

**Oggetto: Gara per l'affidamento di servizi per lo sviluppo, la manutenzione e l'assistenza del sistema informativo di gestione iniziative (SIGI) e del portale di governance della convenzione IT tra Sogei/Mef/Cdc - Id 1501**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it); [www.consip.it](http://www.consip.it) [www.sogei.it](http://www.sogei.it)

\*\*\*

**1) Domanda**

Documento: Bando di gara (GURI) Par. 17.3 Capacità tecnica.

Si richiede di confermare che la certificazione richiesta

- IBM Certified Solution Expert - Cognos 10 BI

possa considerarsi equivalente alla certificazione

- IBM Certified Solution Expert - Cognos 8 BI

oppure alla certificazione

- IBM Certified Solution Expert - Cognos BI

e pertanto queste ultime certificazioni consentano di soddisfare il requisito, in quanto la certificazione richiesta (Cognos 10 BI) non sembra essere prevista da IBM.

**Risposta**

La certificazione richiesta ("IBM Certified Solution Expert - Cognos 10 BI") corrisponde alla certificazione "IBM Certified Solution Expert - Cognos BI".

Il numero 10 inserito è un refuso e pertanto è da ritenersi cancellato in ogni punto della documentazione di gara ove appare.

**2) Domanda**

Con riferimento a quanto indicato a pag.2 dell'allegato 2, si chiede di confermare che il numero di 70 pagine di lunghezza per la relazione tecnica è al netto di copertina ed indice.

**Risposta**

Si conferma.

**3) Domanda**

Con riferimento al servizio di manutenzione correttiva (MAC) descritto al paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico (all.5), si chiede di specificare il numero di MAC aperte su BIG nell'ultimo triennio, così da poter correttamente dimensionare il servizio offerto.

**Risposta**

80 MAC. Il numero specificato è da ritenersi però indicativo poiché il sistema completamente re-ingegnerizzato verrà rilasciato entro luglio 2014 in esercizio.

**4) Domanda**

Con riferimento al paragrafo 2.6 del Capitolato Tecnico (all.5), ovvero al servizio di presa in carico e acquisizione know-how previsto ad inizio fornitura, si chiede di specificare la durata temporale prevista, per il Fornitore uscente, del servizio handover descritto, così da poter correttamente dimensionare il servizio richiesto.

**Risposta**

La durata è indicata nell'art. 2 S "DURATA E AFFIANCAMENTO" dello Schema Speciale e specificatamente nel comma 2.

**5) Domanda**

Con riferimento al requisito di cui al punto III.2.3. 4) si chiede di confermare che il test 2020-612 - IBM COGNOS 10 BI Author, richiesto per la certificazione Certified Solution Expert - Cognos BI

possa essere sostituito dal superamento del test COG-112 per la certificazione IBM Cognos BI Report, come indicato nel sito IBM.

**Risposta**

Con riferimento al requisito richiesto, il punto 17.3 lettera b) nr. 3 prevede il possesso di 1 risorsa IBM Certified Solution Expert - Cognos BI. Relativamente al percorso per ottenere la certificazione suddetta, si rinvia al sito IBM Professional Certification Program.

**6) Domanda**

Nel disciplinare di gara, fra i criteri di valutazione del merito tecnico sono definiti il criterio C05 “Formazione e aggiornamento delle risorse” e il criterio C06 “Addestramento del personale”. Il criterio C05 fa riferimento alla “formazione e l'aggiornamento continuo” del personale del fornitore. Il criterio C06 fa riferimento all’addestramento del personale nella fase di presa in carico dei servizi e delle attività principalmente nel periodo di affiancamento iniziale”. Tuttavia anche per tale criterio si fa riferimento a “metodologie per assicurare la fruibilità del know-how per tutta la durata della fornitura” e al “costante mantenimento ed aggiornamento durante la vigenza contrattuale”. Si chiede di chiarire meglio la differenza fra i due criteri, o di confermare che il criterio C05 si riferisca alla formazione ed aggiornamento delle risorse di progetto lungo tutta la durata della fornitura, mentre il criterio C06 si riferisca alla fase di presa in carico iniziale, richiedendo solo l’evidenza di metodi che assicurino di conservare in modo efficace quanto appreso in fase di presa in carico.

**Risposta**

Si conferma.

**7) Domanda**

Nell’Appendice Profili si individuano, per diversi profili professionali, certificazioni “base”, oltre a quelle di accesso o migliorative. Si chiede di chiarire se tali certificazioni base debbano intendersi come tipologie di certificazione indicative, considerato che si specifica che “è evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un’unica persona”.

**Risposta**

Non si conferma. Il termine “conoscenze” si riferisce al riquadro riportato per ciascun profilo intitolato “conoscenze”

Le certificazioni sono indicate specificatamente per ciascun profilo. Relativamente alle “certificazioni base”, le stesse devono essere possedute da tutte le risorse proposte per il relativo profilo.

**8) Domanda**

Documento Capitolato tecnico

Pag. 39. Si richiede di confermare che il sistema BIG (Base Informativa di Gestione) possa essere utilizzato come sistema per la gestione delle richieste di intervento ed attivazione delle iniziative di sviluppo, e monitoraggio degli SLA (Trouble Ticketing).

**Risposta**

Si conferma.

Il sistema BIG viene usato per la gestione delle richieste di intervento.

**9) Domanda**

Appendice al Capitolato tecnico. Contesto applicativo e infrastrutturale. Si richiede di confermare che tutte le release dei tools indicati nell’appendice “Contesto” siano in esercizio alla data attuale e si richiede di indicare eventuali iniziative di upgrade tecnologico già in corso o pianificate.

**Risposta**

Si conferma.

Attualmente non sono pianificate iniziative di upgrade tecnologico.

**10) Domanda**

Capitolato tecnico. Si richiede di dettagliare il processo tramite cui sarà garantita al fornitore la disponibilità di banche dati coerenti e consistenti con quanto presente presso la committente al fine di predisporre dei sistemi di sviluppo quanto più coerenti con gli ambienti target della committente.

Si richiede se saranno garantiti accessi alle basi dati di sviluppo/test o saranno forniti al fornitore le basi dati mascherate. In questo secondo caso si richiede di chiarire quale sarà la modalità di scambio delle strutture dati e dei dati stessi.

**Risposta**

Per quanto riguarda le attività di sviluppo presso le sedi dell'Amministrazione è possibile accedere ai sistemi di collaudo e dunque alle banche dati coerenti con gli ambienti target della committente. Per le attività di sviluppo presso le sedi del fornitore a fronte della replica delle applicazioni è possibile generare dati da utilizzare per le attività necessarie.

**11) Domanda**

Capitolato tecnico. Si richiede di indicare una stima (basata sull'evidenza storica) delle richieste di estensione del servizio di Gestione Applicativa su base annua.

**Risposta**

10/15 Richieste di estensione del servizio di Gestione Applicativa su base annua.

**12) Domanda**

Capitolato tecnico. Sede di lavoro. Si richiede, nel caso sia applicabile, di dare una indicazione su base annua del numero di giornate che l'amministrazione ha richiesto per attività fuori del comune di Roma e di indicare, in questo caso, presso quali sedi potrebbero essere chiesti degli interventi.

**Risposta**

Nell'ultimo anno non è stato richiesto nessun unitervento.

**13) Domanda**

Capitolato tecnico. Stima e attivazione degli obiettivi. Pag.36 Si richiede di confermare che, nel caso in cui una stima non sia seguita dall'attivazione dell'obiettivo, l'effort speso per la definizione della stima sarà riconosciuto al fornitore.

**Risposta**

Si conferma che l'effort (GG/PP a corpo) concordato con la committente per la fase di definizione positivamente verificata, nel caso di non proseguimento del ciclo di vita, sarà corrisposta al fornitore nella misura effettivamente svolta.

Per il punto in oggetto si richiama quanto previsto nel Capitolato Tecnico a pag. 36 della sezione "STIMA E ATTIVAZIONE OBIETTIVI" del paragrafo "3.1 Modalità Progettuale".

**14) Domanda**

In relazione alla comprova del requisito di Capacità tecnica di cui alla lettera b del paragrafo 17.3 del Bando di Gara, per i certificati forniti in formato elettronico, si chiede di confermare che sia sufficiente la produzione della stampa della certificazione con allegata una dichiarazione di responsabilità rilasciata dal legale rappresentante dell'impresa, attestante la veridicità delle informazioni presenti sulla copia della certificazione prodotta.

**Risposta**

Per le certificazioni rilasciate esclusivamente in formato elettronico vale quanto indicato nel paragrafo "6. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA" del disciplinare di Gara:



*“...per il requisito di cui al punto 17.3, lettera b), del Bando di gara, copia autentica dell'originale delle certificazioni delle risorse professionali richieste.*

*Inoltre, qualora le certificazioni siano state rilasciate esclusivamente in formato elettronico, è ammessa*

- *la produzione della stampa di tale certificazione con allegata una dichiarazione di conformità all'originale da parte del pubblico ufficiale, conformemente a quanto previsto dalla normativa di settore;*

*ovvero*

- *la produzione della copia cartacea autentica del medesimo certificato con allegata una dichiarazione di responsabilità rilasciata dal legale rappresentante dell'Impresa, ai sensi della normativa vigente - ossia ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 -, attestante la veridicità delle informazioni presenti sulla copia della certificazione prodotta nonché, in modo puntuale e dettagliato, la modalità di verifica di quanto dichiarato direttamente sul sito del certificatore”*

**15) Domanda**

In relazione ai profili professionali descritti nell'Appendice Profili del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che, come già indicato a pagina 3 del medesimo documento per quanto attiene alle conoscenze richieste per ciascun profilo, anche per le certificazioni professionali queste possano essere possedute dal complesso delle risorse professionali offerte e non necessariamente concentrate in un'unica persona.

**Risposta**

Non si conferma.

Vedi risposta nr. 7.

**16) Domanda**

In merito alla certificazione professionale richiesta nel Bando di Gara al paragrafo 17.3, lettera b, punto 3 "IBM Certified Solution Expert - Cognos 10 BI", si chiede di confermare che trattasi della certificazione denominata "IBM Certified Solution Expert - Cognos BI" descritta sul sito IBM nella sezione IBM Professional Certification Program raggiungibile anche attraverso il seguente link:

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/47000802.shtml>

**Risposta**

Si conferma. Vedi risposta nr. 1.

**17) Domanda**

Si chiede di confermare che copertina, sommario e presentazione dell'offerente (massimo 2 pagine) non rientrino nel conteggio delle 70 pagine previste per la relazione Tecnica.

**Risposta**

Non si conferma.

Le 70 pagine sono al netto solamente di copertina ed indice.

**18) Domanda**

Nell'Appendice al Capitolato Tecnico "Appendice profili" si dice: "Le certificazioni in accesso nonché quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura. La Committente e/o Amministrazione potrà/anno richiedere una differente associazione delle certificazioni ai profili professionali impiegati nei singoli team, al fine di garantire un adeguato livello di continuità nella fornitura e nei rapporti con la committente."

Si chiede di confermare che, nell'avvalersi della facoltà su espressa, questa riguarderà profili con seniority analoga o superiore a quelli richiesti dal Capitolato.

**Risposta**

Si conferma.

**19) Domanda**

Si chiede di confermare che le sole risorse certificate obbligatoriamente richieste per la partecipazione alla gara e quindi indispensabili per l'erogazione dei servizi siano quelle indicate nel Bando di Gara relativamente alla capacità tecnica - lettera b del paragrafo 17.3 Capacità tecnica - ossia:

- 1) nr. 1 risorsa MCSD: Web Applications;
- 2) nr. 1 risorsa MCSE: DATA PLATFORM;
- 3) nr. 1 risorsa IBM Certified Solution Expert - Cognos 10 BI;
- 4) nr. 1 risorsa IBM Certified Specialist - Cognos TM1 10.1 Data Analysis

Pertanto, le altre certificazioni proposte in fase di offerta e quindi fornite, in caso di aggiudicazione, in modo continuativo durante l'erogazione dei servizi, sono discrezionalmente offerte da parte di ciascun concorrente nell'ambito di quelle previste dalla documentazione di gara.

**Risposta**

Relativamente alla fase di partecipazione, si conferma quando su indicato.

Per la fase di esecuzione, ai fini dell'erogazione dei servizi, alcuni profili professionali richiedono certificazioni di base che quindi devono essere possedute dalle risorse. Eventuali ulteriori certificazioni discrezionalmente offerte diventano vincolanti in sede di esecuzione. Le risorse professionali potranno essere impiegate nell'erogazione dei servizi se nel rispetto dei requisiti minimi richiesti per l'esecuzione.

**20) Domanda**

In relazione alla richiesta di registrazione al sistema AVCpass, per la generazione del "PASSOE" riportata a pagina 5 di 57 del Bando di Gara, si segnala l'impossibilità riscontrata sui sistemi AVCpass ad effettuare detta registrazione perché, come da segnalazione dal portale AVCP, "il CIG 5790467C85 non è gestito dal sistema AVCpass". Si chiede pertanto di confermare che la registrazione a seguito di tale situazione, non è necessaria ai fini del procedimento di gara.

Qualora fosse necessario Vi chiediamo di volerci indicare la corretto procedura.

**Risposta**

Si conferma che la mancata registrazione presso il servizio AVCpass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano l'esclusione dalla presente procedura.

Direzione Sourcing  
Ing. Stefano Tremolanti  
(il Direttore)