbraio 2022 ad oggi

**principali mansioni e
responsabilità**

Dirigente dell'Ufficio "**Dati & Analytics**" presso la Direzione Centrale Organizzazione Digitale – INAIL

Definizione della strategia dati dell'Istituto in coerenza con la strategia nazionale dati
Definizione ed attuazione delle policy di data governance e data quality
Realizzazione di soluzioni di business intelligence/analytics, open data e data management

da dicembre 2023 a marzo 2024

**principali mansioni e
responsabilità**

In aggiunta alla titolarità dell'Ufficio "**Dati & Analytics**", dirigente *ad interim* dell'Ufficio "**Customer Care**" presso la Direzione Centrale Organizzazione Digitale – INAIL

Progettazione servizi di supporto agli utenti esterni e interni
Coordinamento processi di gestione incidenti e di comunicazione verso l'utenza
Miglioramento continuo dei servizi erogati

da ottobre 2018 a gennaio 2022

**principali mansioni e
responsabilità**

Dirigente dell'Ufficio "**Strategie digitali, architetture e sicurezza**" presso la Direzione Centrale Organizzazione Digitale – INAIL

Definizione della strategia digitale e del piano IT, in coerenza con gli obiettivi e le linee guida stabilite dagli Organi di indirizzo dell'Istituto
Definizione degli indirizzi e linee guida in tema di gestione ed evoluzione delle architetture IT
Definizione delle politiche di sicurezza IT e gestione delle attività di competenza della Direzione Centrale in relazione alla corretta applicazione del GDPR e alla protezione dei dati

da ottobre 2015 a settembre 2018

**principali mansioni e
responsabilità**

Dirigente dell'Ufficio "**Demand e processi digitali**" presso la Direzione Centrale Organizzazione Digitale – INAIL

Gestione ed evoluzione in ottica digitale dei processi organizzativi dell'INAIL e del modello di servizio
Gestione della relazione e della domanda di servizi IT e organizzativi da parte delle strutture centrali e territoriali dell'INAIL e da parte di enti esterni

da maggio 2013 a ottobre 2015

**principali mansioni e
responsabilità**

Dirigente dell'Ufficio "**Sviluppo applicativo**" presso la Direzione Centrale Servizi Informativi e Telecomunicazioni – INAIL

Gestione dei progetti di sviluppo e di evoluzione del portale internet / intranet e dei servizi applicativi per utenti interni ed esterni
Manutenzione adeguativa e correttiva dell'intero parco applicativo dell'Istituto

da ottobre 2010 a maggio 2013	Dirigente dell'Ufficio " Sviluppo applicativo istituzionale " presso la Direzione Centrale Servizi Informativi e Telecomunicazioni – INAIL
principali mansioni e responsabilità	Gestione dei progetti di sviluppo e di evoluzione dei servizi applicativi istituzionali per utenti interni ed esterni Manutenzione adeguativa e correttiva del software applicativo per l'area istituzionale
da luglio 2009 a ottobre 2010	Dirigente dell'Ufficio " Servizi applicativi per le prestazioni " presso la Direzione Centrale Servizi Informativi e Telecomunicazioni – INAIL
principali mansioni e responsabilità	Gestione dei progetti di sviluppo e di evoluzione dei servizi applicativi per le aree: prestazioni, prevenzione, riabilitativa e di reinserimento, medica e legale Manutenzione adeguativa e correttiva del software applicativo per le aree su indicate Funzionamento in esercizio dei servizi per le aree su indicate
da aprile 2009 a luglio 2009	Dirigente dell'Ufficio " Attività strumentali " presso la Direzione Regionale Puglia – INAIL
principali mansioni e responsabilità	Gestione delle attività strumentali per la Direzione Regionale: <ul style="list-style-type: none"> • Patrimonio • Contabilità • Acquisti • Personale
da luglio 1997 a ottobre 2008	Funziario livello C5 presso la Direzione Centrale Sistemi Informativi e Telecomunicazioni (DCSIT) – INPS
principali mansioni e responsabilità	Responsabile ufficio non dirigenziale "Segreteria tecnica della DCSIT" Responsabile del progetto e componente del Comitato Guida del "Contact center integrato INPS-INAIL" Docente interno per corsi di "Project management"
da novembre 1993 a luglio 1997	Analista funzionale e capo progetto, presso la Società di servizi informatici SVIMSERVICE di Bari.
principali mansioni e responsabilità	Principali progetti / ruolo coperto: <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Informativo Direzionale Sanitario della Regione Puglia: capo progetto; • Progetto "Qualità Totale: Certificazione di qualità dell'azienda": analista; • Sistema Informativo Sanitario Regione Puglia: analista funzionale; • Sistema Informativo "Gestione Tributi", Comune di Bari: analista funzionale.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE anno 2023	Corso di formazione manageriale " Evidence, Sensemaking and Timeliness: Preparazione Dinamica per decidere in scenari incerti " in 2 sessioni formative
anno 2021 anno	Corso " Team coaching sistemico " in 5 sessioni formative
2020 maggio 2019	Percorso di sviluppo manageriale – coaching individuale " della durata di sette mesi
da gennaio a	Corso di formazione INAIL sui Nuovi codici disciplinari
marzo 2018	Formazione interna INAIL per dirigenti, con moduli in aula e partecipazione a project work
novembre 2015	Corso di formazione INAIL per Responsabile Unico del Procedimento , presso INAIL - Direzione Generale
maggio 2015	Corso di formazione " Agile Project Management " erogato dalla Technology Transfer di Roma, con conseguimento della relativa certificazione, previo superamento della prova finale

anno 2011	Formazione interna INAIL per dirigenti , sviluppata in più moduli formativi, presso il centro formazione INAIL "Villa Tornabuoni Lemmi" di Firenze
da marzo 2009 a aprile 2009	Stage formativo di un mese, di affiancamento alla figura del Direttore presso la Sede INAIL di Roma Laurentino
da ottobre 2008 a marzo 2009	Corso di formazione iniziale per dirigenti presso la Scuola Superiore per la Pubblica Amministrazione (ora SNA) – Sede di Caserta
marzo 1992	Laurea in Scienze dell'Informazione presso l'Università degli studi di Bari, con votazione 110/110 con lode
luglio 1986	Diploma di maturità presso il Liceo Scientifico C. Sylos di Bitonto (BA), con votazione 60/60
PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE Capacità di lettura: eccellente Capacità di scrittura: eccellente Capacità di espressione orale: buono
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	<ul style="list-style-type: none"> • Problem solving • Gestione di situazioni emergenziali e/o complesse • Orientamento all'efficienza e propensione all'innovazione • Cura e sviluppo dei propri collaboratori
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoro in team complessi • Public Speaking • Capacità relazionali e negoziali • Relatore in rappresentanza di INAIL in numerose conferenze ed eventi in Italia e all'estero (in lingua inglese)
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e gestione di uffici complessi con significativo numero di persone e di budget gestito • Organizzazione e processi • Metodologie di BPA (business process analysis), BPR (business process reengineering), BPI (business process improvement) • Data management • Demand management • Program management <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsabile nell'ambito del piano triennale IT 2014-2016 dei programmi: "Digital Front-end", "Information" e "Back-End" ○ Responsabile nell'ambito del piano triennale IT 2017-2019 del programma "Evoluzione digitale dei servizi di governo e di supporto" • Project management
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di sviluppo applicativo, waterfall, agili e UCD (User Centered Design) • Procurement e Contract management • Certificazione ISO rispetto alle norme 27001/27017,9001, 20000-1 • Enterprise architecture • Framework ITIL • Data Warehouse e business intelligence • Intelligenza artificiale e tecnologie emergenti • Architetture IT • Sicurezza IT • Strumenti social e collaboration • Sostenibilità
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente e Componente della Commissione giudicatrice di numerose procedure di gara presso la Direzione Centrale Organizzazione Digitale • Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di numerosi contratti di elevata complessità e massimale contrattuale, nell'ambito della Direzione Centrale Organizzazione Digitale

PUBBLICAZIONI

- Partecipazione in qualità di relatore e in tavole rotonde in numerosi eventi pubblici, sulle materie della trasformazione digitale, data management, gestione documentale, anagrafica unificata, smart working, trasparenza, business intelligence
- Co-autore del libro "**Business Information Systems – Selected case studies**" - **Prof. Fabrizio D'Ascenzo et al.** capitolo 6 "**Digital backend innovation in public services: INAIL case study**" – McGraw Hill – marzo 2019
- Co-autore del libro "**Project Portfolio Management for Effective Organizational Operations**" – capitolo 8 "**Demand management as a critical success factor in project portfolio management**" - IGI Global - maggio 2017
- "Così portiamo l'INPS nelle case degli italiani - canali di accesso differenziati, per rispondere alle diverse esigenze" **èItalia – gruppo Italtelplanet; distribuito con "Economy"** numero: gennaio-febbraio 2008
- Intervista sui servizi informatici dell'INPS nell'ambito dell'articolo "La rete ha vinto la battaglia delle tasse" **La Repubblica – Affari e finanza** 17 dicembre 2007

PATENTE

A/B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e del GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione Dati (regolamento UE n. 2016/679).

Data 15-10-2024

Francesco Saverio Colasuonno
(firmato digitalmente)