

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell' INAIL - ID 1606.

Di seguito sono riportate le risposte alle richieste di chiarimenti.

I chiarimenti della gara sono visibili su www.inail.it; www.consip.it.

CHIARIMENTI - SECONDA TRANCHE

1) Domanda

A seguito della Errata Corrige pubblicata in data 7.5.2015, punto B, relativa al valore soglia dell'indicatore di qualità ACPL (ora $\leq 10\%$), si chiede di precisare il criterio C13 di attribuzione del punteggio tecnico tabellare associato, nei due nuovi valori migliorativi.

Risposta

In riferimento al criterio migliorativo "C13 - requisiti migliorativi risoluzione disservizi" presente nel Disciplinare di Gara a par. 50, si precisa che il punteggio tabellare "(omissis) Per l'indicatore ACPL (Accuratezza del I livello)" sarà attribuito secondo i seguenti nuovi valori migliorativi, che annullano e sostituiscono quelli precedentemente indicati per l'indicatore suddetto:

- o **0,5 punto on/off**, per il miglioramento del valore di soglia come di seguito indicato:
 - ACPL $\leq 6\%$
- o **1 punto on/off**, per il miglioramento del valore di soglia come di seguito indicato:
 - ACPL $\leq 2\%$

DIREZIONE SOUCING ICT

Ing. Gaetano Santucci

(Il Direttore)