

dal 2025/03

MATTEO MANCINI

IT Service Governance Specialist

Area Gestione Sistema Informativo Aziendale - Divisione Corporate Lab

CONSIP S.P.A.

Supporta il responsabile dell'area al fine di:

- curare la gestione, la manutenzione e la conduzione dell'IT aziendale e il rispetto degli SLA nell'ambito dei contratti in uso, curando anche gli aspetti di assistenza all'utenza per gli aspetti applicativi, fornendo supporto al processo di approvvigionamento collegato
- curare il governo dei gestori dei sistemi e dei fornitori esterni per tutte le problematiche inerenti la gestione delle infrastrutture e della sicurezza, anche in raccordo con le altre aree della Divisione e/o la Divisione Security
- supportare il collaudo dei nuovi Sistemi Aziendali in collaborazione con l'Area Disegno e Sviluppo Sistema Informativo Aziendale e le altre strutture aziendali interessate
- Assicurare il rilascio dei nuovi Sistemi Aziendali in collaborazione con l'Area Disegno e Sviluppo Sistema Informativo Aziendale e le altre strutture aziendali interessate prendendone in carico la responsabilità di esercizio
- curare l'ambiente digitale di lavoro assicurando la continuità di fornitura e la piena funzionalità degli strumenti digitali assegnati alle persone Consip
- governare il service desk che assiste e supporta l'utenza interna riguardo le postazioni di lavoro informatiche e i servizi IT
- garantire, con il commitment aziendale e il supporto delle strutture competenti, la compliance del Sistema Informativo aziendale al quadro normativo di riferimento
- Assicurare il governo dei contratti di competenza svolgendo le funzioni di Responsabile del procedimento /Direttore dell'esecuzione (DDE) e Assistente DDE

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara.

- Piattaforma e-procurement - Rinnovo dei servizi di manutenzione delle licenze Exalead (2025-2027)
- Servizi di posta elettronica certificata (PEC) 2
- Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., suddivisa in otto lotti, per l'appalto di fornitura in acquisto di Tecnologie Server e dei servizi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministrazioni (ed. 4).
- Appalto Specifico per l'acquisizione dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione applicativa e supporto tecnico specialistico per il sistema informativo per l'automazione dell'attività pre-legislativa della RGS.
- Soluzione Enterprise Architecture per INAIL
- Appalto specifico per la fornitura di Servizi di Gestione Applicativa e Basi Dati dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro.
- Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per la revisione qualitativa delle applicazioni e per test prestazionali dei servizi digitali dell'INAIL.
- Procedura Ristretta Accelerata per l'affidamento del servizio di realizzazione e di test di applicazioni software nei linguaggi Java e Cobol per il Sistema Informativo della fiscalità.
- Gara per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Nominato Responsabile del procedimento per le seguenti iniziative:

- Acquisto licenze VMware
- Rinnovo manutenzione CommVault, upgrade licenze e servizi connessi
- Acquisizione PC per il personale Consip 2022
- Acquisto pc e monitor in convenzione

ESPERIENZA PROFESSIONALE
IN CONSIP
Dal 2022/12 al 2025/03

- Contratto esecutivo su Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 per infrastrutture Cloud a supporto dei Sistemi di e-Procurement
- Licenze di backup IBM Tivoli - in adesione alla Convenzione Multibrand 2
- Acquisizione per il rinnovo delle licenze software IBM Tivoli (ordine su convenzione Multibrand)
- Iniziativa Potenziamento capacità di storage dell'infrastruttura del sistema e-procurement
- Rinnovo della manutenzione dei prodotti BMC, acquisto di nuove licenze e servizi professionali

Service Manager IT

Area Sistema Informativo Aziendale – Divisione Sicurezza e Servizi

Supporta il responsabile dell'area al fine di:

- Assicurare l'evoluzione del patrimonio informativo aziendale al fine di aumentarne l'efficacia e l'efficienza anche in coerenza con le richieste di servizio dalle linee di business;
- Curare la gestione e la manutenzione dell'IT aziendale e il rispetto degli SLA nell'ambito dei contratti/convenzioni in uso, curando anche gli aspetti di assistenza all'utenza per gli aspetti applicativi;
- Elaborare proposte di automazione e digitalizzazione dei processi per il miglioramento del business, curando la realizzazione degli studi di fattibilità, la progettazione, lo sviluppo e il collaudo dei sistemi informativi interni
- Curare gli aspetti di informatica d'utente assicurando l'evoluzione, la fornitura e la piena funzionalità degli strumenti aziendali assegnati al personale anche in considerazione dei contratti/convenzioni in uso;
- Garantire - con il commitment aziendale e il supporto delle strutture competenti - la compliance del Sistema Informativo aziendale al quadro normativo di riferimento (es. Responsabile Transizione Digitale, Responsabile Conservazione Digitale, Responsabile Gestione Documentale), assumendone per effetto di apposita nomina anche ruoli e responsabilità.

Dal 2019 al 2022/11

Service Manager IT

Area Infrastrutture e Cybersecurity

Divisione e-Procurement e Sistemi Informativi

Supporta il responsabile dell'area al fine di garantire lo sviluppo e la buona conduzione dell'infrastruttura del sistema di e-Procurement e dei sistemi informativi interni, curandone l'efficienza e l'efficacia, e assicurandone altresì la sicurezza anche attraverso le attività di rilevazione, prevenzione e risoluzione delle minacce alla sicurezza.

Ha assicurato la conduzione operativa del sistema di Data Warehouse per il monitoraggio del Programma di razionalizzazione della spesa pubblica.

Le principali attività svolte sono state:

- Coordinamento dei gruppi di assistenza Front End e Back End;
- Definizione dei processi per la conduzione operativa dei gruppi;
- Assistenza agli utenti nell'utilizzo del sistema di Business Intelligence;
- Supporto agli utenti per l'analisi dei dati per il monitoraggio degli strumenti di acquisto (MePA, Convenzioni, Accordi Quadro, Sistema dinamico di acquisizione, Gare su delega e in ASP);
- Supporto ai Category Manager nella predisposizione dei requisiti per il per il monitoraggio delle iniziative di gara.

2016-2018

Catalogue Manager

	Ha definito e aggiornato la classificazione delle merceologie nell'ambito del catalogo elettronico del Programma di razionalizzazione della spesa pubblica. Ha definito i processi per la gestione del catalogo elettronico fornendo i requisiti funzionali. 2013-2015 Category Manager Ha avuto la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito del settore merceologico di riferimento (IT) attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, partendo dalle esigenze definite nella pianificazione operativa dei singoli disciplinari attraverso lo studio del mercato di riferimento (analisi della domanda e dell'offerta). In particolare, ha gestito le iniziative relative ai settori: 72253100-4 - Servizi di assistenza informatica; 72267000-4 - Servizi di manutenzione e riparazione di software; 48710000-8 - Pacchetti software di backup o recupero; 72220000-3 - Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica; 50312610-4 - Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione; 30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware); 48421000-5 - Pacchetti software per la gestione di installazioni. 2011-2013 IT Project manager Ha assicurato la conduzione dei processi di gestione applicativa e base dati per la piattaforma di e-Procurement. Ha definito la mappatura dei processi di business con le funzioni applicative IT, definendone la relativa RACI finalizzata alla classificazione e tracciatura delle segnalazioni utente per le relative attività di manutenzione e di sviluppo. 2008-2010 IT Analyst Ha assicurato la redazione dei requisiti funzionali IT per il rifacimento della piattaforma di e-Procurement. Ha assicurato la definizione, analisi e convalida delle specifiche funzionali e la progettazione della soluzione tecnica.
ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE 2001-2008	IT Analyst S.C.A.I. S.p.A. Progetti: Tesoreria Enti; Security Access; Remote Banking [ambienti tecnologici Main-Frame]. Gestione dei progetti con pianificazione e controllo dello stato di avanzamento delle attività, coordinamento delle risorse, monitoraggio dei livelli di servizio, validazione delle specifiche funzionali e tecniche, progettazione delle soluzioni software. Analisi dei requisiti e modellazione dei processi di business, progettazione del software. Analisi funzionale e tecnica e sviluppo applicazioni. Conduzione del servizio di manutenzione software; di gestione applicativa, di gestione dei change e dei deploy. Allineamento codice software agli standard aziendali. Analisi statistiche e produzione reportistica. Supporto di II livello all'help desk.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	ISTRUZIONE 2012 Master universitario di II° livello in "Governance e Audit dei sistemi informativi" - Sapienza Università di Roma - Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica. 2007 Master universitario di I° livello in "Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche per l'impresa e la P.A." - Sapienza Università di Roma - Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica. 2001 Laurea in Economia e commercio (vecchio ordinamento) - Sapienza Università di Roma - Facoltà di Economia. FORMAZIONE 2024 Risk Management - Edubp - Formazione Professionale 2021 Certificazione Cybersecurity Fundamentals Certificate - Licenza 2021-686276 – CSXT - ISACA Capitolo di Roma

2018	Certificazione PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management - Licenza GR656061790MM - AXELOS Global Best Practice Solution, Roma.
2016	Sicurezza sul lavoro per i Rappresentanti Locali per la Sicurezza - Exit One, Roma
2016	Anticorruzione e Trasparenza ai sensi della Legge n. 190/2012 "Anticorruzione" e Decreto legislativo n. 33/2013; "Trasparenza"; "La legge" - D. Lgs. 231/01, contesto normativo e "Il Modello di Organizzazione, gestione e controllo di Consip S.p.A." - Consip, Roma.
2015	Certificazione ITIL® V3 - Intermediate Service Design - Licenza 03905768-01-8IR4 - AXELOS Global Best Practice Solution, Roma.
2015	"Analisi dei processi di Business BPMN" - Technology Transfer, Roma.
2014	Certificazione ITIL® V3 - Intermediate Service Transition - Licenza 02938927-01-LJL3 - AXELOS Global Best Practice Solution, Roma.
2014	Certificazione "Auditor UNI EN ISO 9001:2008" e "UNI EN ISO 19011:2012" - Licenza 784 - Fondimpresa, Roma.
2014	Aggiornamento Transition to ISO 27001:2013 - Promozione e Innovazione per la Governance e la Sicurezza, Roma
2013	Certificazione ITIL® V3 - Foundation V3 - Licenza ITIL/481741 - APMG, Roma.
2012	Finance for non Financial Manager - ADFOR, Roma.
2011	Certificazione ISIPM-Base - Licenza 0875 - ISIPM Istituto Italiano di Project Management, Roma.
2011	Certificazione "Auditor / Lead Auditor ISO 27001:2005" Licenza 0311/5 - IRCA (International Register of Certificated Auditors), Roma.
2010	Project manager: tecniche e strumenti - Technology Transfer, Roma
2009	Guida all'utilizzo pratico dei Function Point - Technology Transfer, Roma

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.