



Consip S.p.A.

"Acquisto licenze software Veeam"

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO LICENZE SOFTWARE VEEAM



INDICE

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | PREMESSA | 3 |
| 1.1 | Definizioni..... | 3 |
| 1.2 | Contesto di riferimento | 4 |
| 2 | OGGETTO DEL SERVIZIO..... | 6 |
| 2.1 | Caratteristiche del prodotto software | 6 |
| 2.2 | Consegna del software e attivazione delle chiavi di accesso | 8 |
| 2.3 | Verifica di conformità | 10 |
| 3 | GESTIONE DEL CONTRATTO..... | 11 |
| 3.1 | Responsabile delle attività contrattuali | 11 |
| 3.2 | Modalità di comunicazione | 11 |
| 3.3 | Adempimenti per la Sicurezza | 11 |
| 3.4 | Lingua | 11 |
| 3.5 | Riservatezza..... | 11 |
| 4 | PENALI | 12 |
| 5 | MODALITÀ DI FATTURAZIONE..... | 13 |
| 6 | PORTALE FORNITORI..... | 14 |



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Fornitore: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Produttore: la società Veeam;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dal Fornitore come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.



1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sogei, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, ha la necessità di acquistare una soluzione software di backup e disaster/recovery, con relativi servizi di supporto e aggiornamento, specifica per infrastrutture virtuali VMware che permetta di automatizzare le attività di backup e recupero di tali infrastrutture in caso di eventi di compromissione dovuti ad errori umani, disastri naturali o causati dall'uomo, guasti, attacchi cyber, ecc.

La soluzione deve operare secondo le linee guida e best practice VMware, riducendo i tempi e gli effort di ripristino e rischi di potenziali errori, garantendo, altresì, la protezione durante le fasi di backup e ripristino da minacce quali malware e ransomware.

L'ambito di applicazione riguarda l'infrastruttura virtuale VMware di SOGEI e delle Amministrazioni servite. VMware è una tecnologia fondamentale nel panorama IT, la cui protezione non è da sottovalutare. D'altra parte, la compromissione dell'infrastruttura virtuale VMware, a seguito di guasto, errore o attacco, può comportare la compromissione di vari servizi interni/esterni in termini di confidenzialità, integrità e disponibilità, fino al fermo completo dell'operatività di un'organizzazione.

Le criticità sull'infrastruttura VMware dipendono da diversi aspetti:

- le funzionalità e servizi erogati sono fondamentali non solo per la gestione, dell'infrastruttura IT tradizionale e l'accesso degli utenti dell'organizzazione, ma anche per le applicazioni di business, gli accessi partner/clienti, i servizi esposti all'esterno;
- VMware gestisce numerose VM e appliance (domain controller, database, security, load balancer, crm, hr, erp), il parziale malfunzionamento o perdita di dati potrebbe causare gravi disservizi;
- sono numerose le modalità e di attacco specifiche per i server e appliance che vengono ospitate sull'infrastruttura VMware. L'impatto degli attacchi che coinvolgono l'infrastruttura VMware è tale da avere implicazioni anche all'esterno dell'organizzazione (ad esempio, danni di immagine, ripercussioni legali, richieste risarcitorie, privacy);
- dato il ruolo centrale svolto da VMware nell'architettura IT di una organizzazione, la sua gestione è spesso distribuita tra diversi enti e soggetti, con una conseguente estensione della superficie di attacco, parcellizzazione della visibilità e rischi di errori.

Pertanto, la capacità di poter rispondere rapidamente ad eventi imprevisti, ripristinando in modo rapido e sicuro i servizi compromessi, sia in modo parziale che totale, è considerato un aspetto di vitale importanza che può essere indirizzato efficacemente solo con specifiche soluzioni tecnologiche.

Infatti, in assenza di strumenti dedicati il processo di ripristino di VM può essere svolto solo parzialmente, con impatti notevoli in termini di RTO e le conseguenti ripercussioni sulla capacità dell'organizzazione di mantenere la continuità operativa. D'altra parte, le soluzioni di Backup e Disaster Recovery (DR) specifiche per VMware permettono di ripristinare in modo automatizzato un



Consip S.p.A.

"Acquisto licenze software Veeam"

servizio consistente dal punto di vista applicativo, offrono maggiore flessibilità e prevedono ulteriori meccanismi di sicurezza (ad esempio, scansione antivirus integrata durante il backup o ripristino).

In base alle risultanze delle analisi di mercato condotte risulta idoneo a soddisfare suddette esigenze il seguente prodotto "**Veeam Data Platform**". Tale soluzione è destinata alla protezione di circa 2 VMware vCenter (di SOGEI e di altre Amministrazioni) per un totale di circa 400 istanze.



2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di licenze software Veeam ed in particolare del prodotto Veeam Data Platform, da erogarsi in favore di Sogei S.p.A., ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dalle condizioni contrattuali e dalla Richiesta di offerta.

In particolare, si richiede l'acquisto di n. **40 Veeam Data Platform Premium 10 instance pack (durata 3 anni)**, come indicato in tabella.

| SKU | Descrizione | Quantità |
|----------------------|---|----------|
| P-DPPVUL-0I-SU3YP-00 | Veeam Data Platform Premium 10 instance pack 3 Years Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support | 40 |

All'interno del codice prodotto si intende compreso:

- manutenzione in garanzia e supporto 24/7, tramite apertura ticket sul portale web,
- notifica disponibilità aggiornamenti e patch,
- tempestivo rilascio di patch di sicurezza in presenza di vulnerabilità,
- distribuzione, tramite portale web o altro meccanismo, dei pacchetti di aggiornamento e relative istruzioni per l'installazione;
- possibilità di consentire il back up e recovery di 400 virtual machine, con una tolleranza fino ad un massimo di +20% in caso di ulteriori fabbisogni.

2.1 CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO SOFTWARE

Il prodotto software richiesto deve essere in possesso delle seguenti caratteristiche ed in particolare deve:

- permettere di operare in assenza di qualsiasi connettività verso reti esterne (ad esempio, rete Internet) in ambienti completamente isolati (airgap),
- garantire la gestione di backup e restore di più VM da una singola console anche senza relazioni di trust,



- garantire la possibilità di configurare console multiple in failover, con la replica delle configurazioni tra le console e condivisione delle informazioni sui backup,
- disporre di meccanismi built-in di controllo degli accessi, comprese funzionalità di autenticazione, autorizzazione e audit delle attività degli operatori,
- permettere di operare senza fare uso di utenze privilegiate di dominio,
- garantire la possibilità di esportare gli eventi generati dalla soluzione, ivi compresi quelli relativi alle attività di backup e ripristino, accessi e tentativi di accesso, operatività utente, tramite meccanismi standard (indicare quelli supportati),
- permettere la configurazione dell'invio di e-mail relative alle operazioni di backup, compresi eventuali alert ed errori,
- garantire la possibilità di definire più progetti/scenari di backup e restore,
- permettere di testare (anche in un ambiente dedicato) i progetti/scenari di backup e restore,
- garantire la disponibilità di strumenti per individuare situazioni che possano compromettere l'efficacia del processo di ripristino,
- permettere l'esecuzione del backup dell'intero server o parziale,
- garantire la possibilità di pianificare e automatizzare l'esecuzione dei job di backup,
- permettere di avere i backup cifrati con algoritmo AES 256 o equivalente, compressi, accessibili solo dagli operatori e protetti da accessi non autorizzati,
- garantire la disponibilità di un meccanismo di controllo dell'integrità dei backup (ad esempio, checksum, secure hash, digital signature) che permetta di rilevare manomissioni/alterazioni degli stessi,
- garantire l'esecuzione del salvataggio del backup in più posizioni/off-site (indicare i protocolli supportati),
- garantire che i dati di backup siano sempre disponibili ovvero la decompressione e decifratura devono avvenire in modo automatico e trasparente per l'utente,
- garantire il ripristino automatizzato e integrale di VM, anche su sistemi/reti differenti da quelle originarie, in conformità con le linee guida di VMware,
- permettere di ricostruire un intero server virtuale o appliance anche se non più disponibile,
- garantire la possibilità di mettere in quarantena, durante il ripristino, l'intero server virtuale e comunque devono essere presenti meccanismi di protezione da possibili re-infezioni in fase di ripristino,
- permettere di eseguire una verifica di consistenza del backup prima di procedere con il ripristino,



- garantire la possibilità di ripetere eventuali operazioni di ripristino in caso di errore,
- permettere di eseguire il ripristino del server su sistemi (sia fisici che virtuali) appena installati da golden image del OS anche su hardware e network diversi da quelli originali,
- garantire la possibilità di eseguire il ripristino granulare di singoli file, sia in caso di modifiche che cancellazioni.

2.2 CONSEGNA DEL SOFTWARE E ATTIVAZIONE DELLE CHIAVI DI ACCESSO

Il Fornitore dovrà rendere disponibile le chiavi di attivazione e utilizzo delle licenze entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di stipula del contratto, dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta ConsegnaSW@sogei.it.

In particolare, il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Si specifica che non si ritiene accettata, come oggetto di consegna:

- una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità); sono accettabili invece e-mail che contengono licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.
- una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del Produttore e poterne verificare la disponibilità, la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

All'intero della e-mail di consegna dovranno essere presenti le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore,
- il numero di repertorio del Contratto,
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo,
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore, per poter scaricare il SW e per verificare la disponibilità di quanto acquisito.

"Acquisto licenze software Veeam"

Contestualmente alla consegna delle chiavi di attivazione delle licenze, il Fornitore deve allegare nella medesima mail a ConsegnaSW@sogei.it il template *DettaglioLicenzeSW_BOM.xlsx*, che verrà consegnato da Sogei, opportunamente compilato.

Tale template deve contenere il dettaglio delle licenze acquisite , ovvero:

- il nome del produttore,
- il nome commerciale della licenza,
- le quantità relative,
- la versione,
- la tipologia,
- gli importi economici di ognuna,
- il periodo di validità previsto,
- la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Di seguito si riporta un esempio di tracciato record che sarà fornito da Sogei e al quale il Fornitore dovrà attenersi:

[illegible]

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate al successivo par. 4.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle

Capitolato tecnico



suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dal Fornitore entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale. In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturelliche significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti. A tale documentazione il Fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità. Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturelliche significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

2.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dall'invio delle chiavi di attivazione delle licenze, queste ultime saranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale. Il Fornitore è tenuto a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

Il Fornitore potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, il Fornitore dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti. Dopo la comunicazione, da parte del Fornitore, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno del Fornitore e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti. A completamento della verifica positiva sarà prodotto la "Nota di Verifica di conformità" che dovrà essere sottoscritta dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di attivazione delle licenze, previa verifica di conformità positiva, e comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

Il Fornitore dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. Il Fornitore deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei. Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il Fornitore si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

Il Fornitore s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra il Fornitore e Sogei sono riservati; pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei. Il Fornitore non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso il software Veeam o al di fuori delle attività oggetto del contratto.



4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna delle chiavi di attivazione delle licenze, di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna del template, di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna autorizzazioni, di cui al precedente paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.3, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno del Fornitore, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



Consip S.p.A.

"Acquisto licenze software Veeam"

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il Fornitore potrà emettere fattura per l'intero importo, successivamente alla sottoscrizione della nota di verifica di conformità positiva.

La fattura dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.



6 PORTALE FORNITORI

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi.

Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- accreditamento del personale – attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei,
- ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità),
- rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP),
- gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.

Accreditamento del personale

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti del Fornitore o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione "Accreditamenti" presente sul Portale fornitori, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.

Eventuali dubbi le attività di accreditamento del personale saranno chiariti direttamente da Sogei in sede di stipula del Contratto.