

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Acquisto licenze software OnlyOffice e servizio di supporto specialistico
CODICE IDENTIFICATIVO	Rda Consip n. 51052
BENEFICIARIO	Sogei
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 106.000,00
DURATA DEL CONTRATTO	36 mesi
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	No
MOTIVAZIONI	L'affidatario sarà individuato, a seguito di valutazioni comparative dei preventivi, sulla base del minor prezzo. La Sogei, nell'ambito della sua attività relativa ai servizi di sviluppo ed evolutiva per il sistema informativo Legit per l'automazione dell'attività prelegislativa della RGS, ha l'esigenza di introdurre all'interno del contesto applicativo e infrastrutturale funzionalità di document compare ed editing avanzato tramite l'utilizzo di prodotti. Al fine di eseguire le proprie attività sopra riportate, Sogei ha individuato, mediante l'analisi di mercato di seguito descritta, il prodotto OnlyOffice come opzione migliore che possiede tutte le caratteristiche necessarie a soddisfare le esigenze sopra delineate e in particolare: - Disponibilità delle funzioni di editing avanzato; - Possibilità di integrazione in applicazioni web di tipo SPA; - Possibilità di integrazione all'interno dell'attuale architettura; - Disponibilità delle funzioni di document compare; - Possibilità di customizzazioni della UI (da parte del vendor). L'analisi di mercato si è svolta con le seguenti modalità. Si è proceduto tramite uno studio su web dei vari applicativi valutandoli oltre che dal punto di vista di copertura dei requisiti anche in termini di modalità di integrazione e licensing. Nello specifico le motivazioni che inducono Sogei a ritenere il prodotto/servizio infungibile sono le seguenti: 1) Di seguito si espongono i motivi che vincolano il contraente ad avvalersi del prodotto OnlyOffice e perché il bisogno non può essere soddisfatto in modo adeguato anche ricorrendo ad altri prodotti: a) Dal punto di vista architettuale l'integrazione della suite OnlyOffice all'interno del contesto Legit è stata valutata possibile anche in considerazione di alcuni tuning necessari a livello di disegno architettuale

	condivisi con il team Architetture Sogei; b) Dal punto di vista funzionale l'integrazione sia del document compare che dell'editing avanzato all'interno del contesto Legit è andata a buon fine nella POC di sperimentazione, sebbene sia stata richiesta la possibilità di effettuare document compare su documenti anche in formato pdf (non out of the box da parte di OnlyOffice), per il quale, sempre in fase di POC sono state sperimentate delle integrazioni ad hoc utilizzando la suite Adobe per le conversione tra pdf e formato word; c) Dal punto di vista di UI sono inoltre pervenute richieste di customizzazioni all'interfaccia grafica di OnlyOffice la cui fattibilità e disponibilità ad eseguirle è stata confermata da parte del vendor. d) La piattaforma MS Office, unica alternativa valida, ha evidenziato i seguenti limiti di applicabilità nel contesto dell'applicazione Legit: - Necessità che il documento sia lavorato in una istanza Sharepoint in cloud (Office 365) - Necessità di una sottoscrizione Office 365 per tutti gli utenti anche se non appartenenti alla RGS. - Connettore IBM FileNet, per la soluzione Office OnLine Server, presente ma non più mantenuto proprio perché Ms OnLine Server sarebbe stato a tendere non più supportato - Necessità del client Office per le funzioni di Track Changes e Document Comparison (Office OnLine Server) Nessuno degli altri prodotti individuati (OpenOffice, Libre Office, etc..) soddisfa interamente i requisiti richiesti in termini di funzionalità e usabilità o per mancanza di features o per scarsa copertura degli stessi; f) Considerando il punto precedente, sono necessari degli sviluppi custom complessi per soddisfare pienamente i requisiti utente. 2) Le suddette motivazioni sono confermate dall'indagine di mercato esperita che ha consentito l'acquisizione di tutte le informazioni disponibili che consentano l'accertamento dell'infungibilità: a) Nell'ambito delle analisi di mercato condotte per individuare un prodotto atto a soddisfare i requisiti di document compare ed editing avanzato, le opzioni valutate inizialmente sono state: - Microsoft Office 365; - OnlyOffice; - Altri prodotti open source o a pagamento che offrissero le features richieste b) L'analisi di mercato ha inizialmente evidenziato Office 365 come il prodotto con la migliore copertura c) Successivi approfondimenti della piattaforma Office 365 condotti, su richiesta di Sogei, con Microsoft ed IBM hanno evidenziato limiti nell'applicabilità della soluzione al contesto dell'applicazione Legit. Tra questi, la necessità che il documento venisse lavorato in una istanza Sharepoint in cloud e la necessità di una sottoscrizione Office 365 per tutti gli utenti anche se non appartenenti alla RGS. Elementi che hanno portato all'esclusione di questa soluzione. d) Nel corso degli approfondimenti con Microsoft è stato suggerito l'utilizzo di un altro prodotto Microsoft, Office OnLine Server (versione On Premise). Si precisa che Microsoft stessa pur suggerendo l'alternativa aveva precisato che si trattava di una soluzione a "fine vita" sulla quale non erano previsti sviluppi e che non prevedeva nativamente la funzione di Document Comparison. e) Successive analisi del fornitore, condotte congiuntamente ai colleghi IBM e Microsoft hanno confermato i limiti indicati da Microsoft: - Connettore IBM FileNet presente ma non più mantenuto proprio perché Ms OnLine Server sarebbe stato a tendere non più supportato - Necessità del client Office per le funzioni di Track Changes e Document Comparison. f) Nel mentre che si approfondivano le analisi sulla possibilità di integrazione della piattaforma Microsoft e emergevano le criticità precedentemente citate, OnlyOffice ha rilasciato le features di document compare che fino a quel momento rappresentava il suo maggior punto di debolezza. g) Considerando questa nuova opportunità è stato richiesto al fornitore di realizzare una POC per verificare sul campo le funzionalità offerte dalla suite e la sua effettiva possibilità di integrazione nell'ecosistema Legit. La POC ha dato esito positivo con i risultati già descritti in precedenza dal punto di vista architeturale, funzionale e di customizzazioni UI. h) Come sperimentato durante la POC la suite OnlyOffice mette a disposizione le feature necessarie a realizzare le funzionalità di document compare e editing avanzato descritte in precedenza. i) Gli altri prodotti individuati e analizzati (OpenOffice, Libre Office, etc..) non possiedono le caratteristiche per soddisfare le necessità di business. 3) Ne deriva che si possano individuare prodotti alternativi quali a titolo esemplificativo: a) Microsoft Office 365; b) Office OnLine Server c) Altri prodotti open source o a pagamento (OpenOffice, Libre Office, etc..) i quali tuttavia non possiedono i requisiti per Sogei indispensabili per le finalità perseguite per le limitazioni tecnico-funzionali sopra descritte, pertanto non soddisfano le necessità di business e/o sarebbero necessari degli sviluppi custom
--	--

	complessi per soddisfare pienamente i requisiti utente. Alla luce di tutte le considerazioni sopra esposte, Sogei ritiene che il prodotto OnlyOffice è pertanto infungibile, in quanto non esistono possibili sostituti dello stesso nel periodo di interesse. Per quanto sopra evidenziato, non esistono soluzioni alternative ragionevoli al prodotto OnlyOffice oggetto dell'iniziativa. Sogei si impegna ad effettuare un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili. La durata dell'acquisizione è stata stabilita in relazione all'esigenza sopra descritta, all'indagine di mercato effettuata e all'impegno assunto. In particolare modo, dove applicabile, tenderà a prediligere soluzioni standard e non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero teoricamente consentire il superamento del fenomeno di lockin.	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Non applicabile	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile del procedimento è il Dott. Stefano Intini, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016. Il responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del decreto legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile della Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate