

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 2

**CAPITOLATO TECNICO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE
E SUPPORTO SPECIALISTICO PER I PRODOTTI AXWAY SECURE TRANSPORT E
SENTINEL PER IL DIPARTIMENTO DELLA RGS - ID 2219**

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI	3
3	INFORMAZIONI GENERALI E DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA	4
4	OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA DEL CONTRATTO	4
5	SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE IN USO SECURE TRANSPORT E SENTINEL.....	5
6	SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO	6
7	LUOGO E MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	6
7.1	EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO	7
7.2	EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO	9
8	VERIFICA DI CONFORMITÀ	10
9	PENALI	10

1 INTRODUZIONE

Il presente Capitolato tecnico riguarda l'acquisizione dei servizi di manutenzione delle licenze software Secure Transport e Sentinel e del supporto specialistico sulla soluzione Axway, già in uso presso il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato (RGS).

La presente iniziativa è finalizzata ad assicurare la continuità operativa delle licenze in uso e a rispondere in modo efficiente e flessibile alle esigenze attuali e future della RGS, sia da un punto di vista esecutivo che tecnologico.

Tutte le prescrizioni contenute nel presente Capitolato tecnico costituiscono requisiti minimi della Fornitura.

2 DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti, riportati in ordine alfabetico, viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato.

TERMINE	DEFINIZIONE
A2A	Application To Application
Amministrazione	Il complesso delle strutture organizzative del Ministero dell'economia e delle finanze interessate dalla fornitura
BDPA	Banca Dati delle Pubbliche Amministrazioni
Capitolato tecnico	E' il presente documento tecnico nel quale sono indicate le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la Fornitura
Committente	Sogei S.p.A., Società Generale d'Informatica S.p.A.
Consip	Consip S.p.A. ossia la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato
Contratto	L'atto che verrà stipulato tra Sogei e l'Impresa, nel quale sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la Fornitura
DWH	Data WareHouse
Fornitura	Il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico, ovvero servizi di manutenzione e supporto specialistico per i prodotti Axway Secure Transport e Sentinel, come dettagliati al paragrafo 4
gg/p	Giorno-i/persona
Impresa	La società affidataria della Fornitura, nella specie Axway S.r.l., detentrica in via esclusiva sul mercato italiano della commercializzazione dei prodotti Axway Secure Transport e Sentinel e della prestazione sui suddetti prodotti dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva e assistenza specialistica per qualsivoglia soggetto pubblico o privato (cfr. dichiarazione di

Classificazione del Documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 D.Lgs. n. 50/2016 co. 2 lett. b) n. 3), per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e supporto specialistico per i prodotti Axway Secure Transport e Sentinel per il Dipartimento della RGS – ID 2219. Allegato 2 – Capitolato Tecnico

	esclusiva rilasciata ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 il 18-10-2019)
LEC	Large Enterprise Cluster
Malfunzionamento	Qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso
MFT	Managed File Transfer
Responsabile del Contratto	La persona individuata da Sogei come interlocutore dell'Impresa per l'esecuzione di tutte le attività contrattuali
Responsabile della Fornitura	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali
RGS	Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato

3 INFORMAZIONI GENERALI E DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

Il 22 maggio 2020, scadrà il contratto CRET 170302 che regola l'attuale erogazione dei servizi di manutenzione, correttiva ed evolutiva, per le licenze software Axway Secure Transport e Sentinel e di supporto specialistico sulla tecnologia Axway.

Relativamente ai citati prodotti:

- **Axway SecureTransport** è un Gateway MFT (Managed File Transfer) multi protocollo per la gestione dei flussi dati, scambiati in modalità Application To Application (A2A) e da singolo utente, in modalità sicura, gestita e tracciata;
- il **sistema Sentinel** fornisce una soluzione di monitoraggio e reporting che consente funzionalità di amministrazione centralizzata della soluzione Secure Transport, con la possibilità di viste anche real-time sui data-flow e sugli eventi gestiti dal Secure Transport, a supporto di analisi legate ai singoli flussi e al controllo dell'andamento dell'utilizzo del sistema.

Le acquisizioni delle soluzioni Axway per il file transfer a supporto delle applicazioni della RGS sono state determinate dai requisiti tecnici relativi ai decreti e alle normative applicabili al contesto della Fatturazione Elettronica verso la PA e dalle esigenze di scambio dei flussi dati in modalità sicura e con certezza del completamento delle transazioni, previste nell'ambito dei processi di Monitoraggio opere pubbliche e di trasmissione dei bilanci e dei dati contabili degli enti territoriali e dei loro organismi e degli enti strumentali, alla Banca dati delle Pubbliche Amministrazioni (BDPA).

Sussiste, pertanto, l'esigenza di garantire la continuità del supporto e della manutenzione su entrambi i prodotti in ragione del fatto che i servizi erogati dalla piattaforma Axway costituiscono di fatto un servizio infrastrutturale imprescindibile a supporto delle applicazioni RGS dell'ambito Fatturazione Elettronica e DWH.

4 OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA DEL CONTRATTO

Classificazione del Documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 D.Lgs. n. 50/2016 co. 2 lett. b) n. 3), per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e supporto specialistico per i prodotti Axway Secure Transport e Sentinel per il Dipartimento della RGS – ID 2219. Allegato 2 – Capitolato Tecnico

I servizi oggetto della Fornitura sono di seguito elencati:

- 1. Servizio di manutenzione** (a canone) per licenze in uso, Axway Secure Transport LEC (ambiente di produzione e ambiente di collaudo) e Axway Sentinel (ambiente di produzione), come di seguito riportato:
 - a) Licenze Secure Transport “Unlimited users” e senza clausole di “Limited Application”, in ambiente di produzione, su 3 nodi Large Enterprise Cluster (LEC);
 - b) 1 Licenza Secure Transport “1-25 utenti”, in ambiente di collaudo Large Enterprise Cluster (LEC);
 - c) 1 Licenza Sentinel, in ambiente di produzione.
- 2. Servizi di supporto specialistico** (a consumo) per un totale di 150 gg/p di specialista di prodotto, volti ad assicurare consulenza altamente specialistica e certificata sulla tecnologia Axway.

Si precisa che:

- nell’ambito del servizio di manutenzione è compresa anche la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti relativi ai prodotti software;
- il servizio di supporto specialistico potrà essere acquistato anche in misura inferiore al corrispettivo massimo previsto (150 gg/p).

Per la durata dell’affidamento si rinvia a quanto disciplinato nell’art. 4 dello schema di Contratto.

5 SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE IN USO SECURE TRANSPORT E SENTINEL

Per le licenze software di cui al precedente paragrafo 4, pto. 1), lett. a), b) e c), deve essere prevista l’erogazione di un servizio di manutenzione, correttiva ed evolutiva, che:

- a) garantisca un accesso di comunicazione diretto (hot line) H24, 7X7, per analisi e diagnosi di anomalie e problematiche intervenute sugli ambienti di esercizio;
- b) comprenda la fornitura, entro 15 giorni (solari) dalla data della loro immissione sul mercato, delle nuove release e degli aggiornamenti relativi ai prodotti software;
- c) comprenda la correzione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie riscontrate secondo i livelli di servizio stabiliti e riportati al successivo paragrafo 7.1.

Più nel dettaglio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il servizio di manutenzione per le licenze oggetto della presente acquisizione, si intende comprensivo di:

- consegna delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti software e relativa documentazione;
- invio delle riparazioni e aggiornamenti resi disponibili dal produttore del software;
- consegna di ogni nuovo update dei prodotti, fatta salva la facoltà di continuare ad usare le versioni precedenti in essere;
- ricorso a specialisti di secondo livello per la gestione dell’escalation dei malfunzionamenti;

- possibilità di accesso diretto alle banche dati del produttore del software per il download di upgrade, patch e documenti.

6 SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Considerati gli elevati contenuti strategici e di sicurezza in cui andranno ad operare, i servizi di supporto specialistico, a consumo, sono finalizzati ad assicurare consulenza altamente specialistica e certificata, nell'ottica di assicurare la continua evoluzione delle caratteristiche prestazionali e di sicurezza della piattaforma Axway, nonché lo sviluppo delle tecnologie Axway a supporto della sostenibilità dei picchi/flussi di dati generati dalle evoluzioni applicative relative al contesto della RGS e del rispetto delle linee guida e indicazioni di sicurezza emanate da AgID per la PA.

Il servizio, al fine di poter rispondere prontamente alle esigenze di sviluppo e di interventi correttivi ad alta criticità, dovrà mettere a disposizione professionalità e competenze sulla tecnologia Axway, acquisite attraverso mirati percorsi di sviluppo, per analisi, installazione, configurazione, messa in esercizio, gestione, collaudo, tuning, stesura del manuale utente/manuale tecnico, etc.

Si precisa, inoltre, che oltre alla disponibilità del servizio attraverso le competenze qualificate sul prodotto sopra indicate, dovrà essere assicurata anche la disponibilità di accesso diretto ai laboratori francesi di sviluppo per interventi evolutivi significativi, oltre che di una linea di comunicazione diretta H24 7x7 per analisi e diagnosi di anomalie e problematiche intervenute sugli ambienti di esercizio.

7 LUOGO E MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Le attività correlate alla Fornitura avranno luogo presso la sede della Ragioneria Generale dello Stato di via Atanasio Soldati n.80, Roma, nonché presso il CED di Sogei di via Mario Carucci 99, Roma.

Resta inteso che potranno essere indicate, anche successivamente alla stipula del contratto, altre sedi dell'Amministrazione e/o di Sogei nella città di Roma. Tutti i servizi oggetto della Fornitura, dovranno essere erogati nei giorni feriali e nei normali orari lavorativi della Amministrazione/Sogei, ovvero, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

L'Impresa dovrà comunicare, contestualmente alla consegna dei documenti per la stipula il nominativo e i riferimenti (numero di recapito telefonico e l'indirizzo e-mail) attraverso i quali contattare il **Responsabile della Fornitura** dell'Impresa, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal Capitolato tecnico e dal Contratto medesimo, con la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della Fornitura affinché Sogei, nella persona del proprio **Responsabile del Contratto**, possa farvi riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi descritti al paragrafo 4.

Sempre contestualmente alla presentazione dei documenti per la stipula, l'Impresa dovrà inoltre comunicare il portale web, l'indirizzo e-mail e/o numero verde, a cui far pervenire le comunicazioni ed inviare le richieste per la correzione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie riscontrate sui prodotti.

7.1 EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO

Le comunicazioni e le richieste di manutenzione che Sogei vorrà inoltrare (tramite portale web, indirizzo e-mail e/o numero verde) dovranno essere confermate dall'Impresa via e-mail o via web con attestazione della "presa in carico" dell'intervento.

Più nello specifico, ad ogni segnalazione dovrà essere associato un numero identificativo da cui sia chiaramente evincibile l'orario di invio della segnalazione stessa, che l'Impresa comunicherà a Sogei. Si precisa che i termini per la risoluzione temporanea, così come per la risoluzione definitiva, dei malfunzionamenti e/o delle anomalie, decorrono tutti, dalla data/ora di invio della segnalazione (cd. "presa in carico" dell'intervento).

Ove, per la risoluzione dei malfunzionamenti, nonché per la fornitura di cui al paragrafo 5 lett. b), e c) fosse necessario l'intervento di risorse presso i locali dove sono installati i prodotti, tale accesso dovrà essere effettuato durante il normale orario di lavoro di riferimento per l'erogazione del servizio, a meno di diversa richiesta di Sogei e/o della RGS, previo accordo e nel totale rispetto delle norme di sicurezza ed operative.

L'Impresa dovrà mettere a disposizione personale specializzato sui prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale Sogei potrà rivolgersi, senza nessun limite sul numero delle chiamate, per la risoluzione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie.

A seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, l'Impresa è tenuta ad adoperarsi, attivando tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati e, comunque, secondo le modalità e con le tempistiche descritte nella seguente **Tabella 1**, pena l'applicazione delle penali stabilite.

Tabella 1 - Livelli di servizio (SLA) per il servizio di manutenzione per le licenze in carico

Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione temporanea (workaround)	Tempo di risoluzione definitiva
Livello di gravità 1 (emergenza) <i>Alta</i>	4 ore lavorative a decorrere dalla data/ora di invio della segnalazione del malfunzionamento.	L'impresa si impegna ad attuare ogni misura necessaria e possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro 2 (due) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della segnalazione del malfunzionamento.	L'impresa si impegna ad attuare ogni misura necessaria e possibile per risolvere il problema entro 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della segnalazione del malfunzionamento.
Livello di gravità 2 (urgenza) <i>Media</i>	4 ore lavorative a decorrere dalla data/ora di invio della segnalazione del malfunzionamento.	L'impresa si impegna ad attuare ogni misura necessaria e possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro 3 (tre) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione	L'impresa si impegna ad attuare ogni misura necessaria e possibile per risolvere il problema entro 15 (quindici) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della segnalazione del

		della segnalazione del malfunzionamento.	malfunzionamento.
Livello di gravità 3 (non urgenza) Bassa	4 ore lavorative a decorrere dalla data/ora di invio della segnalazione del malfunzionamento.	L'impresa si impegna ad attuare ogni misura necessaria e possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro 4 (quattro) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della segnalazione del malfunzionamento.	L'impresa si impegna ad attuare ogni misura necessaria e possibile per risolvere il problema entro 20 (venti) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della segnalazione del malfunzionamento.

L'Impresa prende atto che ai fini della individuazione della tipologia di gravità di malfunzionamento in essere, faranno fede le seguenti definizioni:

- **Alta:** la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" e/o interessa un numero significativo di utenti;
- **Media:** un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un'attività "business critical" non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;
- **Bassa:** un prodotto della soluzione software non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che, per la risoluzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati, limitatamente alla sola ipotesi di gravità malfunzionamento Alta, sia necessario un tempo superiore a quello indicato in **Tabella 1**, le parti concorderanno per iscritto il nuovo termine per la risoluzione del malfunzionamento. Ove la soluzione del malfunzionamento non intervenga entro i termini di cui sopra, e la fornitura di cui al paragrafo 5 lett. b), non intervenga nel termine indicato nel medesimo paragrafo, ovvero entro 15 giorni (solari) dalla data di immissione sul mercato, la Sogei applicherà le penali previste nel Contratto.

A seguito della segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, l'Impresa si impegna nella risoluzione definitiva attuando ogni misura necessaria e possibile per risolvere il problema al fine di garantire il completo e perfetto ripristino di tutte le funzionalità operative della soluzione Axway. Solo qualora contingenze tecniche lo impediscano, ai fini del rispetto dei precedenti termini, per la risoluzione temporanea è ammessa anche una fix momentanea, un bypass o una circumvention, purché seguita dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Per ogni intervento di manutenzione, sia nel caso di risoluzione definitiva che temporanea, dovrà essere consegnata a Sogei una "Nota di risoluzione", redatta in formato cartaceo od elettronico da un incaricato dell'Impresa, nella quale indicare almeno: l'ora/data di avvenuta segnalazione, l'ora/data dell'intervento e quello della risoluzione, nonché il dettaglio delle prestazioni effettuate.

Come previsto nel paragrafo 5, nell'ambito degli interventi di manutenzione è compresa la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti relativi ai prodotti software.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini sono da intendersi lavorative le ore dalle 09.00 alle 17.00, dei giorni dal lunedì al venerdì, ad esclusione del sabato, della domenica e delle altre festività nazionali.

Il Responsabile della Fornitura, inoltre, è tenuto a produrre, mensilmente, il documento chiamato **"Elenco degli interventi"**, contenente tutti gli interventi eseguiti nel corso di tale periodo temporale, evidenziando chiaramente quelli che non hanno rispettato gli SLA previsti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il suddetto documento dovrà indicare:

- il mese di riferimento, le date ed il luogo di svolgimento delle attività;
- la descrizione dei problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati;
- la titolarità delle licenze software rilasciate;
- il tipo e la versione dei prodotti software forniti;
- la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche indicate nel Capitolato tecnico e/o alle specifiche di funzionamento attese;
- le articolazioni delle prove proposte per la verifica di conformità;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la data/ora di apertura delle segnalazioni e le tempistiche di intervento conseguite per la risoluzione temporanea e la risoluzione definitiva della/e problematica/che, ed il rispetto o meno, di tutti gli SLA previsti;
- ogni altro utile significativo dettaglio degli interventi effettuati, quale, ad esempio, indicazione della installazione e/o applicazione di nuove release/aggiornamenti software.

7.2 EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

I servizi di supporto specialistico dovranno essere erogati su richiesta scritta (tramite e-mail) del Responsabile del Contratto, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta della Committente, pena l'applicazione delle Penali.

A tal proposito le giornate di supporto saranno pianificate preventivamente, di concerto tra il Responsabile del Contratto ed il Responsabile della Fornitura, fatti salvi i casi di maggior urgenza legati ad esigenze di continuità dei servizi attivi.

In relazione al piano concordato l'Impresa si impegna a garantire, nei giorni e nei luoghi/ sedi previsti, la presenza delle risorse richieste.

Mensilmente il Responsabile della Fornitura predisporrà un **"consuntivo attività per servizi di supporto specialistico"** in apposita voce nell'ambito del documento **"Elenco degli interventi"** di cui al precedente paragrafo 7.1, dichiarando l'impegno, in termini di giorni persona, effettivamente erogato, nel periodo di riferimento, e la puntuale descrizione di quanto realmente svolto. Tale consuntivo dovrà essere validato, per accettazione, dal Responsabile del Contratto, ed allegato alla fatturazione.

Il servizio dovrà essere erogato tutti i giorni feriali, dalle 9.00 alle 17.00, esclusi il sabato, la domenica e le altre festività nazionali, fatto salvo casi di esigenza di continuità dei servizi, che verranno concordati tra il Responsabile del Contratto ed il Responsabile della Fornitura.

8 VERIFICA DI CONFORMITÀ

In corso di contratto, la Sogei effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni relative ai servizi di manutenzione e di supporto specialistico, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

Tali verifiche constateranno che i servizi siano resi nel rispetto delle prescrizioni previste in sede di Capitolato tecnico.

Sogei si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

La verifica di conformità relativa ai servizi di manutenzione e supporto specialistico verrà avviata entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale "**Verifica di Conformità**". La verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite in conformità e nel rispetto dei requisiti tecnici e funzionali indicati, delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato e/o alle specifiche di funzionamento attese.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del verbale verrà considerata quale "**Data di Accettazione del Servizio**" con riferimento ai servizi di manutenzione e di supporto specialistico, da parte di Sogei.

L'Impresa, in sede di verifica di conformità, si impegna, altresì, a fornire a Sogei tutte le informazioni di dettaglio sulle componenti software, necessarie per la presa in carico dei prodotti da parte dell'Amministrazione.

Sogei, nel caso di particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale che non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

Fatta salva l'applicazione di penali, nel caso in cui, durante la verifica di conformità, con riferimento ai servizi di manutenzione e di supporto specialistico, venissero rilevate anomalie che secondo Sogei, per numero e/o gravità, non permettano il prosieguo delle attività, la verifica verrà interrotta e riprenderà *ex novo* dal momento in cui Sogei riterrà ripristinate da parte del Fornitore, le sopracitate anomalie. L'Impresa dovrà eliminare, senza oneri aggiuntivi per la Sogei, le anomalie rilevate entro il termine massimo che sarà concesso da Sogei in sede di verbale "Verifica di Conformità".

Nel caso di esito negativo della Verifica di Conformità, l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che sarà concesso da Sogei, in sede di "Verbale Verifica di Conformità". In tale ipotesi la verifica di Conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali relative di cui al successivo paragrafo "Penali".

Nell'ipotesi in cui anche la seconda Verifica di Conformità dia esito negativo, la Sogei, ferma restando l'applicazione delle penali previste dal contratto, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art "Risoluzione" del Contratto, nonché dell'art. 1456 c.c. .

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia all'art.7 dello Schema di Contratto.

9 PENALI

Sogei procederà all'applicazione delle penali, in tutti i casi e secondo le modalità previste all'art. 12 – PENALI dello Schema di Contratto.