

Classificazione documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CATI per la realizzazione dell'indagine continuativa sulle forze di lavoro per ISTAT - ID 1755

I chiarimenti della gara sono visibili su: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.istat.it

1) Domanda

Nei dati da imputare on line a sistema sub menù "dati azienda e dichiarazioni necessarie" e sub "amministratori dell'impresa e assetti societari" si richiede di indicare i soggetti di cui all'art. 38, comma 1 lett. b e c del D.Lgs. n.163/2006. Si chiede conferma che nei suddetti campi della procedura on line vadano indicati i soggetti di cui al vecchio codice dei contratti e non i soggetti di cui al vigente art. 80 comma 3 D. Lgs. 50/2016.

Risposta

Si precisa che, per motivi tecnici afferenti l'aggiornamento del Sistema, è necessario che il concorrente inserisca la voce "non pertinente" nei campi relativi alle dichiarazioni di cui all'art. 38 e ai relativi soggetti.

2) Domanda

Con riferimento alla compilazione del DGUE:

2.1 Chiediamo conferma che in caso di partecipazione come singolo operatore economico sia sufficiente presentare un unico DGUE sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante firmatario degli atti di gara.

Risposta

Si conferma che in caso di partecipazione sotto forma di "impresa singola", l'operatore economico dovrà presentare un unico DGUE nelle modalità definite nel Disciplinare di gara par. 4.2.

3) Domanda

Con riferimento alla compilazione del DGUE:

2.2 Rif. parte II "Informazioni operatore economico" sub sezione B "Informazioni sui rappresentanti dell'Operatore Economico": chiediamo se vadano indicati solo i dati del legale rappresentante firmatario del documento DGUE (e degli altri atti di gara) o se vadano indicati anche i dati di tutti gli amministratori muniti di poteri di legale rappresentanza societaria.

Risposta

Si precisa che l'operatore economico dovrà indicare, nella sezione in questione, i dati del/i soggetto/i che rappresenterà/anno lo stesso nell'ambito della presente procedura di gara.

4) Domanda

Con riferimento alla compilazione del DGUE:

2.3 Rif. parte III "Motivi di esclusione" Sezione A "Motivi legati a condanne penali": chiediamo se, in caso di assenza di condanne, la dichiarazione è resa cumulativamente dal legale rappresentante firmatario degli atti di gara per conto di tutti i soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 - fleggando la casella "NO" - senza necessità di specificare i nominativi di tali soggetti.

Risposta

Si conferma che, nella fattispecie rappresentata, è necessario marcare la casella "NO".

5) Domanda

2.4 Con riferimento al quesito n. 2.3 di cui sopra, nel caso sia necessario specificare i nominativi dei soggetti di cui all'art. 80 comma 3 D. Lgs. 50/2016 chiediamo dove vadano indicati tali nominativi e se del caso sia necessario prevedere dichiarazioni aggiuntive.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

I nominativi dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, D.Lgs. n. 50/2016 vanno specificati nella parte III "Motivi di esclusione" Sezione A "Motivi legati a condanne penali" limitatamente a quello/i destinatario/i di sentenza definitiva di condanna o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 cpp, relativamente a fattispecie di reato contemplate nell'art. 80 co. 1 (i.e. qualora venga barrata la casella "Si").

Pertanto, non occorre presentare dichiarazioni aggiuntive.

Si precisa che la Consip, prima dell'aggiudicazione dell'appalto, richiederà al concorrente primo nella graduatoria provvisoria, a quello sorteggiato ed al concorrente che segue nella medesima graduatoria (qualora lo stesso non rientri tra le micro, piccole e medio imprese secondo i parametri fissati dalla Raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003) l'elenco completo di tutti i soggetti di cui all'art. 80, comma 3, D.Lgs. n. 50/2016, rispetto ai quali sono state rese, all'interno del DGUE prodotto in gara, le dichiarazioni in ordine alla sussistenza dei requisiti soggettivi di cui all'art. 80 commi 1, 2 e 5 lett. l) del D.lgs. 50/2016.

In tale sede Consip inviterà, altresì, il concorrente a precisare se, nel corso di svolgimento della procedura, sono stati nominati ulteriori soggetti, in aggiunta ovvero in sostituzione di quelli originari, con riguardo alle cariche di cui all'art. 80, comma 3, e a dichiarare, in tale evenienza, il possesso dei predetti requisiti soggettivi anche nei confronti di costoro (e sempre che il concorrente non vi abbia proceduto autonomamente ai sensi del paragrafo 8.5 del disciplinare di gara). La medesima richiesta di cui sopra verrà inoltrata anche alle eventuali imprese subappaltatrici e/o ausiliarie.

6) Domanda

2.5 Rispetto alla parte IV del DGUE "Criteri di selezione" chiediamo conferma che non va compilata la sezione α (alfa) relativa all'indicazione globale per tutti i criteri di selezione ma che vadano compilate unicamente le altre sezioni della parte IV solo ove corrispondenti ai requisiti richiesti dal bando.

Risposta

Si conferma che non va compilata la sezione α della parte IV del DGUE.

7) Domanda

2.6 Con riferimento alla parte IV del DGUE sezione A "Idoneità" punto 1 "iscrizione in un registro professionale o commerciale tenuto nello Stato membro di stabilimento" chiediamo se debba indicarsi l'iscrizione al registro imprese alla competente CCIAA.

Risposta

Si conferma che occorre indicare l'iscrizione al registro imprese alla competente CCIAA.

8) Domanda

Chiediamo conferma che non si deve produrre il PASSOE trattandosi di procedura telematica.

Risposta

Si conferma che, come si evince all'interno del Disciplinare, non occorre produrre il PASSOE.

9) Domanda

Si segnala che per quanto attiene al pagamento del contributo di gara, sul portale ANAC all'atto del pagamento on line dopo aver inserito il codice CIG compare la dicitura "Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante".

Risposta

Si segnala che l'anomalia riscontrata è stata risolta.

Classificazione documento: Consip Public

10) Domanda

Con riferimento al punto 1.1.2 del capitolato "...Le interviste saranno effettuate dal Lunedì al Venerdì ... il Sabato...", si chiede se le interviste debbano essere condotte anche durante gli eventuali giorni festivi non domenicali, oppure se siano previste procedure di riproporzionamento/recupero del campione settimanale.

Risposta

Si confermano le fasce orarie prescritte dal Capitolato tecnico per l'effettuazione delle interviste.
Non sono previste procedure di riproporzionamento/recupero del campione settimanale.

11) Domanda

Con riferimento al punto 1.1.3 del capitolato "La lista dei nominativi delle famiglie da intervistare è fornita settimanalmente dall'Istat e si compone di un numero di famiglie superiore rispetto alle reinterviste complete attese" si chiede è possibile avere una stima della percentuale di nominativi in eccesso rispetto alle interviste da realizzare.

Risposta

La percentuale dei nominativi in eccesso rispetto al numero di reinterviste complete attese è al massimo pari a circa il 15%.

12) Domanda

L'art. 85 comma 2 dello schema di contratto - condizioni speciali - prevede che il "fornitore contestualmente alla redazione del verbale di avvio della attività si impegni, previa richiesta di ISTAT, a consegnare i curricula e l'elenco completo dei nominativi delle risorse professionali impiegate nell'esecuzione del contratto fatta eccezione per l'elenco degli intervistatori che saranno forniti due settimane prima dell'inizio della formazione ...". Con riferimento al punto 3 A dell'Allegato 3 "fac simile di Offerta Tecnica" chiediamo se le figure professionali ivi previste (rif. punti a1 Responsabile di progetto, a2 Coordinatori operativi, a3 Supervisor di sala) debbano essere indicate in forma anonima ferma restando la sintetica descrizione delle esperienze.

Risposta

Si conferma che il concorrente all'interno dell'Offerta tecnica, al punto 3 A "A. *Qualità tecnica del team di lavoro impiegato per lo sviluppo e l'erogazione del servizio (max 7 punti)*", dovrà indicare le figure professionali in forma anonima.

13) Domanda

Con riferimento all'articolo 3 del capitolato "Figure professionali dedicate al servizio":

8.1 Premesso che il Capitolato di Gara all'art. 1.2.4.1 "Formazione delle risorse" prevede un'aula di formazione plenaria capace di accogliere almeno 50 intervistatori fino ad un massimo di 70 intervistatori, in relazione all'art. 3 lettera e) "Intervistatori CATI" del citato capitolato, chiediamo conferma del fatto che debbano essere previsti minimo 50 intervistatori e massimo 70;

Risposta

Come esplicitato al paragrafo 1.2.4.1 del capitolato tecnico, "la struttura presso la quale verrà organizzata la formazione dovrà disporre, in un'unica sede, di almeno un'aula per la formazione plenaria, capace di accogliere almeno 50 intervistatori (o il numero di intervistatori previsti dal Fornitore, fino comunque ad un numero non superiore a 70) ed un numero massimo di 3 aule didattiche, ciascuna capace di accogliere al più 25 intervistatori." Pertanto il numero di intervistatori sarà quello previsto dal Fornitore al fine di poter garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti e comunque non potrà essere superiore a 70.

14) Domanda

Con riferimento all'articolo 3 del capitolato "Figure professionali dedicate al servizio":

8.2 In relazione alla lettera d) "Supervisor di sala", chiediamo conferma che si richiede solo una numerosità minima degli stessi rapportata al n° di intervistatori proposti.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Si conferma, fermo restando quanto prescritto alla lettera d) del paragrafo 3 del Capitolato tecnico.

15) Domanda

Con riferimento all'articolo 3 del capitolato "Figure professionali dedicate al servizio":

8.3 In relazione alle lettere c) ed f) rispettivamente "Coordinatore operativo" e "Operatori di numero verde", chiediamo conferma che non si prevede né una numerosità minima né una numerosità massima degli stessi.

Risposta

Il numero minimo di figure professionali richiamate deve rispettare quanto prescritto alle lettere c) e f) del paragrafo 3 del Capitolato tecnico. Non è prevista una numerosità massima, fermo restando quanto stabilito nei criteri di valutazione.

16) Domanda

con riferimento all'art. 7.2 del Disciplinare di Gara e nello specifico ai criteri di attribuzione dei punteggi riferiti al Macro Criterio A "Qualità tecnica del team di lavoro" lettere a.2 "Coordinatori Operativi" ed a.3 "Supervisor di sala" - Rif. tabella 1 - chiediamo se il relativo punteggio verrà attribuito esclusivamente sulla base del possesso dell'esperienza CATI delle figure professionali proposte per il ruolo indipendentemente dal numero delle stesse.

Risposta

Relativamente ai criteri a.2 e a.3 del macro criterio A "Qualità Tecnica del tema di lavoro", si conferma che il punteggio tabellare verrà attribuito sulla base dell'esperienza richiesta dei coordinatori operativi e dei supervisor in indagini CATI e non in base al numero delle figure, ma per l'attribuzione del punteggio è necessario che ciascun coordinatore operativo proposto e ciascun supervisore proposto siano in possesso dell'esperienza richiesta.

17) Domanda

Con riferimento all'articolo 6G del Contratto, pagina 5 "L'impresa dovrà richiedere per iscritto alla Committente l'autorizzazione all'utilizzo di propri prodotti software negli ambienti informatici messi a disposizione dalla Committente medesima", si chiede se ci si riferisca alle procedure di scambio dati bidirezionale tra Impresa e Committente, oppure all'eventualità della sostituzione del software CATI della Committente a partire dal venticinquesimo mese, oppure a qualche altro scenario, e in quest'ultimo caso si chiedono, se possibile, maggiori dettagli".

Risposta

Ci si riferisce alle procedure che comportano uno scambio dati bidirezionale tra Impresa e Committente e/o che possano implicare l'impiego di prodotti software dell'Impresa all'interno degli ambienti informatici della Committente.

18) Domanda

All'articolo 1.1.1.2 del capitolato tecnico si prevede che ogni famiglia campione sia soggetta ad un ciclo di quattro interviste. Al riguardo, nell'ipotesi in cui una famiglia campione può avendo effettuato, ad esempio, tre cicli di interviste, rifiuti di effettuare il quarto, chiediamo:

1. se i precedenti cicli di intervista sono validi ai fini del corrispettivo;
2. se la famiglia in sostituzione debba effettuare anche i precedenti cicli di intervista.

Risposta

Si riportano di seguito le risposte, per punti, ai quesiti sopra formulati:

1. si conferma che i precedenti cicli di intervista sono validi ai fini del corrispettivo, purché sia rispettato quanto prescritto al paragrafo 1.1.2 del capitolato tecnico, in merito ai criteri che identificano un'intervista come completa;

Classificazione documento: Consip Public

2. le famiglie sostitutive non devono effettuare i precedenti cicli di intervista.

19) Domanda

Al punto III.1.2 del Bando della Gara di cui all'oggetto, si richiede al concorrente di "aver realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico annuo medio per l'esecuzione di indagini statistiche con tecnica di rilevazione CATI non inferiore a Euro 500.000/00, IVA esclusa".

In proposito, si domanda conferma della possibilità di considerare integrato il predetto requisito a fronte, ad esempio, di un fatturato pari ad € 0,00 per il 2013, ad € 5.000.000,00 per il 2014 ed € 0,00 per il 2015, essendo in tal caso il fatturato medio annuo superiore ai prescritti € 500.000,00.

Risposta

Si conferma.

20) Domanda

"In merito alla possibilità di ricorrere al subappalto, chiediamo se sia possibile includere, tra le prestazioni subappaltate, la formazione e la conduzione di una parte delle interviste CATI da eseguirsi presso la sede (unica) della subappaltatrice, quindi diversa da quella (unica) della Società Fornitrice (aggiudicataria)"

Risposta

È possibile includere, tra le prestazioni subappaltate, la formazione e la conduzione delle interviste CATI presso la sede dell'azienda subappaltatrice, tuttavia, come prescritto dal Capitolato tecnico, tutte le risorse tecniche e logistiche per la conduzione, gestione e monitoraggio delle interviste devono essere ubicate in un'unica sede, pertanto non è consentito che una parte della formazione e della conduzione delle interviste CATI sia svolta in due sedi differenti, quella dell'azienda subappaltatrice e quella della Società Fornitrice (aggiudicataria), ma la sede deve essere unica (o quella dell'azienda subappaltatrice o quella della Società Fornitrice).

21) Domanda

In riferimento alla gara in oggetto, avendo ricevuto la comunicazione di gara dall'Associazione XXXX di cui siamo soci fondatori, le chiediamo di fornirci indicazioni utili al reperimento dei moduli di gara sul portale Consip. Abbiamo già verificato nei "messaggi personali" sul portale Consip e non risulterebbe alcun invio a noi da parte vostra relativamente alla gara in oggetto.

Risposta

Tutta la documentazione di gara è reperibile sui siti www.consip.it, alla sezione "BANDI DI GARA" e www.acquistinretepa.it, alla sezione "SEI UN'IMPRESA?", cliccando successivamente su "Bandi di altre PA" e, infine, sul bando "Rilevazione telefonica ISTAT per indagine forze di lavoro con sistema C.A.T.I."

22) Domanda

Documento di riferimento: Capitolato tecnico, paragrafo 1.1.2.1 – Tasso di completezza delle interviste, pag. 13

Testo: [...] Il fornitore potrà impegnarsi a migliorare la propria offerta garantendo, per i suddetti parametri di qualità:

- un tasso di completezza di valore superiore all'88%
- [...]

Si chiede di confermare il valore di riferimento per il tasso di completezza: nel restante testo del medesimo paragrafo il valore "base" è fissato all'85%, quindi se ne deduce che le offerte migliorative dovrebbero essere quelle con valori superiori all'85% e non all'88%.

Risposta

Il valore dell'88% è un refuso. Si conferma che il valore minimo di riferimento per il tasso di completezza è fissato all'85%, pertanto il Fornitore potrà impegnarsi a migliorare la propria offerta garantendo un tasso di completezza di valore superiore all'85%.

Classificazione documento: Consip Public

23) Domanda

Documento di riferimento: Capitolato tecnico, paragrafo 1.1.2.1 – Tasso di completezza delle interviste, pag. 13

Testo: Per garantire la qualità della rilevazione, le interviste complete (reinterviste più prime interviste) dovranno essere realizzate per almeno l'85% nelle prime due settimane successive alla settimana di riferimento per l'insieme delle settimane chiuse nel bimestre. [...]

Si chiede conferma del fatto che si tratti dell'85% della soglia sopra indicata come "tasso di completezza", quindi l'85% dell'85% delle interviste assegnate per ogni settimana di riferimento (e, conseguentemente, il 72,25% del totale delle interviste assegnate per ogni settimana di riferimento). Dal testo, si deduce che entro le prime due settimane occorrerà garantire almeno l'85% delle interviste del tasso di completezza complessivo: è corretto?

Risposta

Non appare del tutto chiara la formulazione del quesito. Per maggiore comprensibilità, si precisa che, per ogni settimana chiusa nel bimestre, la percentuale dell'85% deve essere intesa come il rapporto tra il totale delle interviste complete (prime interviste più reinterviste) realizzate nelle prime due settimane dopo la settimana di riferimento e il totale delle interviste complete (prime interviste più reinterviste) realizzate nell'intero periodo di rilevazione (cfr. "DEFINIZIONI" - pag. 6 del Capitolato tecnico).

24) Domanda

Si prevede a carico del concorrente aggiudicatario il rimborso alla stazione appaltante dei costi di pubblicazione sulla GURI?

Risposta

Ai sensi dell'art. 216, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, le spese per la pubblicazione sulla GURI del presente Bando sono rimborsate alla Consip dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. Tali importi sono stimati, in misura indicativa, complessivamente in Euro 3.330,25; rimane inteso che la Consip S.p.A. renderà noto all'aggiudicatario, nella comunicazione di aggiudicazione, l'esatto ammontare del suddetto importo, comprensivo anche dei costi degli eventuali avvisi relativi a proroghe e/o rettifiche al bando. Si invitano, pertanto, i concorrenti a tener conto di tale costo nella formulazione dell'offerta.

25) Domanda

Visto che sul bando non si parla di reti di impresa vorremmo chiedere come compilare la documentazione, ovvero se la compila solo la capogruppo o devono compilarla tutte le imprese appartenenti.

Risposta

Per le modalità di partecipazione e qualificazione delle reti di impresa all'interno della presente procedura, trovano applicazione – in quanto compatibili - le disposizioni di cui all'art. 48 D.lgs. 50/2016, che regola la partecipazione alle gare dei Raggruppamenti Temporanei di Impresa.

L'art. 48 co. 14 dispone, infatti, che "*Le disposizioni di cui al presente articolo trovano applicazione, in quanto compatibili, alla partecipazione alle procedure di affidamento delle aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, di cui all'articolo 45, comma 2, lettera f) ...*". Si rinvia, altresì, a quanto previsto più specificatamente nella Determina ANAC n. 3 del 2013.