

**Oggetto: APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SUI SISTEMI HW/SW KOFAX PER SOGEI CON OPZIONE DI SUPPORTO SPECIALISTICO E ACQUISTO LICENZE SOFTWARE - ID 1886**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

\*\*\*

#### CHIARIMENTI

##### 1) Domanda

Buongiorno, vi allegiamo la richiesta di Kofax relativamente alle vostre richieste.\*Relativamente al punto 2c e 2d del documento in allegato, ti informo che non è possibile interrompere il canone per gli apparati line server. Quindi è necessario sapere da subito quanti line server hanno intenzione di mantenere in attività.

##### Risposta

In merito alla manutenzione dei Line server, si precisa quanto segue:

- per i 4 apparati di cui al punto 2c del Capitolato tecnico parte II, si ribadisce che verrà attivata la manutenzione. Si prevede allo stesso tempo la possibilità che, nell'arco del triennio, tali line server vadano (tutti o in parte) dismessi a seguito della migrazione al FoIP dei canali che vi afferiscono. In caso di dismissione post-migrazione di un apparato, il supporto manutentivo per lo stesso verrà interrotto.
- per i 3 apparati di cui al punto 2d del Capitolato tecnico parte II, si conferma la natura opzionale dell'acquisto della manutenzione degli stessi. Ad oggi non è dato sapere se e quando tale opzione di acquisto verrà esercitata. Si ribadisce, inoltre, che per questi apparati è contemplata la possibilità di interruzione del canone.

##### 2) Domanda

All. 1 bis - Capitolato Tecnico Parte II paragrafo "2. OGGETTO DELLA FORNITURA" Relativamente ai punti c) e d) il capitolato chiede di prevedere l'interruzione del canone per alcuni apparati. Il produttore di tecnologia attiva le manutenzioni per i propri prodotti per un periodo minimo di un anno. Si conferma che per interruzione si intende che alcuni item non saranno eventualmente rinnovati per gli anni successivi ma che l'anno attivato sarà completamente riconosciuto a livello economico? per esempio se per un anno sarà attivata la manutenzione per i 7 line server l'eventuale interruzione dei 4 line server potrà avvenire solo alla scadenza dell'anno di manutenzione attivato.

##### Risposta

Non si conferma. Si rinvia, in ordine alle modalità di acquisizione del servizio per i Line Server alla risposta alla domanda n. 1 e comunque al Capitolato tecnico.

Ing. Patrizia Bramini

(Responsabile Area Sourcing ICT)