

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO BANCA DATI PUBBLICAZIONI STAMPA

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Continuità del servizio, supporto e assistenza tecnica.....	4
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	5
3.1	Generalità	5
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	5
3.3	Responsabile della fornitura.....	5
3.4	Modalità di comunicazione	5
4	Adempimenti per la sicurezza	6
5	Obblighi di riservatezza	6
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	6
7	Livelli di servizio	6

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione di un **servizio di accesso alla banca dati pubblicazioni stampa Volo Easy Reader ANSA Edition**.

In particolare il servizio dovrà consentire l'accesso per n. 1 utenza all'edicola digitale Volo Easy Reader che comprenderà i seguenti abbonamenti digitali:

Abbonamenti	Quantità
Avvenire	1
Corriere della Sera	1
Domani (Blocco 1:1)	1
Il Fatto Quotidiano	1
Il Giornale (blocco 1:1)	1
Il Sole 24 Ore (blocco	1
Italia Oggi (blocco 1 a	1
La Repubblica (blocco	1
La Stampa (blocco 1:1)	1
La Verità (blocco 1:1)	1
L'Espresso (blocco 1 a	1
MF (blocco 1 a 1)	1
Panorama (blocco 1 a	1
The Post	1

Il contratto acquista efficacia dalla data di stipula ed avrà una durata pari a 12 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio di accesso alla banca dati.

2.1 Continuità del servizio, supporto e assistenza tecnica

Per il servizio oggetto del presente Capitolato la Società si impegna a garantire:

- la **continuità di servizio** adottando un'infrastruttura virtuale che consenta un bilanciamento automatico ed ottimale del carico di lavoro con sottosistemi Hw e Sw ridondanti che consentano di garantire la continuità del servizio durante la normale operatività.
Prevedendo inoltre, in caso di totale indisponibilità dell'infrastruttura o del datacenter che ospita i relativi servizi, un “gemello” di tutta l'infrastruttura IT (c.d. Disaster Recovery Plan) pronto ad entrare in azione in caso di guasti, attacchi informatici o eventi imprevisti che potrebbero minare la business continuity della Committente;
- **Supporto e consulenza per l'utilizzo quotidiano dei servizi** assicurando un servizio di Help Desk di primo e secondo livello per la raccolta e la gestione delle segnalazioni (ticket) delle problematiche.
Tali segnalazioni dovranno essere inviate tramite posta elettronica all'indirizzo supporto@volocom.it nel rispetto dei seguenti orari:
 - dalle ore 07:00 alle ore 18:30 dal lunedì al venerdì;
 - dalle ore 07:00 alle ore 13:00 il sabato, la domenica ed i festivi
- **Assistenza tecnica per l'infrastruttura di supporto** che assicuri la gestione delle problematiche relative alla infrastruttura tecnologica dei servizi.
Le principali attività di assistenza verranno erogate tramite il servizio di help desk.
Il servizio standard di help desk di secondo livello dovrà essere attivo dalle ore 08:30 alle ore 18:30 durante le giornate lavorative.
L'operazione di presa in carico chiamata dovrà essere adempiuta **entro 2 ore** dalla segnalazione del problema ed i relativi interventi di risoluzione dovranno essere attivati con le seguenti modalità:
 - Criticità bloccanti il sistema: entro 4 ore lavorative dalla presa in carico della segnalazione;
 - Criticità non bloccanti il sistema: entro 8 ore lavorative dalla presa in carico della segnalazione;
- **Eventuali aggiornamenti e innovazioni della piattaforma software** che in vigenza contrattuale possano essere apportati al servizio.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta presso la sede della Società.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 13 comma 1 delle Condizioni Contrattuali:

- *“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura del servizio indicato nel Capitolato tecnico, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.*

Per il pagamento della fattura emessa dovrà essere allegata alla fattura, la verifica di conformità di cui all'art. 11 comma 2 delle Condizioni Contrattuali:

- *“la verifica di conformità verrà eseguita al momento dell'invio degli strumenti per accedere alla banca dati”*

7 Livelli di servizio

I livelli di servizio previsti e da rispettare sono indicati nel paragrafo 2.1. “Continuità del servizio, supporto e assistenza tecnica”.