

Oggetto: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di formazione per il potenziamento delle "soft skills" per Sogei – ID 1983

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: <http://www.acquistinretepa.it> -<http://www.consip.it>

CHIARIMENTI

1) Domanda

Nel disciplinare relativamente al possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema qualità (ISO9001) viene indicato che: "Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati". Quali sono le altre prove relative all'impiego di misure equivalenti che possono essere accettate?

Risposta

Come disciplinato dall'art. 87 comma 1 del D.lgs. 50/2016, le Stazioni Appaltanti *"ammettono parimenti altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, qualora gli operatori economici interessati non avessero la possibilità di ottenere tali certificati entro i termini richiesti per motivi non imputabili agli stessi operatori economici, a condizione che gli operatori economici dimostrino che le misure di garanzia della qualità proposte soddisfano le norme di garanzia della qualità richieste"*. Trova applicazione quanto previsto dagli artt. 82, comma 2 e 87, commi 1 e 2. Resta fermo che è onere del fornitore provare di non avere *"la possibilità di ottenere tali certificati entro i termini richiesti per motivi non imputabili agli stessi operatori economici"* e, conseguentemente, proporre prove alternative relative all'impiego di misure equivalenti..

2) Domanda

La comprova del requisito di capacità economico finanziaria può essere fornita, oltre che da quanto previsto esplicitamente dal disciplinare, ai sensi dell'art.86, comma 4 e all' XVII parte I del codice degli appalti, dalla copia dei contratti e delle fatture relative al fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione?

Risposta

La comprova del requisito economico finanziario dovrà avvenire secondo quanto riportato al paragrafo 7.5 lett. b) del disciplinare di gara. Ai sensi dell'art. 86, comma 4, secondo periodo, D.Lgs. 50/2016, *"L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze chieste dall'Amministrazione aggiudicatrice, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante"*. In tal caso, tuttavia, il concorrente è tenuto a dimostrare la sussistenza di fondati motivi che giustificano la produzione di referenze diverse da quelle richieste al paragrafo 7.5., lett. b) del Disciplinare di gara.

3) Domanda

A pagina 29 del Disciplinare di gara, viene indicato il criterio di attribuzione dei punteggi tabellari per le Caratteristiche della figura professionale del Partner. Facendo riferimento ad esempio al punto 1,1, si deve intendere che un partner che possiede il criterio "> di 26 anni " prende sia 1 punto che lo 0,5 del punto precedente (fino a 26 anni) fino ad un max di 1,50?

Risposta

Si precisa preliminarmente che i valori previsti dalla tabella di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara (*"C=0,50"; "C=1", etc.) non esprimono valori assoluti di punteggio, bensì coefficienti di calcolo dello stesso. I coefficienti attribuiti non sono cumulativi ai fini del calcolo del punteggio. Nel caso dell'esempio, quindi, per un partner offerto con anzianità lavorativa > di 26 anni, il coefficiente attribuito sarà 1 e il punteggio sarà calcolato così come definito nel paragrafo 17.4 del Disciplinare di gara.*

4) Domanda

A pagina 33 del Disciplinare di gara, viene indicato al punto 4.4 che la valutazione dell'impostazione didattica sarà anche in funzione de: • il materiale didattico e di supporto da mettere a disposizione dei partecipanti. In riferimento a questo punto, in sede di stesura di offerta tecnica è sufficiente inserire l'elenco e la tipologia del materiale didattico che si intenderà mettere a disposizione per i corsi in fase di realizzazione del progetto, o va inserita copia del materiale didattico che si intende fornire?

Risposta

Il criterio indicato è mirato a valutare l'approccio metodologico nell'impostazione del Programma didattico dei corsi formativi. I contenuti della proposta, ai fini della valutazione secondo i termini indicati al criterio 4.3, sono demandati ai singoli concorrenti. Si rimanda al Disciplinare di gara e all'Allegato 11 Modello di Offerta Tecnica.

5) Domanda

Relativamente alla fase della Mappatura delle competenze, in sede di offerta tecnica è sufficiente descrivere l'approccio metodologico che si seguirà (in fase di realizzazione) per individuare l'evoluzione del sistema delle competenze o è necessario fare già in sede di offerta tecnica una prima ipotesi del nuovo sistema di competenze?

Risposta

Il criterio indicato è mirato a valutare l'approccio metodologico utilizzato per la mappatura del sistema delle competenze soft e del Piano generale del percorso formativo. I contenuti della proposta, ai fini della valutazione secondo i termini indicati al criterio 4.2, sono demandati ai singoli concorrenti. Si rimanda al Disciplinare di gara e all'Allegato 11 Modello di Offerta Tecnica.

6) Domanda

Con riferimento al Requisito di capacità economica-finanziaria, paragrafo 7.2 lett. B del Disciplinare di gara, tra cui una modalità di comprova del requisito richiesto può essere fornito attraverso un qualsiasi altro documento, si chiede se la relazione emessa dalla società di revisione, che dichiara l'espletamento di corsi di formazione sulle soft skills erogati dalla scrivente, possa essere considerato documento idoneo da codesta rispettabile stazione appaltante come da voi indicato a detto punto, ossia "Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante".

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 2).

7) Domanda

È possibile avere una valutazione del peso delle attività di Supporto specialistico (fase C) rispetto alle 40 giornate Partner e 60 giornate Trainer indicate nella tabella del punto 4., pag. 9 dell'Allegato 5 - Capitolato tecnico: "Dimensionamento della fornitura"?

Risposta

La fase C - Supporto specialistico, così come indicato al par. 6.3 del Capitolato Tecnico, prevede lo svolgimento di attività connesse alle iniziative formative per il più efficace raggiungimento degli obiettivi prefissati. Questa fase, trasversale rispetto alle altre fasi dell'appalto, sarà erogata prioritariamente dalla figura professionale del Trainer in relazione alle attività e agli output richiesti.

8) Domanda

Nel Modello di Offerta Tecnica (Allegato 11), al punto 3, pag. 3 viene riportata una tabella di sintesi delle caratteristiche di Partner e Trainer. Sul Disciplinare di gara, viene indicato che il fornitore deve prevedere almeno una risorsa Partner e 3 Trainer: Come vanno allocati i profili rispetto ai servizi previsti (A, B, C)? Ci sono dei desiderata in merito? Vanno nel caso indicati al punto 1 della tabella stessa?

Risposta

La composizione minima del gruppo di lavoro richiesta è di una figura professionale Partner e tre figure professionali Trainer. La tabella contenuta nel par. 4 del Capitolato Tecnico, indica le quantità stimate di giornate per fase e per figure professionali. L'organizzazione del gruppo di lavoro rispetto alle attività da eseguire è rimessa all'esperienza del fornitore ed anche soggetta ad attribuzione di punteggio tecnico secondo il criterio 4.1 Proposta Organizzativa. Si rammenta che nelle tabelle al par. 3.1 e 3.2 del Modello di Offerta Tecnica vanno indicati con una X solo gli eventuali elementi migliorativi.

9) Domanda

Quanti ruoli Sogei sono complessivamente coinvolti nel progetto?

Risposta

Come indicato al par. 2.2 del Capitolato Tecnico, la popolazione coinvolta nella presente iniziativa è costituita da circa 1.300 persone, che saranno individuate dalla struttura "Sviluppo e Formazione" in collaborazione con i riferimenti di linea manageriale e sulla base dei criteri definiti con il supporto del Fornitore aggiudicatario.

È previsto il coinvolgimento di persone appartenenti a diverse generazioni anagrafiche, con diversa anzianità aziendale, esperienze eterogenee, settori e ruoli aziendali differenti, con esclusione di quelli con posizioni apicali.

10) Domanda

Esiste una declinazione delle competenze (Allegato A all'Allegato 5 Capitolato tecnico) legata al ruolo? È di interesse strategico per Sogei lavorare sulla declinazione delle competenze rispetto alla strategicità di ruolo?

Risposta

La declinazione delle competenze rispetto ai ruoli è rimandata all'aggiornamento della Mappa delle competenze Soft e del Piano generale del Percorso formativo, così come condivisi e successivamente validati dalla struttura "Sviluppo e formazione" di Sogei.

11) Domanda

Rispetto ai requisiti di fatturato (70.000,00€ di fatturato medio annuo sulla formazione sulle soft skill), viene richiesto a comprova: La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante: per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf; È possibile comprovare il requisito fornendo una dichiarazione sostitutiva del fatturato indicante specifici progetti fatturati?

Risposta

Essendo la comprova finalizzata all'accertamento della sussistenza dei requisiti già autodichiarati dal concorrente in fase di partecipazione, è evidente che non è possibile, ai fini della comprova del requisito di fatturato di cui al paragrafo 7.2 lett. b) del Disciplinare di gara, produrre una seconda dichiarazione sostitutiva circa il possesso del requisito medesimo. Si veda, in ogni caso, la risposta alla domanda 2).

12) Domanda

In relazione al requisito di cui al punto 7.3 lettera c) del disciplinare di gara, si chiede se per un Ente che intende partecipare come società mandante in RTI con la nostra azienda mandataria e con sistema qualità certificato per attività formative, possa essere accettata come "prova relativa all'impiego di misure equivalenti" ad quelle di un sistema qualità, il possesso dell'accreditamento alla Regione Emilia Romagna in ambito formazione superiore, formazione continua e permanente, utenze speciali, apprendistato, formazione a distanza, (codice organismo 9274 – delibera di giunta regionale n.55 del 26/01/2015), in quanto i requisiti di accreditamento da questa richiesti sono in linea con quelli previsti dalla ISO 9001 (cfr. documento Allegato "RER Allegato 3 Criteri di accreditamento Enti di formazione").

Risposta

Si rinvia alla risposta alla domanda 1), con particolare riferimento a quanto ivi precisato in merito all'onere di dimostrare la mancata *"possibilità di ottenere tali certificati entro i termini richiesti per motivi non imputabili agli stessi operatori economici"*.

13) Domanda

Con riferimento alle attività indicate nel punto in oggetto [capitolato tecnico punto 6.1 fase A], chiediamo se la "proposta di evoluzione del sistema di competenze soft" debba o meno comprendere anche la misurazione di tali competenze (assessment - puntuale o a campione) presso i partecipanti al percorso formativo.

Risposta

Come indicato al paragrafo 6.1, le metodologie utilizzate per l'analisi e la raccolta di informazione per la proposta di evoluzione del sistema di competenze soft saranno oggetto di valutazione discrezionale dell'offerta tecnica del Concorrente da parte della Commissione giudicatrice.

14) Domanda

In relazione al requisito per la figura professionale del trainer, come riportato al punto 2.2 delle Caratteristiche della figura professionale del trainer (lettera C) del Disciplinare di gara, si evidenzia come la soglia di esperienza maturata nell'ambito della formazione specialistica sia indicata in numero di 26 anni, mentre quella di anzianità lavorativa complessiva, di cui al punto 2.1 (lettera C), in numero di 22 anni. Si fa notare che il requisito richiede un'esperienza maturata nell'ambito della formazione specialistica (26 anni) maggiore di quella dell'anzianità lavorativa complessiva (22 anni): si chiede quindi conferma della correttezza di questa indicazione ovvero se l'esperienza nella formazione specialistica non debba risultare in numero di anni inferiore o equivalente rispetto all'esperienza dell'anzianità lavorativa complessiva.

Risposta

Si sottolinea che i livelli minimi della figura professionale "trainer" sono indicati al paragrafo 5.2 del Capitolato, ove è indicata una esperienza lavorativa pari a 15 anni e una esperienza nell'ambito della formazione specialistica del personale pari a 10 anni. Rispetto, invece, ai criteri migliorativi 2.1 e 2.2 del paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara, i coefficienti attribuiti saranno determinati come media dei coefficienti attribuiti relativamente a ciascuno dei tre Trainer richiesti con anzianità lavorativa e esperienza maturata nell'ambito della formazione specialistica del personale operante in realtà assimilabili a SOGEI che ricadono negli intervalli A, B e C.

15) Domanda

In riferimento al p.to in oggetto [allegato 11 modello di offerta tecnica, punto 4.2.4 impostazione didattica], tenuto conto che i programmi formativi verranno individuati solo a completamento della FASE A (aggiornamento ed evoluzione del sistema di competenze soft e definizione del piano generale del percorso formativo), l'indicazione degli obiettivi, la finalità e la durata dei moduli formativi è da intendersi a titolo puramente esemplificativo?

Risposta

I contenuti e la coerenza della proposta metodologica sono rimessi al Concorrente ai fini della valutazione che la Commissione di gara effettuerà sulla base dei driver indicati nel criterio 4.4 di cui alla tabella contenuta nel par. 17.1 del Disciplinare di gara. Resta fermo l'impegno del Fornitore che risulterà aggiudicatario ad erogare quanto offerto in sede di Offerta Tecnica e quanto condiviso con Sogei.

16) Domanda

Quali altre attività progettuali - oltre a quelle indicate a titolo non esaustivo - sono richieste nel punto 6.3 FASE C Supporto specialistico?

Risposta

Si rimanda alla risposta alla Domanda n.7. In ogni caso, si ribadisce che, come previsto dal paragrafo 6.3 del Capitolato tecnico, le attività richieste saranno in linea con l'oggetto dell'appalto nei limiti delle giornate uomo indicate.

17) Domanda

In caso di presentazione di fideiussione bancaria con autentica notarile della sottoscrizione del garante, è corretto presentare i seguenti due documenti:- fideiussione bancaria sottoscritta con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante- autentica della sottoscrizione del garante sottoscritta con firma digitale dal notaio?

Risposta

Si conferma.

18) Domanda

Secondo il Capitolato Tecnico para. 6.3 trattasi di attività progettuali il cui output atteso è il Piano della comunicazione più il supporto ad altre attività non prevedibili. Nei criteri di valutazione del Disciplinare di Gara, punto 4.5, il Supporto Specialistico parla invece di porre in essere delle attività di comunicazione generale a carico del concorrente. Tale attività non è quindi progettuale ma viene quotata come giornata Partner e/o Trainer. Confermate gentilmente che le attività relative alla comunicazione nella Fase C sono progettuali e comunque rapportabili all'intervento del Partner e/o dei Trainer e non all'utilizzo di infrastrutture e/o strumenti del concorrente?

Risposta

La Fase C prevede lo svolgimento di attività connesse alle iniziative formative per il più efficace raggiungimento degli obiettivi prefissati. Il Piano della comunicazione è l'output di tale Fase. La proposta avanzata dal Concorrente relativa alla metodologie e agli strumenti necessari per avviare un'efficace attività di comunicazione generale sarà oggetto di valutazione come indicato al criterio 4.5 del Disciplinare di Gara, fermo restando il dimensionamento, in termini di giornate/uomo, indicato al par. 4 del Capitolato Tecnico, delle figure professionali coinvolte.