



***Consip S.p.A.***

Acquisto Banca dati in ambito normativo fiscale Top 24 Fisco Platinum (Sole 24ore)

**CAPITOLATO TECNICO**

***ACQUISTO BANCA DATI IN AMBITO NORMATIVO FISCALE TOP 24 FISCO PLATINUM (SOLE 24ORE)***



**INDICE**

<b>1</b>	<b>DEFINIZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA .....</b>	<b>3</b>
3.1	CARATTERISTICHE TECNICHE.....	3
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>MANUTENZIONE/ASSISTENZA .....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA .....</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>5</b>



## **1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

## **2 PREMESSA**

La richiesta del presente Capitolato è legata alla gestione da parte di SOGEI delle attività finalizzate ad assicurare la compliance dell'azienda rispetto alla normativa fiscale. Questo implica la necessità di consultazione delle leggi, dei regolamenti e degli orientamenti giurisprudenziali che disciplinano la materia, nonché di aggiornamento continuo sull'evoluzione di tale normativa.

## **3 OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA**

Acquisto di **n. 3 accessi alla Banca dati in ambito normativo fiscale Top 24 Fisco Platinum (Sole 24ore)**. Tale servizio informativo comprende la consultazione del quotidiano Sole 24ore, Norme & Tributi Plus Fisco e Quotidiano del lavoro.

La durata dell'acquisizione sarà pari a **36 mesi** a partire dal rilascio, da parte del fornitore, delle credenziali personalizzate, ossia dalla data di attivazione del servizio che dovrà aver luogo al massimo entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.

### **3.1 CARATTERISTICHE TECNICHE**

Il servizio sarà fruibile tramite accesso on line, sulla piattaforma dedicata, utilizzando le apposite credenziali che il Fornitore dovrà fornire a Sogei attraverso il rilascio di credenziali personalizzate. La consultazione deve essere garantita 24 ore su 24 per l'intera durata del contratto. Tale servizio informativo comprende la consultazione del quotidiano Sole 24ore, Norme & Tributi Plus Fisco e Quotidiano del lavoro.



#### **4 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

La modalità di comunicazione del fornitore con SOGEI, avverrà tramite la costituzione entro 5 giorni lavorativi dall'attivazione del contratto, di almeno un numero telefonico di rete fissa, attivo dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, per l'assistenza tecnica sulle Banche dati.

Nel caso in cui l'addetto al servizio in oggetto non possa rispondere alla chiamata, dovrà essere attiva una segreteria telefonica dove l'utente potrà registrare i propri riferimenti ed essere ricontattato entro e non oltre il giorno lavorativo successivo alla richiesta di assistenza dall'addetto.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei".

#### **5 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

La verifica di conformità, verrà eseguita una volta che siano state ultimate le attività di attivazione oggetto del contratto.

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Responsabile della Fornitura Sogei in contraddittorio con il Fornitore.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

Sogei si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle relative penali.

A seconda della complessità dell'oggetto contrattuale e delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale. La data dell'esito positivo della verifica, attestata dal verbale, equivale alla "Data di accettazione dei servizi".

Per i servizi, la verifica di conformità, relativa a ciascuna annualità, sarà effettuata entro 30 giorni lavorativi dall'inizio della stessa. La prima verifica di conformità, pertanto, sarà effettuata entro 30 gg lavorativi dall'attivazione del servizio e le successive due verifiche entro 30 gg lavorativi dall'inizio dell'annualità di riferimento.

#### **6 MANUTENZIONE/ASSISTENZA**

A partire dalla "Data di accettazione dei servizi" e per tutta la durata del contratto, verrà erogato un servizio di manutenzione\assistenza, nei confronti degli utenti della Banca Dati.

Il servizio di manutenzione\assistenza comprende tutti gli oneri necessari per il perfetto e puntuale accesso alla banca dati, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare la stessa in stato di funzionamento coerente con



la documentazione tecnica e manualistica d'uso, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado di affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.

Il servizio di manutenzione sarà prestato dal Fornitore dal lunedì al venerdì ed esclusi i festivi dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

## **7 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per il presente Servizio in accordo tra le parti e in deroga a quanto riportato nello "Schema di contratto Sogei" all'art. 15 comma 3, la fatturazione è annuale anticipata.

## **8 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

## **9 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo i seguenti casi:

- In caso di esito negativo della verifica di conformità per ogni giorno di ritardo dei termini previsti per l'eliminazione dei vizi di cui al punto 5, Sogei si riserva di applicare al Fornitore una penale pari 1 (uno) per mille dell'importo totale dell'ordine di acquisto stesso per ogni giorno di ritardo maturato;
- Per ogni giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità della fornitura oggetto del servizio di manutenzione di cui al punto 6, Sogei si riserva di applicare al Fornitore una penale pari 1 (uno) per mille dell'importo totale del contratto stesso per ogni giorno di ritardo maturato;
- Per ogni giorno di ritardo nel rilascio delle credenziali di cui al punto 3, Sogei si riserva di applicare al Fornitore una penale pari 1 (uno) per mille dell'importo totale del contratto stesso per ogni giorno di ritardo maturato.

Nell'ipotesi che l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, Sogei avrà il diritto di risolvere il contratto, totalmente o parzialmente, in danno alla Società aggiudicataria, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.