



Consip S.p.A.

Servizio di manutenzione software *Piteco Evolution*

CAPITOLATO TECNICO

MANUTENZIONE SOFTWARE PITECO EVOLUTION



Premessa

Il software Piteco Evolution è utilizzato dall'amministrazione beneficiaria per il dialogo e lo scambio delle informazioni con procedure, sistemi gestionali e applicazioni bancarie.

Il contratto attualmente in vigore scadrà il 31.12.2018, pertanto Sogei ha manifestato la necessità di provvedere alla copertura del servizio.

1 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto nel presente capitolato riguarda la manutenzione del software Piteco Evolution.

La manutenzione richiesta, relativa a 10 utenze, si riferisce ai seguenti moduli:

- Base- Cash Management;
- Home banking e riconciliazione automatica;
- Integrazione Oracle E.B.S;
- Finanziamenti
- Pianificazione finanziaria

Il servizio avrà una durata pari 24 mesi a partire dal 01.01.2019.

2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza per la gestione delle segnalazioni di malfunzionamento e/o dell'anomalia del software sarà completamente automatizzato, attraverso un programma di gestione delle chiamate del cliente.

Tale servizio verrà attivato con l'invio dell'apposita Scheda di Rilevazione da parte di Sogei alla casella di posta elettronica piteco2000@pitecolab.it.

Il fornitore, a seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, che verrà segnalata dalla SOGEI ed annotata in apposito registro, è tenuta ad adoperarsi, attivando, entro il primo giorno



lavorativo dalla segnalazione, tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati.

In caso di malfunzionamento accertato, la Vostra Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti e comunque conformi ai requisiti tecnici garantiti, e mantenere costantemente informata la SOGEI circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.

Il servizio dovrà comprendere la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti dei moduli software, completi di tutta la documentazione e manualistica nonché la correzione degli eventuali malfunzionamenti riscontrati.

La fornitura delle nuove release e/o degli aggiornamenti dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

2.1 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Le Parti si impegnano a comunicare reciprocamente, in tempo utile allo svolgimento delle attività contrattuali, i nominativi dei propri responsabili operativi preposti alla gestione ed esecuzione del contratto.

Il Responsabile del servizio della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi.

2.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società aggiudicataria si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e /o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa al servizio.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.



2.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

2.4 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



3 LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio dovrà essere erogato nelle seguenti modalità:

- presa in carico del malfunzionamento entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla chiamata;
- risoluzione del malfunzionamento entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla presa in carico.

La chiusura di ogni segnalazione di malfunzionamento sarà dettagliata da un “rapporto di fine intervento”.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore ai 3 (tre) giorni lavorativi, entro la scadenza dei termini, dovrà concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

Le nuove release/aggiornamenti del prodotto, dovranno essere messi a disposizione della Sogei entro 15 (quindici) giorni dalla data della loro immissione sul mercato.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste nel contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo nella consegna delle nuove release e degli aggiornamenti dei prodotti, è prevista una penale pari a allo 0,1% dell'importo contrattuale complessivo;
- per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto per la risoluzione dei malfunzionamenti, o il termine comunque concordato tra le parti, rispetto ai livelli di servizio definiti, è prevista una penale pari allo 0,1% dell'importo contrattuale complessivo.

Le Penali non potranno superare il 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



Consip S.p.A.

Servizio di manutenzione software *Piteco Evolution*

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fatture con modalità trimestrale posticipata, corredate dalla verifica di conformità positiva per il relativo trimestre di riferimento.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.