



Consip S.p.A.

*LICENZE ATlassian CLOUD per SOGEI e RGS*

**CAPITOLATO TECNICO**

**LICENZE ATlassian CLOUD PER SOGEI E RGS**



**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINIZIONI.....	3
<b>2</b>	<b>CONTESTO DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
3.1	ESIGENZA N. 1 PER SOGEI:.....	4
3.2	ESIGENZA N. 2 PER RGS: .....	4
3.3	SERVIZI PROFESSIONALI PER RGS E SOGEI.....	4
<b>4</b>	<b>CONSEGNA E CONFIGURAZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>6</b>
5.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	6
5.2	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE .....	6
5.3	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA.....	7
<b>6</b>	<b>LINGUA .....</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>RISERVATEZZA.....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITÀ .....</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>LIVELLI DI SERVIZIO .....</b>	<b>8</b>
<b>10</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>8</b>
<b>11</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>8</b>



## 1 PREMESSA

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI e RGS (Ragioneria Generale dello Stato): beneficiarie della richiesta;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## 2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il centro di costo "Scommesse e Giochi a Distanza" utilizza per lo scambio di informazioni, per la condivisione di documenti, di dati e di esperienze professionali, il prodotto Enterprise Wiki Atlassian Confluence.

Le attività della unità organizzativa riguardano lo sviluppo e la gestione di servizi ICT realizzati in ambiente oracle/java/php per la gestione delle scommesse ippiche e sportive e del gioco a distanza.

Attualmente SOGEI utilizza la Licenza prodotto Wiki Atlassian Confluence on premise come repository delle verifiche tecniche di conformità delle piattaforme di gioco virtuali. Il repository e i workflow implementati nel prodotto sono parte integrante della certificazione ottenuta dal sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO9001:2015 ottenuto dal processo di verifica di conformità dei giochi virtuali.

Infine i prodotti Atlassian Confluence e Jira Software sono risultati ottimali anche per RGS al fine di rispondere alle esigenze espresse all'interno dei programmi di innovazione patrocinati dall'ispettorato IGIT (Ispettorato Generale per l'informatica e l'innovazione tecnologica).

## 3 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Sono richieste Licenze Atlassian come meglio specificate al paragrafo che segue.

*Capitolato tecnico*



Il presente contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione, le licenze avranno dunque **una durata di 24 mesi** a partire dalla data di consegna che sarà concordata con Sogei e con RGS.

### 3.1 ESIGENZA N. 1 PER SOGEI:

**Confluence – Cloud Premium 100 Utenti - 24 mesi**

**Linking for Confluence Cloud 100 utenti**

### 3.2 ESIGENZA N. 2 PER RGS:

**Confluence - Cloud Premium 100 Utenti - 24 mesi**

Adaptavist ScriptRunner for Confluence Cloud

Axure+ for Confluence

Comala Document Management

Comala Read Confirmations

Custom Charts for Confluence: Jira Dashboard Report & Filter

draw.io Diagrams & Whiteboards

Google Drive and Docs for Confluence

Google Sheets+ for Confluence

Google Slides+ for Confluence

InVision & Freehand+ for Confluence

Mural+ for Confluence

Scroll Documents for Confluence

Scroll Viewport for Confluence

Scroll Word Exporter for Confluence

Scroll PDF Exporter for Confluence

SharePoint Connector for Confluence

Smart Terms for Confluence - Glossary

Table Filter and Charts for Confluence

Tabs+ Pro for Confluence

Vimeo+ for Confluence

Embed Whimsical for Confluence

Microsoft Bundle+ for Confluence

**Jira Software Cloud Premium 100 Utenti - 24 mesi**

Deep Clone for Jira

Agile User Story Maps, Roadmaps & Persona Journey for Jira

### 3.3 SERVIZI PROFESSIONALI PER RGS E SOGEI

Oltre alle sottoscrizioni sopra indicate, sono richiesti **servizi professionali**, da erogare **a consuntivo** per la realizzazione dei seguenti output:

- permettere la creazione interattiva di pagine web multilivello per la creazione di documentazione tecnica e progettuale che può essere condivisa e modificata tra più collaboratori;



*LICENZE ATlassian Cloud per SOGEI e RGS*

- permettere di organizzare le pagine in spazi dedicati multilivello per argomento, progetto e/o team di collaborazione;
- permettere in lavoro condiviso tramite l'editing condiviso in real-time, i commenti e le notifiche;
- avere una gestione flessibile dei permessi per la protezione di informazioni riservate;
- permettere l'integrazione con altri prodotti di collaborazione;
- permettere la migrazione di tutti i dati, pagine e i workflow attualmente presenti senza soluzione di continuità.

SOGEI	
Confluence - Versione 5.7 Server	
Numero di spazi	45
Numero di pagine	4.200
Numero di commenti	278
Quanti utenti sono configurati come amministratori	3
Se vi sono spazi esposti su internet con accesso anonimo	NO
Per l'istanza che usa Scriptrunner: quanti script sono stati sviluppati	Nessuno
Quantità di allegati (numero e spazio disco)	9.200 (ultima versione) 12.000 (tutte le versioni) per oltre 17 GB su DB
RGS	
Confluence - versione cloud 1000.0.0-9bb628642214	
Numero di spazi	Circa 45
Numero di pagine	Circa 10400
Numero di commenti	Circa 500
Quanti utenti sono configurati come amministratori	5
Se vi sono spazi esposti su internet con accesso anonimo	NO
Per l'istanza che usa Scriptrunner: quanti script sono stati sviluppati	Nessuno, si usano script di default dell'add-on
Quantità di allegati (numero e spazio disco)	172 Mb di storage utilizzati (stimati circa 120 allegati inclusi)
Jira	
Numero di progetti	Circa 38
Numero di issue	Circa 6900
Numero di commenti	Circa 1000
Numero di workflow	Circa 40
Quanti utenti sono configurati come amministratori	5
Quantità di allegati (numero e spazio disco)	206 Gb di storage utilizzati (stimati circa 1500 allegati inclusi)

Per le attività su elencate, sono stimate un massimo di **100 giornate/uomo** (80 giornate/uomo per RGS e 20 giornate/uomo per Sogei).



Le figure professionali richieste per l'erogazione di tali servizi devono parlare in italiano (a livello C2) e avere almeno due delle seguenti certificazioni/accreditamenti Atlassian:

- Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud
- Atlassian Certified Jira Administrator for Cloud
- Cloud Technical Sales Professional
- Cloud Technical Delivery Professional
- Confluence Space Administration Pro Skills Badge

#### 4 CONSEGNA E CONFIGURAZIONE

I termini relativi alla consegna delle licenze decorrono dalla stipula del presente contratto. La

configurazione richiesta è quella standard offerta da Atlassian.

#### 5 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

##### 5.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

##### 5.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 5.1 e 5.2 attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei" e nelle modalità esplicitate al punto 5 lettera a) delle "Condizioni particolari di Rdo".

*Capitolato tecnico*



### 5.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

## 6 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana.

## 7 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

## 8 VERIFICA DI CONFORMITÀ

**Per le licenze** unica verifica di conformità una volta consegnate in quanto sarà effettuata un'unica consegna e le licenze saranno attive per 24 mesi.

**Per le gg/uomo di supporto** sarà effettuata con periodicità trimestrale posticipata, in base alle giornate effettivamente erogate e riportate nel consuntivo attività del suddetto periodo di riferimento.

In caso di esito negativo della verifica la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà comunicato da Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, Sogei procederà ad una nuova verifica.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta

*Capitolato tecnico*



o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

## 9 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio sono quelli di Atlassian di cui al link: <https://www.atlassian.com/legal/sla> e <https://support.atlassian.com/subscriptions-and-billing/docs/service-level-agreement-for-atlassian-cloud-products/>.

## 10 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

**Per le licenze** trova applicazione lo standard previsto all'Art. 20, comma 1 dello Schema di Contratto: *"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo"*.

**Per le gg/uomo di supporto** trova applicazione lo standard previsto all'Art. 20, comma 2 dello Schema di Contratto *"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento"*.

## 11 PENALI

SOGEI per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini per la consegna di cui al comma 4, applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.