

Classificazione documento: Consip Public

Gara a procedure aperta per la fornitura dei servizi di manutenzione degli apparati di networking relativi al sistema informativo della fiscalità, al DAG e al DT del Ministero dell'Economia e delle Finanze – ID 1672

I chiarimenti della gara sono visibili su www.mef.gov.it; www.consip.it; www.sogei.it

1. Domanda

E' possibile avere una copia in formato excel dell'allegato 4 Capitolato Tecnico.

Risposta

La versione in formato Excel è stata già pubblicata insieme all'errata corrige e chiarimenti in data 22/01/2016.

2. Domanda

Indice 1987 famiglia 18.2- si chiede di specificare il numero di elementi sw (nodi) componenti la piattaforma OmniVista.

Risposta

160 nodi

3. Domanda

Indice 330 famiglia 10.18 - il numero di serie riportato per lo switch OS64SO-P24 PSI85616 non corrisponde a un numero riconosciuto; il numero corretto dovrebbe essere composto da una lettera seguito da sette cifre. Si chiede di verificare.

Risposta

Il seriale corretto è P5185616

4. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Tabella Pag.14 e 15.

In riferimento alla tabella indicata nella quale vengono elencati gli apparati oggetto del servizio raggruppati per famiglia e categoria, nella categoria 10.3 sono riportati codici di apparati AlcatelLucent presenti già nella categoria 10.18. Si chiede di confermare che si tratti di una ripetizione/refuso e di indicare la corretta categoria di appartenenza degli apparati Alcatel Lucent

- OS6450"P24
- 086850-24
- 086850-48X
- OS6850E-48X
- OS6850E-U24X.

Risposta

Si conferma che si tratta di un refuso. Gli apparati Alcatel in questione fanno parte della famiglia 10.3.

Inoltre, sempre per mero refuso, nell'appendice al capitolato tecnico pubblicata in data 22/01/2016, è stata indicata erroneamente la famiglia 2.3 al posto di 2.1..

5. Domanda

RIFERIMENTI: Appendice all'Allegato 4 Capitolato Tecnico- Dettaglio apparecchiature (Errata Corrige).

Al fine di poter stimare correttamente tutte le singole prestazioni del servizio di manutenzione richiesto, si richiede di verificare i seriali dei Bilanciatori di rete F5 pubblicati nell'appendice del capitolato tecnico che ad oggi non risultano presenti nel database degli apparati prodotti dal Vendor. Inoltre si richiede, qualora disponibile, il Service Agreement Number (SAxxxxxx) degli apparati stessi.

Risposta

- | | | |
|----|----------|-------------|
| 1. | Platform | |
| | Name | BIG-IP 6900 |

Classificazione documento: Consip Public

BIOS Revision OBJ-0334-00 - Build: 90034
Base MAC 0:1:d7:b6:44:40

System Information

Type D104
Chassis Serial f5-accw-mlpl
Level 200 Part 200-0300-09 REV G

2. Platform

Name BIG-IP 6900
BIOS Revision OBJ-0334-00 - Build: 90034
Base MAC 0:1:d7:c3:5d:40

System Information

Type D104
Chassis Serial f5-nskl-shgv
Level 200 Part 200-0300-09 REV H
Switchboard Serial

3. BIG-IP 3600

Platform ID C103
Appliance Serial Number f5-cyhv-ghym

6. Domanda

RIFERIMENTI: Appendice all'Allegato 4 Capitolato Tecnico • Dettaglio apparecchiature (Errata Corrige).

Al fine di poter stimare correttamente tutte le singole prestazioni del servizio di manutenzione richiesto, si richiedono le seguenti informazioni riguardo l'applicativo HP IMC: -

- numerosità dei nodi
- Product number e/o pack number

Risposta

Alla data attuale la piattaforma di monitoraggio HP IMC in esercizio è licenziata per 200 Nodi (di seguito i dettagli), ma non si escludono ampliamenti nell'arco della durata contrattuale.

Component	Version	Quantity
Intelligent Management Platform (JG748AAE)	iMC PLAT 7.2 (E0403)	Max. License Quantity: 200

7. Domanda

RIFERIMENTI: Appendice all'Allegato 4 Capitolato Tecnico • Dettaglio apparecchiature (Errata Corrige).

In riferimento agli apparati ARUBA ed al fine di poter quotare correttamente il servizio richiesto, Si richiede di esplicitare cosa comprende la voce Tripletta_AP+RAP+RFP in termini di:

- componenti hardware/software
- singoli Product numbers delle rispettive componenti
- serial/ number e/o software ID

Risposta

Come evidente dalla famiglia di appartenenza, si tratta di feature sw: la voce indicata riguarda l'insieme delle licenze necessarie per l'abilitazione alle funzionalità degli Access Point tipo Aruba AP-105 / 135 sui controller tipo Aruba 650/3200/3400/6000. Di seguito il dettaglio delle funzionalità di ogni singola licenza, componente del sopra indicato insieme denominato "tripletta":

- LIC-XX-AP: Licenza di gestione AP

Classificazione documento: Consip Public

- LIC-RFP: Licenza per abilitare i servizi di firewalling
- LIC-PEFNG: Licenza per abilitare i servizi Wireless intrusion detection e protection e analisi di spettro

Nella tabella seguente si riporta il dettaglio di quanto sopra espresso:

Serial Numbers	Model #	Description
L0000248801	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000187338	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000184168	LIC-WIP-8	WIP LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000507454	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000507452	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000504022	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000504021	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000508196	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000508195	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000364817	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000364819	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000372293	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391807	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391806	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391804	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391810	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391808	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391811	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391805	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391803	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391809	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000391802	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000372289	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000393859	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393857	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393860	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393855	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000340725	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000340724	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000398141	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000398143	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000398138	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000398139	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000398145	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)

Classificazione documento: Consip Public

L0000373388	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000338164	LIC-4-AP	ACCESS POINT LICENSE (4 APS)
L0000372295	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000372291	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000372297	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398601	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398600	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398599	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398605	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398604	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368311	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368323	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368318	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000340699	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393931	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393927	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393934	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393929	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393932	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000271622	LIC-RFP-4	RFP License (WIP+Spectrum) (4 APs)
L0000373391	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000373390	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000373389	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368208	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368228	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368320	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368316	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368314	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368325	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368322	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000367987	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367989	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367973	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367993	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367982	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367976	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367980	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367985	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)

Classificazione documento: Consip Public

L0000367981	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367978	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367975	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367971	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367979	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000368005	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000368007	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000368004	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000368003	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000368006	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000368041	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367986	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000368206	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368224	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368211	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368225	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368207	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368218	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368227	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368223	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368215	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368219	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368212	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368216	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368221	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368210	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470193	LIC-16-AP	ACCESS POINT LICENSE (16 APS)
L0000403973	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000368327	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368317	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368315	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368307	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368309	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368313	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469660	LIC-PEFNG-16	PEF NEXT GEN LICENSE (16 AP SUPPORT)
L0000446331	LIC-PEFNG-64	PEF NEXT GEN LICENSE (64 AP SUPPORT)
L0000352093	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000398811	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)

Classificazione documento: Consip Public

L0000456398	LIC-RFP-16	RFP License (WIP+Spectrum) (16 APs)
L0000402444	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000464787	LIC-64-AP	ACCESS POINT LICENSE (64 APS)
L0000436950	LIC-RFP-64	RFP License (WIP+Spectrum) (64 APs)
L0000540515	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532953	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532966	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000583675	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000564749	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000540906	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540924	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540914	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540915	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540908	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540920	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540912	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540922	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000569078	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000569077	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000525859	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525877	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525865	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525867	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525860	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525872	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525862	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525869	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000549889	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000549888	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000532951	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000540517	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532961	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532969	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532968	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000540614	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000522192	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522188	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522197	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)

Classificazione documento: Consip Public

L0000522194	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522193	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522199	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522190	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000523744	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000544635	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544657	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544627	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544631	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544628	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544636	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544633	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000495215	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000533264	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000528750	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528749	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528748	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528751	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528745	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528753	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528756	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000507058	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507063	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507055	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507061	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507064	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507056	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507696	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507694	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507704	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507697	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507699	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507700	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000495213	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000495212	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000495217	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000495214	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000507897	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)

Classificazione documento: Consip Public

L0000507451	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000265042	LIC-4-AP	ACCESS POINT LICENSE (4 APS)
L0000187339	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000508197	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000508194	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000260352	LIC-RFP-4	RFP License (WIP+Spectrum) (4 APs)
L0000141266	LIC-WIP-2	WIP LICENSE (2 AP SUPPORT)
L0000184167	LIC-WIP-8	WIP LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000393821	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000373392	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368205	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368214	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368222	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368220	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000338165	LIC-4-AP	ACCESS POINT LICENSE (4 APS)
L0000367988	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000340701	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000340700	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367992	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367977	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367983	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367990	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367974	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367970	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367991	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367984	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000367972	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000393879	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000340728	LIC-RFP-4	RFP License (WIP+Spectrum) (4 APs)
L0000340723	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368213	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368209	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368217	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000368226	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000398140	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000398142	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000393820	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000393819	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)

Classificazione documento: Consip Public

L0000387822	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000387824	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000387826	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000387823	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000387825	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000458145	LIC-16-AP	ACCESS POINT LICENSE (16 APS)
L0000389219	LIC-16-AP	ACCESS POINT LICENSE (16 APS)
L0000464788	LIC-64-AP	ACCESS POINT LICENSE (64 APS)
L0000393877	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000388006	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000388007	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000388004	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000388003	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000456399	LIC-RFP-16	RFP License (WIP+Spectrum) (16 APs)
L0000404025	LIC-RFP-16	RFP License (WIP+Spectrum) (16 APs)
L0000436949	LIC-RFP-64	RFP License (WIP+Spectrum) (64 APs)
L0000504023	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000504024	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000507054	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507059	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507065	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000495211	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000495216	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000495218	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000495219	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000507895	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000507896	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000507695	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507698	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507701	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507702	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507703	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000507705	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540616	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000523745	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000533265	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000372294	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000372296	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)

Classificazione documento: Consip Public

L0000372298	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398598	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398602	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000394414	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000394413	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000394412	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000387908	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000387909	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000387907	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000387910	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000387906	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469659	LIC-PEFNG-16	PEF NEXT GEN LICENSE (16 AP SUPPORT)
L0000396465	LIC-PEFNG-16	PEF NEXT GEN LICENSE (16 AP SUPPORT)
L0000446332	LIC-PEFNG-64	PEF NEXT GEN LICENSE (64 AP SUPPORT)
L0000564751	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000564750	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000540903	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540925	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540907	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540916	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540904	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540913	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540921	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540918	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000569075	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000569076	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000525864	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525874	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525875	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525857	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000549890	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000549891	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000532958	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532956	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000540516	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532963	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000540519	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532965	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)

Classificazione documento: Consip Public

L0000532955	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532952	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000522195	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522198	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522187	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522191	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000544634	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544625	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544624	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544632	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544629	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544630	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000544626	LIC-PEFNG-8	PEF NEXT GEN LICENSE (8 AP SUPPORT)
L0000525876	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525866	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525879	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525861	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000528744	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528752	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528747	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528743	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528746	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528754	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000528755	LIC-RFP-8	RFP License (WIP+Spectrum) (8 APs)
L0000507062	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507057	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507060	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000507453	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000522186	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522189	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000522196	LIC-8-AP	ACCESS POINT LICENSE (8 APS)
L0000368305	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368324	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368326	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368319	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368312	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368306	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368321	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)

Classificazione documento: Consip Public

L0000368308	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368310	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368304	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000365989	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000365992	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368351	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000365991	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000365990	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000368352	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000398603	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000372290	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000372292	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000352096	LIC-PEFNG-4	PEF NEXT GEN LICENSE (4 AP SUPPORT)
L0000532967	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532960	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000540518	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532962	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532959	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532954	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532964	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000532957	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000469438	LIC-32-AP	ACCESS POINT LICENSE (32 APS)
L0000540909	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540910	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540919	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540902	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540917	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540911	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540923	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000540905	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000463695	LIC-PEFNG-32	PEF NEXT GEN LICENSE (32 AP SUPPORT)
L0000525878	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525856	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525870	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525868	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525871	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525858	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000525863	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)

Classificazione documento: Consip Public

L0000525873	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000446411	LIC-RFP-32	RFP License (WIP+Spectrum) (32 APs)
L0000470952	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470947	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470944	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470953	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470946	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470950	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000469570	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469563	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469572	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469565	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469567	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469571	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469573	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469562	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469569	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469564	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469566	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000469568	LIC-PEFNG-1	PEF NEXT GEN LICENSE (1 AP SUPPORT)
L0000471035	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471031	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471040	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471032	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471036	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471034	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471038	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471041	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471037	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471042	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471039	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000471033	LIC-RFP-1	RFP License (WIP+Spectrum) (1 AP)
L0000470949	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470945	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470942	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470951	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470943	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)
L0000470948	LIC-1-AP	ACCESS POINT LICENSE (1 AP)

Classificazione documento: Consip Public

8. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Par. 4.3.2 e Par. 4.3.3.

Al fine di poter mantenere il parco macchine aggiornato come richiesto nel par.4.3.3 manutenzione preventiva, si richiede di confermare che l'accesso agli apparati possa avvenire anche dalla rete MEF/Sogei della sede centrale Roma Via Carucci, come già riportato nel par.4.3.2 pag.25 "gestione dei malfunzionamenti".

Risposta

Si conferma.

9. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico.

Al fine di consentire una gestione più efficiente del servizio di manutenzione, si chiede se la stazione appaltante renderà disponibile al Fornitore un accesso VPN che permetta di raggiungere da remoto tutti gli apparati.

Risposta

Sogei non renderà disponibile l'accesso VPN richiesto.

10. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Pag. 39.

In riferimento al numero di giornate per i servizi professionali, si chiede di confermare che il numero di giornate stimato richiesto per la durata complessiva del contratto è di 300 e non di 75 come scritto in lettere tra parentesi

Risposta

Si conferma.

11. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Par 4.2.2 Pag. 23.

In riferimento alla " Modalità di erogazione del servizio di manutenzione", viene richiesto che il personale tecnico dell'aggiudicatario incaricato degli interventi presso il MEF sia dotato delle certificazioni elencate. Tra queste figura la Cisco ICN2. Si chiede di confermare che la sigla indicata di tale certificazione in realtà sia frutto di un errore di trascrizione e che effettivamente sia richiesta la Cisco ICDN2, facente parte della Cisco CCNA Routing e Switching.

Risposta

Si conferma che la sigla indicata è frutto di un mero errore di trascrizione e che la dicitura corretta è ICDN2.

Si ribadisce, altresì, che non viene richiesto il possesso di dette certificazioni da parte del personale che interverrà presso il MEF. Si richiede solo che, qualora richiesto del Committente, il fornitore di avvalersi - per la struttura di coordinamento e pianificazione - di personale in possesso di dette certificazioni.

12. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Pag 19 e Pag. 25.

In riferimento alla frase di Pag.25 "Sarà invece a totale carico del Fornitore la sostituzione delle batterie tampone di tutte le apparecchiature gestite." e tenendo presente quanto si dichiara a pag. 19 "Tutti gli apparati sono attualmente coperti da servizio di manutenzione", Si chiede di dare evidenza del numero e della tipologia delle batterie attualmente in esercizio e della percentuale in imminente fase di sostituzione.

Risposta

Ogni UPS oggetto di manutenzione ha un numero variabile di batterie che solitamente va da 3 a 10 unità; la manutenzione richiesta è quella necessaria al corretto funzionamento dell'UPS che nel caso più semplice può riguardare il deterioramento di una sola batteria, così come potrebbe essere necessario sostituire l'intero pacco batterie per ripristinare una funzionalità sufficiente.

13. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 3 Schema di contratto - Condizioni Speciali -Articolo 1 S punto 4 pag 5.

Classificazione documento: Consip Public

L'articolo 1 S al punto 4 dichiara testualmente: *"L'Impresa prende atto ed accetta che la Committente non garantisce l'attivazione dei predetti servizi, ovvero si riserva di attivare i predetti servizi in misura ampiamente inferiore a quanto indicato nel Capitolato Tecnico ovvero si riserva di affidare totalmente o parzialmente a fornitori terzi i predetti servizi"*.

Sempre all'articolo 1 S al punto 4 in un capoverso successivo si dichiara:

"All'impresa verrà, comunque, garantito l'acquisto dei predetti servizi per un importo pari al 10% dell'importo contrattuale, salvo che nei casi di cui all'articolo 17 S e 12 G". Nella prima frase si evidenzia la possibilità di affidare anche totalmente a fornitori terzi i servizi di manutenzione, la seconda frase evidenzia invece la garanzia di un acquisto per un importo del 10 % dell'importo contrattuale al Fornitore Aggiudicatario. Al fine di consentire a ciascun Concorrente di dimensionare e di valutare al meglio gli effort per l'erogazione dei servizi di manutenzione oggetto di gara si chiede di indicare:

- a) In che misura sarà garantito al Fornitore Aggiudicatario l'acquisto dei servizi oggetto di gara.
- b) La distribuzione geografica (sedi) e la tipologia dei servizi per i quali è garantito l'acquisto.

Risposta

Si ribadisce, come riportato all'art. 1s c.4 dello Schema di Contratto, che *"L'Impresa prende atto ed accetta che la Committente non garantisce l'attivazione dei predetti servizi, ovvero si riserva di attivare i predetti servizi in misura ampiamente inferiore a quanto indicato nel Capitolato Tecnico ovvero si riserva di affidare totalmente o parzialmente a fornitori terzi i predetti servizi. Tali servizi potranno essere acquistati, ove necessario, fino alla concorrenza del corrispettivo massimo complessivo di cui all'articolo 15 S comma 1. Pertanto, tali servizi verranno erogati, di volta in volta, solo previa richiesta della Committente e/o dell'Amministrazione e nei limiti di quanto di volta in volta richiesto. All'impresa verrà, comunque, garantito l'acquisto dei predetti servizi per un importo pari al 10% dell'importo contrattuale, salvo che nei casi di cui all'articolo 17 S e 12 G"*.

14. Domanda

RIFERIMENTI: Appendice all'Allegato 4 Capitolato Tecnico - Dettaglio apparecchiature (Errata Corrige).

Relativamente alle colonne dell'Appendice al Capitolato Tecnico:

K "Inserimento"

L "Fine Garanzia"

Al fine di consentire a ciascun Concorrente di dimensionare e di valutare al meglio gli effort per l'erogazione dei servizi di manutenzione oggetto di gara si chiede di indicare:

- a) Il significato dei valori delle due colonne "Inserimento" e "Fine Garanzia"
- b) Se il valore "SI" nella colonna "Inserimento" indica che un apparato verrà inserito nei servizi di manutenzione oggetto di gara al momento dell'avvio della fornitura dei servizi.
- c) Se il valore "SI Dopo" nella colonna "Inserimento" indica che l'apparato resterà in carico all'attuale manutentore fino alla data di Fine Garanzia e solo dopo tale data l'apparato verrà preso in manutenzione dal Concorrente Aggiudicatario della gara.
- d) Se gli apparati per i quali non è indicato un valore "Fine Garanzia" sono al momento sprovvisti delle licenze di manutenzione del Vender.
- e) Il significato dell'assenza del valore nella colonna "Fine Garanzia" per gli apparati per i quali la colonna "Inserimento" ha valore "SI"?

Risposta

La colonna "inserimento" valorizzata con "si", sta ad indicare l'intenzione del Committente di inserire in manutenzione l'apparato corrispondente a partire dalla stipula del contratto. Se valorizzata con la dicitura "si dopo" indica l'intenzione del Committente di inserire in manutenzione l'apparato in questione al termine dell'attuale contratto di manutenzione/garanzia, oltretutto a partire dalla data indicata nella colonna "fine garanzia".

La Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta, che ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte.

15. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Par. 4.3.2 Pag.25

Al paragrafo indicato si dichiara testualmente

Classificazione documento: Consip Public

Al fine di consentire a ciascun Concorrente di dimensionare e di valutare al meglio gli effort di investimento per l'erogazione dei servizi di manutenzione oggetto di gara si chiede di indicare le possibili modalità tecniche per assicurare l'interoperabilità con il sistema basato su Remedy.

Risposta

Si prevedono modalità basate su web services. Le modalità effettive e di dettaglio con cui assicurare l'interoperabilità con il sistema basato su Remedy saranno comunicati al Fornitore successivamente alla stipula del contratto.

16. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Pag 25, Pag. 34 , Pag. 35, Pag. 38.

In riferimento alla frase di pag. 25 che dichiara che:

"Sarà invece a totale carico del Fornitore la sostituzione delle batterie tampone di tutte le apparecchiature gestite." ed in riferimento al paragrafo 4.3.6 pag 34 che descrive i malfunzionamenti attribuibili a balzi di tensione elettrica (da certificare a cura del fornitore circostanziando con riscontri oggettivi)" si chiede di confermare che la manutenzione delle batterie tampone è da considerarsi totalmente come manutenzione correttiva straordinaria e quindi soggetta a preventivo secondo quanto indicato al paragrafo 4.4.

Risposta

Non si conferma. La sostituzione delle batterie tampone rientra nelle attività di manutenzione ordinaria.

Si veda anche la risposta alla domanda 12.

17. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Pag. 25, Pag. 35, Pag. 38.

Si chiede di confermare se il Committente ha definito a priori una percentuale (o livello) di funzionalità del gruppo di continuità al di sotto della quale è necessario un intervento e se tale intervento è da considerarsi a richiesta all'interno della manutenzione correttiva straordinaria (e quindi soggetta a preventivo previa sostituzione dell'apparecchiatura).

Risposta

Non si conferma: il Committente non ha definito a priori un livello di funzionalità del gruppo di continuità al di sotto del quale è necessario un intervento. Gli interventi che rientrano nella attività di manutenzione straordinaria sono solo quelli indicati nel Capitolato tecnico. L'intervento citato nella domanda non rientra fra le attività di manutenzione correttiva straordinaria.

18. Domanda

Riferimento Cap. tecnico 4.2.2 La Società dovrà assicurare, per tutti gli apparati e per tutto Il periodo di manutenzione, anche la fornitura di tutte le "Release" e versioni successive di software eventualmente emesse dai produttori degli apparati stessi: oltre che quelle relative alla feature software (famiglia 18) oggetto specifico di manutenzione come indicato in dettaglio nell'appendice al presente Capitolato.

Dovrà, quindi, garantire, oltre la gestione di tutte le problematiche hardware anche la gestione sulle problematiche software che si dovessero presentare su tali versioni, nonché aprire e seguire 'case' con il produttore per la risoluzione di eventuali 'bugs '. Inoltre ai responsabili Sogei dovrà essere garantita la possibilità di accedere a tutte le versioni di software di sistema messe a disposizione dal produttore dell'apparato, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

Si chiede se per verificare la conformità ai requisiti di gara, la Committente in fase di aggiudicazione gara verificherà l'esistenza di contratti specifici per gli apparati oggetto di gara con i produttori degli apparati stessi

Risposta

Si ribadisce che non è un requisito di partecipazione il possesso di contratti specifici per gli apparati oggetto di gara e, pertanto, la stazione appaltante non effettuerà verifiche in tal senso.

19. Domanda

Documento Allegato 4. Capitolato tecnico - ID1672 Gara Sogei_Manutenzione_apparati_di_rete

Pagina pag 36/37 cap 4.3. 7

Classificazione documento: Consip Public

In merito alla copertura oraria per la classe SLA B, la tabella non riporta la copertura del sabato dalle 8 alle 14, come invece indicato al punto precedente. La copertura prevista per lo SLA B comprende anche il sabato?

Risposta

Si conferma. Come chiaramente indicato all'inizio di pag. 36 del Capitolato tecnico: *"Per gli apparati con SLA di classe "B" le ore lavorative della finestra di erogazione per l'espletamento dei servizi di manutenzione sono da intendersi dalle ore 08:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 08:00 alle ore 14:00 del sabato..."*.

20. Domanda

Documento Allegato 4. Capitolato tecnico - ID1672 Gara Sogei_Manutenzione_apparati_di_rete

Pagina pag 26 cap 4.3.2

Nel capitolato si riporta.: "Inoltre si richiede al Fornitore di essere in grado di accedere (onsite o alternativamente dalla rete MEF/Sogei secondo la indicazioni che verranno fornite in fase operativa) ". Quando si afferma di poter accedere agli apparati dalla rete MEF/Sogei si intende sempre presso la sede CEO Sogei oppure da remoto (sede del fornitore)?

Risposta

Si conferma, si intende sempre presso la sede Sogei; l'accesso non è previsto dalla rete del Fornitore. Si veda anche la risposta al quesito n. 9.

21. Domanda

Documento Allegato 4 – Appendice al Capitolato Tecnico - Dettaglio apparecchiature

Per il parco macchine Cisco, risultano dei serial number di apparati obsoleti, non più supportati dal vendor. Cosa dobbiamo prevedere in questi casi?

Risposta

Come indicato nel Capitolato tecnico a pag. 27: *"Non sono ammesse di norma sostituzioni di intere apparecchiature, salvo nei casi, indicati nel seguito, di End Of Life..."*.

22. Domanda

Documento Allegato 4. Capitolato tecnico - ID1672 Gara Sogei_Manutenzione_apparati_di_rete

Pagina pag 22 cap 4.2.1

Si chiede di specificare se l'integrazione con il sistema SIGMA o con il sistema in uso presso DAG e DT per la gestione dei malfunzionamenti avverrà attraverso connessione Internet

Risposta

Si conferma.

23. Domanda

Documento Allegato 4. Capitolato tecnico - ID1672 Gara Sogei_Manutenzione_apparati_di_rete

Pagina pag 22 cap 4.2.1

Si richiede di specificare se i Web Service esposti dai sistemi SIGMA o DAG/DT avranno lo stesso formato in modo da richiedere eventuale sviluppo di un unico Cliente

Risposta

Il formato dei messaggi di scambio verrà fornito dopo l'aggiudicazione, non si esclude che i formati da gestire siano diversi fra i due ambienti.

24. Domanda

Documento Allegato 4. Capitolato tecnico - ID1672 Gara Sogei_Manutenzione_apparati_di_rete

Pagina pag 20

servizi richiesti si distinguono in:

1. servizi di manutenzione preventiva e correttiva a canone

Classificazione documento: Consip Public

- manutenzione preventiva: consiste nella verifica periodica e programmata delle apparecchiature con lo scopo di assicurare la perfetta funzionalità di tutti i componenti prevedendo possibili situazioni di errori e/o degrado: Include l'aggiornamento del firmware, comprensivo delle installazioni delle nuove release (anche su richiesta del Committente):

Pagina pag 23

La Società dovrà assicurare, per tutti gli apparati e per tutto il periodo di manutenzione, anche la fornitura di tutte le "Release" e versioni successive di software eventualmente emesse dai produttori degli apparati stessi, oltre che quelle relative alle feature software (famiglia 1B) oggetto specifico di manutenzione come indicato in dettaglio nell'appendice al presente Capitolato.

Per essere in grado di fornire legittimamente gli aggiornamenti firmware come richiesto, il fornitore deve stipulare un contratto di manutenzione/assistenza con i rispettivi produttori. Si chiede conferma che tali contratti con i produttori siano obbligatori e si chiede quali procedure di controllo metterà in atto Sogei per assicurarsi che il fornitore sia legittimato a fornire gli aggiornamenti firmware richiesti.

Risposta

Non si conferma l'obbligatorietà. Sogei attuerà controlli relativi al rispetto degli SLA contrattuali richiesti.

25. Domanda

Nel caso di partecipazione in RTI costituendo, in merito alle quote di partecipazione, si chiede di confermare che le mandanti possano avere percentuali inferiori al 10% e la mandataria inferiore al 40%, fermo restando che la mandataria abbia una quota maggioritaria in senso relativo.

Risposta

Laddove nel quesito si intenda fare riferimento al possesso dei requisiti di partecipazione, si chiarisce che non sono previste soglie minime di requisito in capo alla mandataria e alle mandanti, fermo restando che la mandataria dovrà possedere i requisiti di capacità economica e di capacità tecnica in misura maggioritaria in senso relativo, secondo quanto stabilito dalla *lex specialis*.

26. Domanda

Nel caso di partecipazione in RTT, con riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria punto 17.2 del bando di gara, fermo restando che la mandataria debba possedere i requisiti nella misura maggioritaria, si chiede di confermare che non vi debba essere corrispondenza tra la quota di % di possesso del suddetto requisito e la quota % di partecipazione al RTI

Risposta

Si conferma.

27. Domanda

Con riferimento al Disciplinare di Gara, par 6.- 'Modalità di aggiudicazione della Gara' (pag. 33), e alle modalità di prova del requisito di cui al punto 17.2 lettera a) del Bando di gara, si chiede di fornire il Modello per redigere la dichiarazione richiesta, poiché il riferimento all'Allegato 7 conduce ad un diverso documento (DUVRI).

Risposta

Unitamente ai presenti chiarimenti, si pubblica l'allegato al Disciplinare di Gara "*Allegato 11 - Facsimile dichiarazione fatturato specifico*". Sul Disciplinare di Gara, pertanto, a pag. 33 al posto di "... dichiarazione conforme al modello di cui all'Allegato 7...", si legga "... dichiarazione conforme al modello di cui all'Allegato 11..."; inoltre, alla lista degli allegati di cui al paragrafo 12 a pag. 47, si aggiunga "*Allegato 11 - Facsimile dichiarazione fatturato specifico*".

28. Domanda

Con riferimento all'art. 53, comma 16 ter, del d.lgs. n. 165/2001, introdotto dall'art. 1, comma 42, della legge 11.10.2012, che prevede: "i dipendenti che negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli

Classificazione documento: Consip Public

incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti", si chiede di confermare:

- a) se tale disposizione è applicabile alla presente procedura di gara;
- b) in caso di riscontro positivo, se la disposizione possa intendersi limitata a: (i) ex dipendenti di Consip che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di Consip nei confronti della scrivente nel triennio antecedente alla data di presentazione dell'offerta e (ii) esclusivamente con riferimento a quei soggetti di cui al punto (i) che, in costanza di un'attività lavorativa e/o professionale con la scrivente, la stessa utilizzerà per l'esecuzione del contratto ove aggiudicato.

Si chiede in ogni caso di confermare in caso di obblighi dichiarativi in materia che possa essere utilizzata la formula "per quanto a mia conoscenza"

Risposta

Si conferma che la condizione ostativa di cui all'art. 53, comma 16 ter, del D.lgs. n. 165/2001, si riferisce ai dipendenti della stazione appaltante e della Committente così come definita nella lex specialis di gara, ai titolari degli incarichi di cui al D.Lgs. 39/2013 presso la stazione appaltante e presso la Committente, nonché a coloro che con la stazione appaltante e con la Committente abbiano concluso contratti di lavoro autonomo, sempre che abbiano esercitato poteri autoritativi e negoziali per conto della stessa nei confronti dell'operatore economico che intenda partecipare alla gara.

La relativa dichiarazione dovrà essere resa, nel corso degli adempimenti per la stipula del contratto, esclusivamente dall'operatore economico che risulterà aggiudicatario della presente procedura; a tal proposito, si precisa che non potrà essere utilizzata la formula "per quanto a mia conoscenza".

29. Domanda

Con riferimento più in generale al Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR 62/2013 adottato a norma dell'art 54 D.Lgs. 165/2001 si chiede a codesta Spett.le Stazione Appaltante di confermare:

- a) se tale Codice di Comportamento è applicabile alla presente procedura di gara;
- b) in caso di riscontro positivo, se le regole di condotta ivi contenute debbano intendersi applicabili esclusivamente ai dipendenti pubblici e, quindi, estendibili ai dipendenti e/o consulenti della scrivente solo ed esclusivamente nei limiti e/o se in conformità con i principi di cui al Codice Etico e Modello Organizzativo adottato dalla scrivente.

Risposta

Con riferimento all'ambito applicativo del Codice di Comportamento di cui al D.P.R. 62/2013 si rinvia all'art. 2 del medesimo Codice. In ogni caso i principi di cui al Codice di Comportamento non hanno natura recessiva rispetto ai principi di cui al Codice Etico e Modello Organizzativo adottati dal fornitore.

30. Domanda

Con riferimento all'Allegato 3 -Schema di Contratto (Condizioni Speciali) -Art. 16 S (Fatturazione), si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012. Di conseguenza, si chiede altresì di voler evidenziare il termine di pagamento che la Stazione Appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto. Anche con riferimento agli interessi di mora, si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012 e, di conseguenza, si chiede di voler evidenziare il relativo tasso di interesse che la stazione appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto.

Risposta

Si conferma l'applicazione delle disposizioni del D.Lgs. 192/2012.

31. Domanda

Con riferimento all'Allegato 3 -Schema di Contratto (Condizioni Speciali) - Art. 14S (Penali) si chiede di chiarire se le penali possano intendersi complessivamente soggette al limite massimo pari al 10% del corrispettivo globale fissato dal Regolamento Attuativo del Codice Appalti, D.P.R. 207/2010. In caso negativo e di rinvio in ogni caso agli orientamenti giurisprudenziali, si chiede di chiarire meglio questi ultimi.

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Si precisa che, come previsto all'Art. 14S, comma 25, "qualora l'importo complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale di cui all'art. 15 S "Corrispettivo", comma 1, la Committente ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto".

32. Domanda

In materia di Data Privacy, si chiede di confermare che ove necessario nei singoli appalti specifici la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice. Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa. Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica). Inoltre, laddove fosse previsto anche un RTT, sarebbe altresì necessario chiarire se possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI (meglio, ciascuna società del RTI sarà responsabile esterno rispetto alla porzione dei dati personali nell'ambito delle attività di propria competenza).

Risposta

La nomina del Responsabile del trattamento è una facoltà dell'Amministrazione, non invece di Consip S.p.A., che svolge il ruolo di centrale di committenza.

L'Amministrazione può dunque nominare il Fornitore quale "Responsabile del trattamento dei dati personali", ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy (D. Lgs. n. 196/03) con attribuzione di compiti analiticamente specificati nell'atto di nomina, da espletarsi sulla base delle indicazioni fornite.

In caso di nomina ex art. 29 D.Lgs. 196/03, il Fornitore, sarà responsabile del trattamento, ai sensi di legge, nei limiti delle attività che è chiamato a porre in essere.

Si conferma che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).

In caso di RTI, ciascuna impresa potrà essere nominata "Responsabile del trattamento dei dati personali" in funzione degli ambiti di competenza.

33. Domanda

Con riferimento all'Allegato 3 -Schema di Contratto (Condizioni Speciali) -Art. 16S (Fatturazione) in materia di fatturazione pro quota delle attività svolte da parte di ciascun membro di RTT, si chiede conferma che la Stazione Appaltante provvederà al pagamento delle suddette fatture pro quota, direttamente ai singoli membri del RTI.

Risposta

Si conferma che Sogei provvederà al pagamento delle suddette fatture pro quota, direttamente ai singoli membri del RTI.

34. Domanda

Con riferimento all'Allegato 3 -Schema di Contratto (Condizioni Generali) -Art. 16G (Subappalto) si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge."

Risposta

Si precisa che nulla osta a che siano le singole imprese raggruppate, ove ad aggiudicarsi la gara sia un RTI, a stipulare il/i relativo/i contratto/i di subappalto con l'impresa/e subappaltatrice/i a condizione che le prestazioni che si affidano, nel rispetto delle previsioni dell'art. 118 D.Lgs. n. 163/2006 e della disciplina di gara, siano ricomprese, a loro volta, all'interno dei servizi / attività che la singola impresa raggruppata svolgerà, in ossequio a quanto dalla stessa

Classificazione documento: Consip Public

dichiarato nell'Allegato 1 – Dichiarazione necessaria e riportato nel mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'impresa mandataria.

Resta ferma comunque l'attività di coordinamento e monitoraggio in capo alla mandataria del RTI, anche ai fini del rispetto della quota limite subappaltabile di cui all'art. 118 comma 2 del D.lgs. n. 163/2006.

35. Domanda

Con riferimento alle polizze assicurative richieste e, in particolare alle previsioni di cui agli Allegati 6A e 6B, nonché al programma di coperture assicurative in atto della XYZ, quest'ultima segnala che sono in essere e che manterrà in essere per l'intera durata contrattuale le polizze assicurative e relativi massimali, di seguito descritti:

a) una polizza assicurativa definita "General Liability" (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta da XYZ nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti da XYZ. in ogni caso in cui derivino da negligenza di XYZ e per i quali XYZ sia legalmente responsabile; Massimale assicurato: USO 15.000.000 per sinistro e per anno assicurativo;

b) una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati da XYZ (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dalla stessa XYZ; Massimale assicurato: USO 20.000.000 per sinistro c per anno assicurativo;

c) una polizza assicurativa definita "Liability vs workers" a copertura della responsabilità dei lavoratori XYZ; Massimale assicurato: USD 5.000.000.

Si chiede conferma che (i) tali polizze assicurative c relativi massimali, così come sopra descritti, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara e che (ii) a comprova delle stesse, la scrivente possa presentare certificativi assicurativi attestanti le coperture in essere. A tal fine si precisa che nell'ambito della polizza assicurativa definita " General Liability " è prevista anche una copertura anche per danni causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti da XYZ e che pertanto la stessa possa soddisfare anche quando da Voi richiesto nell'ambito della copertura ad hoc per Responsabilità Civile per Prodotti.

Inoltre, considerato che le Polizze sopra citate non coprono responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, si chiede se sia. accettabile per codesta Stazione Appaltante, nonché allineato alle previsioni della documentazione di gara, che gli eventuali subappaltatori dispongano di loro proprie coperture assicurative, sostanzialmente alle medesime condizioni delle Polizze possedute dalla scrivente.

Inoltre, considerato che le Polizze sopra citate non coprono responsabilità connesse ad attività rese da partner di RTI non aventi il ruolo di mandataria, si chiede altresì se sia accettabile per codesta Stazione Appaltante, nonché allineato alle previsioni della documentazione di gara, che gli eventuali partner di RTI non aventi il ruolo di mandataria dispongano di loro proprie coperture assicurative, sostanzialmente alle medesime condizioni delle Polizze possedute dalla scrivente.

Risposta

(i) Le valutazioni inerenti la conformità della documentazione prodotta ai fini delle coperture assicurative potranno essere opportunamente svolte unicamente nell'ambito delle attività di verifica di cui al par. 8 del Disciplinare di Gara rispetto alla documentazione consegnata dal concorrente aggiudicatario. Ad ogni modo, si richiamano sul punto le previsioni di cui al par. 10.2 lettera b) secondo cui l'operatore potrà eventualmente "produrre una o più polizze di cui è provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi ai contenuti dell'allegato 6A e alle condizioni dell'allegato 6B al presente Disciplinare di gara".

(ii) Si conferma quanto riportato al paragrafo 10.2 secondo cui "potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa e delle clausole/vincoli assicurative/i previsti/i nell'Allegato 6A e 6B del Disciplinare. Consip si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza". Con riferimento al quesito afferente il subappalto si confermano le previsioni della documentazione di gara al paragrafo 7 del disciplinare ove si stabilisce

Classificazione documento: Consip Public

che "Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti delle Amministrazioni contraenti e della Consip S.p.A. delle prestazioni subappaltate". Pertanto a tal fine la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori e i subappaltatori come, peraltro, previsto dagli allegati 6A e 6B. Con riferimento alla produzione della documentazione relativa alle coperture assicurative in caso di R.T.I. si rinvia alle modalità di presentazione illustrate al paragrafo 8 e segnatamente:

- i) in caso di R.T.I. o di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. Lgs. n. 163/2006 di tipo orizzontale e s.m.i., dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 37 comma 5 del D.Lgs. n. 163/2006;
- ii) in caso di R.T.I. o di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. Lgs. n. 163/2006 di tipo verticale da tutte le imprese per le rispettive responsabilità pro quota ai sensi dell'art. 37, comma 6, del D.Lgs. n. 163/2006.

36. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4- Appendice al Capitolato Tecnico Dettaglio apparecchiature (Errata Corrige). In riferimento alla lista indicata ed in particolare relativamente ai seguenti apparati

HUB/SWITCH	NORTEL	PASSPORT 8610	SSNM0075CZ	Roma -CARUCCI
HUB/SWITCH	NORTEL	PASSPORT 8610	SSNM0073SC	Roma -CARUCCI
SWITCH	NORTEL	ERS 8600	SSPNDT04L9	Roma - CARUCCI

Per una corretta valutazione dei servizi di manutenzione il Vender di riferimento richiede il dettaglio dell'equipaggiamento degli apparati. In particolare è richiesto il risultato di uno "show tech". In assenza di tale informazione il vender di riferimento non rilascia una valutazione dei servizi di manutenzione

Risposta

Per le macchine Nortel molto spesso i seriali indicati nelle etichette delle apparecchiature differiscono dai codici evidenziati dai comandi direttamente sull'apparecchiatura.

Ad integrazione delle informazioni iniziali si riportano le seguenti matricole:

Chassis Info Serial# : SSPNDT04L9

Card1 - 8648GTR 1000baseTX Serial: SSPN8M046M

Card4 - 8 port gbic Serial: SSPNJ40QNB

Card5 - CPU Serial: SSPN7N093V

Card6 - CPU Serial: SSPN7N094X

Chassis Info Serial# : SSPNDT04NM

Card1 - 8648GTR 1000baseTX Serial: SSPN8M04HQ

Card3 - 8 port gbic Serial: SSPN6Y04KM

Card4 - 8 port gbic Serial: SSPN6Y047T

Card5 - CPU Serial: SSPN7N0A4K

Card6 - CPU Serial: SSPN7N0AF4

Chassis Info Serial# :SSNM002817

Slot:

1 8x1000BaseIC-E

2 48x100BaseTX-E

3 48x100BaseTX-E

5 CPU

9 48x100BaseTX

37. Domanda

RIFERIMENTI: Appendice all'Allegato 4 Capitolato Tecnico- Dettaglio apparecchiature (Errata Corrige).

Classificazione documento: Consip Public

In riferimento alla lista indicata ed in particolare relativamente ai seguenti apparati: Nortel OM 5200 Per una corretta valutazione dei servizi di manutenzione e per rilasciare una valutazione di tali servizi il Vendor di riferimento richiede i "PEC Codes" delle schede equipaggiate. Si richiedono tali codici.

Risposta

Ad integrazione delle informazioni iniziali si riportano i seguenti codici prodotto relativi agli apparati OM5200:

OM5200 Enhanced Multi-Service Platform	NT0H50BBE5	4
OM5000 Enhanced Shelf Processor Card, Release 10.0	S0H60QAD1BE5	4
OCM - Optical Channel Manager 2.5Gbit/s	NT0H40BCE5	8
Filler Card	NT0H52AAE6	28
Rectifier to shelf power cable - ETSI	NT0H4368E6	8
COUPLERS: OMX - OPTICAL MULTIPLEXER - DWDM		
OMX ENHANCED W/FIBER MGMT B1 4-CH	NT0H32AFE5	4
OMX ENHANCED W/FIBER MGMT B2 4-CH	NT0H32BFE5	4
LINE CARD: 2,5G MUXPONDER DWDM - 4 PORT		
2.5G Muxponder GE/FC	NT0H22AAE5	8
PLUGGABLE OPTICS - SFP		
SFP Tri-rate 850nm (SX)	NTTP06AF	16
LINE SIDE PLUGGABLES (SFP) for 2.5G MOTR		
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B1 Ch1	NTK586AAE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B1 Ch2	NTK586ANE5	4
LINE CARD: 4G FIBER CHANNEL OTR DWDM - 1 PORT		
OTR 4G FIBRE CHANNEL	NT0H08AAE5	16
PLUGGABLE OPTICS - SFP		
AFBR-57R5APZ (850 NM)	NTTP11AFE6	16
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch1	NTK586BAE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch2	NTK586BNE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch3	NTK586BEE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch4	NTK586BJE5	4
OPTICAL PATCH CORDS (Internal Wiring)		
FIBER PATCHCORD (SH-SH-SHORT)SC-SC,SMF (CSC80CE81A)	NT0H4330E6	2
PATCHCORD (single jacket) SMF duplex SC/PC-LC/PC 3.12 m (123 in.)	NT0H4382E6	24
MOUNTING AND POWER		
ETSI-RKGP1 - METRO 2.2M ETSI RACK, NO SIDE PANELS	NTJD95AAE5	2
OM5200 Enhanced Multi-Service Platform	NT0H50BBE5	4
OM5000 Enhanced Shelf Processor Card, Release 10.0	S0H60QAD1BE5	4
OCM - Optical Channel Manager 2.5Gbit/s	NT0H40BCE5	8
Filler Card	NT0H52AAE6	28
Rectifier to shelf power cable - ETSI	NT0H4368E6	8
COUPLERS: OMX - OPTICAL MULTIPLEXER - DWDM		

Classificazione documento: Consip Public

OMX ENHANCED W/FIBER MGMT B1 4-CH	NT0H32AFE5	4
OMX ENHANCED W/FIBER MGMT B2 4-CH	NT0H32BFE5	4
LINE CARD: 2,5G MUXPONDER DWDM - 4 PORT		
2.5G Muxponder GE/FC	NT0H22AAE5	8
PLUGGABLE OPTICS - SFP		
SFP Tri-rate 850nm (SX)	NTTP06AF	16
LINE SIDE PLUGGABLES (SFP) for 2.5G MOTR		
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B1 Ch1	NTK586AAE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B1 Ch2	NTK586ANE5	4
LINE CARD: 4G FIBER CHANNEL OTR DWDM - 1 PORT		
OTR 4G FIBRE CHANNEL	NT0H08AAE5	16
PLUGGABLE OPTICS - SFP		
AFBR-57R5APZ (850 NM)	NTTP11AFE6	16
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch1	NTK586BAE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch2	NTK586BNE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch3	NTK586BEE5	4
TRANSCEIVER FC-100/200/400/OC-48 DWDM B2 Ch4	NTK586BJE5	4
OPTICAL PATCH CORDS (Internal Wiring)		
FIBER PATCHCORD (SH-SH-SHORT)SC-SC,SMF (CSC80CE81A)	NT0H4330E6	2
PATCHCORD (single jacket) SMF duplex SC/PC-LC/PC 3.12 m (123 in.)	NT0H4382E6	24
MOUNTING AND POWER		
ETSI-RKGP1 - METRO 2.2M ETSI RACK, NO SIDE PANELS	NTJD95AAE5	2
2U ACRectifier (with battery backup)	NTN458SCE5	4
AC POWER CORD 220V 16 AMP-EUROPE	NT0H43DCE6	8
DISTRIBUTED EQUALIZATION KIT 2-16DB SC	NT0H44AXE6	4

38. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Par. 4.1 pag.20 e Par 4 3 2 pag. 25.

Al fine di poter valutare correttamente tutte le singole prestazioni del servizio di manutenzione correttiva ordinaria, si richiedono le statistiche di segnalazioni aperte agli attuali Fornitori in termini di:

Numero di chiamate/anno verso gli attuali Fornitori (Sia per Apparati in SLA A sia per apparati in SLA B)

Numero di segnalazioni aperte/anno verso gli attuali Fornitori (Sia per Apparati in SLA A sia per apparati in SLA B)

Risposta

Il numero di chiamate per il parco macchine del ramo Economia è stato per l'anno 2015 di 41 SLA_A e 34 SLA_B.

I malfunzionamenti HW che mediamente vengono segnalati per il parco macchine del ramo Finanze sono dell'ordine dei 20 -25 anno.

Si precisa che i dati forniti sono puramente statistici e possono essere soggetti a notevoli variazioni.

39. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Par. 4.3.4.2 pag.28.

In riferimento alla frase: "Il Committente apre una chiamata al Fornitore tramite e-mail o fax, comunicando il livello di servizio richiesto e tutti i dati necessari ai fini dell'intervento."

Si chiede di chiarire se l'apertura delle segnalazioni possa avvenire indifferentemente:

Classificazione documento: Consip Public

- a mezzo e-mail
- via fax
- attraverso il sistema di rendicontazione utilizzato (SIGMA, Remedy)
- attraverso un numero verde telefonico con coda IVR dedicata al Committente.

Risposta

Si conferma.

40. Domanda

RIFERIMENTI: Allegato 4 Capitolato Tecnico Par. 4.3.5 pag.29.

Si chiede di confermare che per quanto riguarda gli interventi sul Cablaggio, tutti i materiali saranno oggetto di specifico preventivo e quindi la quantità 240, per la voce "interventi di manutenzione cablaggi" presente in offerta economica, è da intendersi come quantità di giorni/uomo.

Risposta

Non si conferma. Come specificato nel Capitolato tecnico, tutti i materiali sono inclusi nel costo dell'intervento. La quantità indicata nell'offerta economica rappresenta, come tutti gli altri pesi, una stima indicativa ma non vincolante, degli "Interventi" che l'Amministrazione prevede di utilizzare nel corso della durata del contratto. Il costo offerto è ad intervento.

41. Domanda

In merito alle apparecchiature oggetto di manutenzione, (rif. Allegato 4 - Appendice al Capitolo Tecnico – Dettaglio Apparecchiature), in particolare per gli apparati Cisco, da una verifica effettuata sui sistemi del Vendor Cisco i SERIAL NUMBER riportati nella tabella risultano non presenti. Si chiede di verificare i suddetti serial Number, specificando se devono essere oggetto di manutenzione. Inoltre si chiede di indicare i Serial Number per gli apparati che ne sono sprovvisti.

Indice	Famiglia	Classe SLA	Tipo	Marca	Modello	Serial Number
2680	9.3	A	ROUTER ACCESS GATEWAY	CISCO	AS5800	JAB094905VS
2675	9.2	A	ROUTER ACCESS GATEWAY	CISCO	AS5400	JAE11484Z2K
2676	9.2	A	ROUTER ACCESS GATEWAY	CISCO	AS5400	JAE114742R0
2667	9.1	A	ROUTER ACCESS GATEWAY	CISCO	AS5300	AAE97501459
2668	9.1	A	ROUTER ACCESS GATEWAY	CISCO	AS5300	AAE97501457
2670	9.1	A	ROUTER ACCESS GATEWAY	CISCO	AS5300	52023732
2645	8.5	A	ROUTER	CISCO	7201	JAE11517TL4
2646	8.5	A	ROUTER	CISCO	7201	JAE1223K7GY
2647	8.5	A	ROUTER	CISCO	7201	JAE12010NBZ
2648	8.5	A	ROUTER	CISCO	7201	JAE12010NAZ
2651	8.5	A	ROUTER	CISCO	7206VXR	13254475
2655	8.5	A	ROUTER	CISCO	7206VXR	14531230
2661	8.5	A	ROUTER	CISCO	7206VXR	36137122
2663	8.5	A	ROUTER	CISCO	7206VXR	14531745
2664	8.5	A	ROUTER	CISCO	7206VXR	14531672
2665	8.5	A	ROUTER	CISCO	7206VXR	14531670
2627	8.3	A	ROUTER	CISCO	3620	362022117
2631	8.3	A	ROUTER	CISCO	3642	10382971

Classificazione documento: Consip Public

2634	8.3	A	ROUTER	CISCO	3725	JH0849K1FV
2636	8.3	A	ROUTER	CISCO	3745	JHY0750KOUN
2640	8.3	A	ROUTER	CISCO	3900	
1539	8.2	A	ROUTER	CISCO	2610	3395568231
2600	8.2	A	ROUTER	CISCO	2500	25270737
2601	8.2	B	ROUTER	CISCO	2500	6093145
2602	8.2	A	ROUTER	CISCO	2500	25177825
2604	8.2	A	ROUTER	CISCO	2600	SHN02212815
2606	8.2	A	ROUTER	CISCO	2610	
2607	8.2	A	ROUTER	CISCO	2610	1175660265
2608	8.2	B	ROUTER	CISCO	2600	JAE07420N11
2609	8.2	B	ROUTER	CISCO	2600	JAE07420M4J
2581	8.1	A	ROUTER	CISCO	1603	JAB0243400H4
2582	8.1	A	ROUTER	CISCO	1603	10287163
2588	8.1	A	ROUTER	CISCO	1811	F1X1405YE1F
2592	8.1	A	ROUTER	CISCO	1841	
2597	8.1	A	ROUTER	CISCO	800	
2550	7.2	A	BILANCIATORE RETE	CISCO	CSS11150	21050175268
2494	4.1	A	APPLIANCE RETE	CISCO	3310	
2484	3.1	A	APPLIANCE ASA	CISCO	ASA5540	JMX1319L0
2441	14.1	A	VPN	CISCO	VPN 3000 CAM	8110743
2442	14.1	A	VPN	CISCO	VPN 3000 cnm	
2443	14.1	A	VPN	CISCO	VPN 3000 CAM	8494639
2444	14.1	A	VPN	CISCO	VPN 3000 CAM	8524385
2379	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL08486HH8C
2380	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL0744NY7CC
2381	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	SC072500BPC
2382	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 N	
2383	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 N	
2384	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL08486BCH C
2385	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL0744P21F C
2386	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06232790 C
2387	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06200873 C
2388	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06224556 C
2389	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06224559 C
2390	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06224577 C
2391	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506-S	AL08486HFW C
2392	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06224766 C
2393	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL08486BFM C
2394	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06243803 C

Classificazione documento: Consip Public

2395	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL08486HH9 C
2396	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL08486HH6 C
2397	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 S	AL08486GQM C
2398	10.6	A	SWITCH	CISCO	WS-C6506 T	BM06224750 C
2201	10.11	A	SWITCH	CISCO	WS-C2948-4E	JAE0950RKXV
2202	10.11	A	SWITCH	CISCO	WS-C2948-4E	JAE0948QS33
2210	10.11	A	SWITCH	CISCO	WS-C2960	FOC1447Z3MO

Risposta

La Stazione Appaltante ha già fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta, che ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte. Al momento della stipula si comunicherà la lista degli apparati di cui si chiederà effettivamente l'erogazione del servizio.

42. Domanda

In aggiunta a quanto riportato a pag. 42 del rif. "Allegato 4 - Capitolato Tecnico - ID1672 Gara_SOGEI_manutenzione_apparati_di_rete" si richiede di indicare l'elenco delle sedi territoriali del MEF.

Risposta

L'ubicazione delle sedi del MEF su cui verranno erogati i servizi è già stato pubblicato: si veda la colonna Sede dell'"Allegato 4 - Appendice al Capitolato Tecnico - Dettaglio apparecchiature".

43. Domanda

Documento "Capitolato Tecnico" Paragrafo 3.3, Pag. 19, Descrizione: "Gli apparati, una volta inseriti nel contratto di manutenzione, potranno all'occorrenza essere tolti..... Ciascun eventuale inserimento (o cessazione) di apparato comporterà, dal mese successivo al momento della segnalazione, l'aggiunta (o sottrazione) al canone globale del contratto di manutenzione, del canone di spesa relativo all'apparato inserito (cessato)".

Si chiede di confermare che le apparecchiature soggette al pagamento delle fee annuali del produttore non saranno dismesse prima della scadenza annuale del servizio. A titolo esemplificativo: qualora un apparato Cisco venga inserito su richiesta dell'Ente appaltante nel servizio di manutenzione con il supporto delle fee del produttore, lo stesso dispositivo non sarà dismesso dall'Amministrazione prima dei 12 mesi richiesti dal produttore stesso.

Risposta

Non si conferma.

Direzione Sourcing ICT
Ing. Gaetano Santucci
(Il Direttore)