



FORNITURA LICENZA BIENNALE
SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS

CAPITOLATO TECNICO

**ACQUISTO LICENZA BIENNALE
SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS**



FORNITURA LICENZA BIENNALE
SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS

INDICE

1. DEFINIZIONI	3
2. Premessa	4
3. OGGETTO E DURATA DEL servizio	4
4. Caratteristiche tecniche	4
5. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE.....	5
6. VERIFICA DI CONFORMITA'	6
7. Modalità di FATTURAZIONE.....	7
8. Adempimenti per la Sicurezza	7
9. Lingua	7
10. Riservatezza	7
11. Penali	8
12. Trattamento dei dati personali.....	8



FORNITURA LICENZA BIENNALE
SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS

1. DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A.;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: il Fornitore selezionato per il servizio.



FORNITURA LICENZA BIENNALE SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS

2. PREMESSA

Sogei ha richiesto una soluzione di messaggistica istantanea criptata per il personale della Pubblica Amministrazione, che rende le comunicazioni interne, tra colleghi, sicure, facili e integrate al fine di evitare profili di rischio rispetto alla protezione dei dati. Le App di messaggistica istantanea, specialmente quelle prodotte da società statunitensi e quelle consumer più diffuse, non garantiscono i requisiti di protezione dei dati necessari all'azione amministrativa.

Il ministro per l'Innovazione tecnologica e la transizione digitale ha presentato la "Strategia Cloud Italia", il documento di indirizzo strategico per il Cloud della Pubblica Amministrazione. Il Polo Strategico Nazionale (PSN), previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per la realizzazione di una infrastruttura Cloud per le Pubbliche Amministrazioni italiane centrali e locali, consisterà in un'infrastruttura Cloud, ubicata sul territorio nazionale e dotata di caratteristiche di elevata sicurezza, per migrare dati e servizi strategici della PA, in linea con la strategia "Cloud first". A riguardo Sogei è tra i principali membri italiani del progetto digitale europeo Gaia-X, che ha come obiettivo la creazione di un'infrastruttura Cloud europea, per la digitalizzazione e la messa in sicurezza dei dati in rete.

3. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Si richiede una soluzione di messaggistica istantanea con alti standard di sicurezza informatica, in modo da fornire, a tutti i dipendenti del perimetro PA, una applicazione mobile per i propri smartphone da poter utilizzare in completa sicurezza in linea con la strategia "cloud first".

L'App deve possedere una facilità di utilizzo e User Interface simile alle più diffuse piattaforme di messaggistica istantanea, compresa integrazione immediata con la rubrica, al fine di promuoverne un'adeguata diffusione ed utilizzo e permettere lo scambio di messaggi/file istantanei riportando la rete di contatti, i contenuti e la garanzia di cifratura del canale all'interno di un perimetro nazionale, e di conseguenza proteggendo le informazioni personali.

La licenza avrà la durata di **24 mesi**.

4. CARATTERISTICHE TECNICHE

L'infrastruttura di esercizio in alta affidabilità e sicurezza con livelli separati di Presentation (DMZ), Application, Database; implica l'utilizzo di Firewall e Load Balancer. Per la parte di Application Server sono necessari n. 2 server o Virtual Machine (VM) con Sistema Operativo (OS) CentOS 7+ o Red Hat 7.



FORNITURA LICENZA BIENNALE
SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS

L'architettura del servizio è strutturata come segue:

- **Servizio di messaggistica**
 - Protocollo: XMPP
 - Software: Ejabberd, customizzato
 - Database: Mnesia + MySQL o PostgreSQL
- **Servizio di API e gestione utente**
 - Framework: Parse/ExpressJS/Node.js
 - Software: ad hoc
 - Linguaggi: Js
 - Database: MongoDB o PostgreSQL
- **Client Android e iOS (app native)**
 - Linguaggi: Objective-C e Java
- **Client Web**
 - Linguaggi: Javascript / HTML5

Requisiti e vincoli imposti a livello infrastrutturale dalla soluzione

- Presentation server(DMZ) consigliato: Nginx.
- OS Application Server consigliato: Server Linux CentOS o RedHat, compatibile anche con Ubuntu.

Requisiti e vincoli imposti dalla soluzione per il front end

Dispositivi supportati:

- Smartphone e tablet 4.6 a 6.8 pollici: ○ Android 7+ ○ iOS 10+.
- Desktop: Windows 10 e MacOS 10+.
- Web: Chrome 41+, Edge.

Modalità di provisioning e di deployment

Pacchetti standard. Varie modalità di provisioning disponibili (a titolo esemplificativo, non esaustivo: Container Docker, Kubernetes, GIT, Archivio ZIP o TGZ).

Descrizione della licenza

Licenza biennale (24 mesi) per 1000 (mille) utenti - MSG/SOG/2Y

Licenza d'uso, con opzione per rivendita, comprendente:

- MSG/PREMISE/SRV, MSG/CLN/WEB e MSG/CLN/SDK;
- Supporto, manutenzione e aggiornamenti - MSG/SUPP;
- Bundle di 30 giornate/persona per installazione, personalizzazioni e sviluppi dedicati - MSG/SOG/CSM.

5. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

La consegna dovrà avvenire entro **15 giorni lavorativi** dalla stipula prevede la fornitura di:

- un manuale di descrizione dell'infrastruttura server per la creazione e configurazione degli ambienti
- un pacchetto software installabile
- un pacchetto di file di configurazione
- supporto da remoto alla configurazione degli ambienti



FORNITURA LICENZA BIENNALE
SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS

- applicazioni Android e iOS pronte per la distribuzione
- licenza d'uso Messagenius Server per infrastruttura di esercizio
- licenza d'uso Messagenius Client pari al numero di licenze acquistate
- un manuale di collaudo

L'infrastruttura è predisposta per avere massima compatibilità con vari ambienti, a titolo esemplificativo, non esaustivo: Container Docker, Kubernetes, GIT, etc.

L'installazione dell'ambiente server dovrà avvenire entro 20 giorni lavorativi dalla data della comunicazione da parte di Sogei di inizio installazione (ambiente pronto). Al termine dell'installazione Sogei farà la verifica di conformità entro 30 gg lavorativi.

L'installazione sarà effettuata entro il termine sopra stabilito, in giornate feriali, nelle fasce orarie 09:00-13:00 e 14:00-18:00, in date da concordare entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla firma del contratto di fornitura. Eventuali aggiornamenti che implicino prevedibili interruzioni dell'erogazione del servizio potranno essere concordati con SOGEI.

La fornitura in oggetto non implica sgomberi, asporti, ritiri né smaltimenti di attrezzature, materiali né apparecchiature. I servizi di consegna, installazione e attivazione della fornitura devono essere effettuati da remoto oppure presso Sogei Via Mario Carucci 99 Roma.

6. VERIFICA DI CONFORMITA'

Per la presente procedura sono previste le seguenti verifiche di conformità:

- a) La prima sarà effettuata entro **30 (trenta) giorni dalla consegna**. Saranno effettuate le verifiche sulla corrispondenza delle caratteristiche dei prodotti consegnati con quanto richiesto nel presente capitolato;
- b) La seconda **entro 30 (trenta) dal termine dell'installazione**;
- c) La terza **entro 30 (trenta) dal termine dei primi 12 mesi**;
- d) L'ultima **entro 30 (trenta) dal termine dei 24 mesi**.

A seguito di ognuna delle operazioni sopra descritte, verrà redatto apposito "**Verbale di verifica di conformità**". Ciascuna verifica di conformità s'intenderà positivamente superata solo se tutti i prodotti/servizi risulteranno corrispondenti a quanto richiesto nel presente Capitolato. Nel caso di esito negativo delle verifiche di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari e ripetere ciascuna delle verifiche di conformità previste, pena l'applicazione delle penali di cui al capitolo 11 "Penali". Il "Verbale di verifica di conformità" per ciascuna attività sopra richiesta, dovrà essere reso in forma scritta e sottoscritto dalle parti contraenti per approvazione e accettazione. Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società e nelle modalità riportate al paragrafo 7, Modalità di Fatturazione.



FORNITURA LICENZA BIENNALE
SOFTWARE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MESSAGENIUS

7. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per quanto concerne il servizio richiesto, la fatturazione, in accordo tra le parti, sarà così riconosciuta:

1. 25% del totale, alla **consegna**, successivamente alla positiva verifica di conformità
2. 25% del totale, al **termine dell'installazione** e successivamente alla positiva verifica di conformità
3. 25% del totale, al **termine dei primi 12 mesi** del periodo di licenza successivamente alla positiva verifica di conformità
4. 25% del totale, **al termine dei 24 mesi** del periodo di licenza successivamente alla positiva verifica di conformità

La fatturazione dovrà comunque avvenire solo a seguito della ricezione da parte del Fornitore della verifica di conformità con esito positivo, di cui al paragrafo 6.

8. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

9. LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana. La documentazione tecnica può essere in lingua inglese

10. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

Sogei si riserva, comunque, la facoltà di richiedere alla Società la sottoscrizione di uno specifico accordo di riservatezza.



11. PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le seguenti modalità:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la consegna, installazione e configurazione di cui al paragrafo 5, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la verifica di conformità di cui al paragrafo 6, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto ai cinque previsti per l'eliminazione dei vizi.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il contesto normativo ed etico-sociale nel quale si muove Sogei richiede una particolare attenzione e sensibilità al trattamento e protezione dei dati personali, pertanto si richiede al fornitore un approccio di privacy-by-design e il rispetto della normativa vigente.

Per quanto concerne il trattamento e la protezione dei dati personali, nell'ambito del contratto si segnala quanto segue.

Le attività contrattuali implicano il trattamento di dati personali quali nominativi, e-mail e numeri di telefono per conto di Sogei. La Società potrà utilizzare i dati personali dei soggetti interessati esclusivamente per finalità di scambio di informazioni volte a stipulare il contratto di fornitura avente ad oggetto il servizio richiesto al fine di adempiere ai relativi obblighi, ai sensi dell'articolo 6, lettera b, del regolamento europeo.