



Consip S.p.A.

“Acquisto di prodotti software Erwin e servizio di supporto specialistico”

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO DI PRODOTTI SOFTWARE ERWIN E SERVIZIO SI SUPPORTO SPECIALISTICO



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto tecnico organizzativo	3
2	OGGETTO DEL SERVIZIO.....	5
2.1	Soluzione software per l’ Enterprise Architecture	5
2.2	Servizio di supporto specialistico	7
2.3	Soluzione software per la data governance	8
2.4	Consegna Del Software	9
2.5	Verifica di conformità.....	10
3	REQUISITI DELLA SOCIETÀ	12
4	MONITORAGGIO DELLE COMPETENZE.....	13
5	GESTIONE DEL SERVIZIO	14
5.1	Responsabile delle attività contrattuali	14
5.2	Modalità di comunicazione	14
5.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	14
5.4	Lingua	14
5.5	Riservatezza.....	14
6	PENALI	15
7	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	16



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura e il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A. beneficiaria della Fornitura e del Servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovranno conformarsi la fornitura e il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovranno conformare la fornitura e il servizio;
- Fornitura e servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura e del servizio;
- Erwin/Quest: Produttore;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO

Il contesto di riferimento è quello della piattaforma di Enterprise Architecture in uso da circa 9 anni nell'ambito del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF), dei sistemi Data Warehouse RGS (DW RGS), Data Lake RGS e Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP) della Ragioneria Generale dello Stato, del Sistema Informativo SOGEI (SIS).

In tale ambito Sogei governa in termini di contenuti, di flussi alimentanti e di gestione, la piattaforma stessa fornendo anche supporto alle Amministrazioni Finanziarie e alle strutture business aziendali.

La piattaforma contiene attualmente le informazioni relative all'ICT (servizi ICT, archivi logici, moduli runtime, server) e relative ai processi di business di Sogei, oltre a presentare per questi, in apposite viste di sintesi, i profili di rischio e di presidio derivante dai controlli specialistici per le diverse normative e compliance, come acquisiti attraverso l'integrazione con il sistema di Enterprise Architecture.



Contiene inoltre il Catalogo dei Trattamenti GDPR e offre supporto agli owner per la loro completa gestione, essendo la sorgente master per il Registro dei Trattamenti del Titolare e del Responsabile verso i modelli cliente federati (Agenzia del Demanio, e Agenzia delle Entrate di prossima realizzazione).

L'eventuale sostituzione della piattaforma comporterebbe oltre ai tempi ed all'effort necessario per acquisire la conoscenza di un nuovo ambiente, la migrazione della base dati, la migrazione (se possibile) di report e diagrammi già realizzati e già rilasciati agli utenti finali.

La piattaforma attualmente in uso è prodotta dalla società Quest Software Inc, ed è commercializzata in Italia attraverso la sua filiale locale Erwin srl. Originariamente la piattaforma era prodotta da Casewise Ltd, acquistata a fine 2016 da Erwin Inc. che ha proceduto successivamente anche all'acquisizione di A&P Consulting srl unico rappresentante italiano della tecnologia Casewise, e oggi operante come filiale locale del gruppo con la nuova denominazione Erwin srl.

Dal 31 Dicembre 2020, Erwin Inc è parte di Quest Software, un fornitore globale di 130.000 aziende in 100 paesi, tra cui il 95% delle Fortune 500 e il 90% delle Global 1000, con una comunità di utenti composta da oltre quattro milioni di persone. Quest produce e vende una gamma di software, hardware e soluzioni che coprono le aree tematiche della Data Operation, Data Protection e Data Governance.

All'interno di quest'ultima area, ricade la soluzione di Enterprise Architecture, che copre un ruolo significativo nella strategia del gruppo, con l'obiettivo di documentare il contesto aziendale in cui dati – intesi come asset di una organizzazione – sono utilizzati. Quest conta oltre 4.000 dipendenti ed uffici in più di 50 paesi, tra cui una sede a Roma. In seguito al nuovo assetto societario i prodotti già in uso hanno cambiato denominazione pur mantenendo di fatto pressoché inalterate le funzionalità e le caratteristiche principali.



2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina l'acquisto di prodotti software Erwin, il servizio di manutenzione e il servizio di supporto specialistico per 12 (dodici) mesi, da erogarsi in favore della Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni particolari di Rdo.

In particolare la Società dovrà garantire la fornitura ed i servizi con lo scopo di realizzare i seguenti obiettivi divisi per ambito.

a) Enterprise Architecture:

- Consolidamento dello stack infrastrutturale e applicativo allocato ai clienti, mantenendo una architettura separata per migliorare prestazioni ed autonomia nella gestione, e supportare l'integrazione in SSO del dominio RISORSEAD,
- Bilanciare i carichi in relazione ai flussi di integrazione tra l'Enterprise Architecture e i Cataloghi aziendali master per le entità esterne, ovvero il Catalogo Servizi (servizi ICT, archivi logici, moduli runtime, server), DIANA per le analisi di Rischio Privacy, RSA Archer per il Catalogo Rischi e Controlli, il modello SOGEI verso quelli del cliente per garantire la federazione informativa necessaria,
- Nuovi use case - Abilitare e sostenere la creazione di nuovi use case, attraverso la disponibilità di skill tecnici, esperienze professionali e certificazione sui prodotti, che assicurano nel tempo uno sviluppo funzionale e tecnico della piattaforma, in linea con i bisogni di SOGEI e le soluzioni emerse nei più rilevanti progetti di Enterprise Architecture sul mercato italiano e internazionale;

b) Data Modeling:

- Per dare continuità ai processi di gestione dei sistemi di business intelligence della Ragioneria Generale dello Stato con particolare riferimento agli schemi concettuali, logici e fisici dei sistemi DW RGS, BDAP e Data Lake RGS.

2.1 SOLUZIONE SOFTWARE PER L' ENTERPRISE ARCHITECTURE

La Società dovrà garantire:

- a) l'erogazione del servizio di manutenzione **per 12 mesi decorrenti dal 01/01/2022** del software Erwin Evolve, relativa alle licenze acquisite in precedenza e utilizzate per gli ambienti di produzione e sviluppo già esistenti. **A tal proposito, la società si impegna a garantire la continuità del servizio dalla data di scadenza del precedente contratto (31/12/2021).**
- b) la fornitura di nuove licenze della piattaforma Erwin Evolve, inclusive della manutenzione in



garanzia per 12 mesi, necessarie per consentire l'accesso a un numero maggiore di utenti, con un miglioramento delle prestazioni generali del sistema in considerazione della notevole mole di dati trattati;

c) l'erogazione del servizio di supporto specialistico relativo alla piattaforma Erwin Evolve.

Dal momento che i prodotti già in uso hanno cambiato denominazione in seguito al nuovo assetto societario, di seguito si riporta il dettaglio del mapping tra nuova e vecchia denominazione relativo alla nuova nomenclatura dei prodotti Quest rispetto alla precedente Erwin:

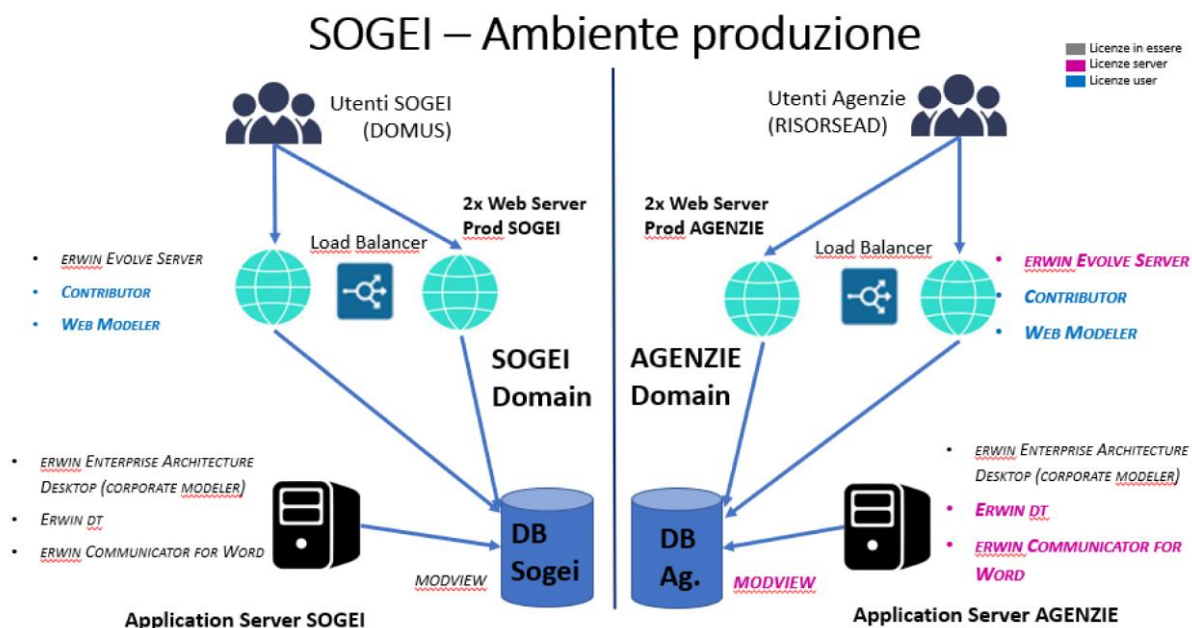
PRODOTTI ENTERPRISE ARCHITECTURE			
Mapping tra nuova e vecchia denominazione			
NUOVA DENOMINAZIONE		VECCHIA DENOMINAZIONE	
Prodotto erwin by Quest	Quantità	Prodotto erwin	Quantità
ERWIN EVOLVE WEB PLATFORM ENTERPRISE EDITION W/5 CONTRIBUTORS/UNLIMITED REVIEWERS/DYNAMIC AND STATIC 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	1	erwin Enterprise Architecture Server - Enterprise Edition - (inc 5 Contributors, unlimited reviewers, dynamic and static) - Maintenance Renewal	1
ERWIN EVOLVE WEB PLATFORM STANDARD EDITION W/5 CONTRIBUTORS/UNLIMITED REVIEWERS/DYNAMIC AND STATIC 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	1	erwin Enterprise Architecture Server (inc 5 Contributors, unlimited reviewers, dynamic and static) - Maintenance Renewal	1
ERWIN EVOLVE MODELER PER CONCURRENT USER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	24	erwin Enterprise Architecture Desktop (includes 1x CW Suite) Concurrent User License - Maintenance Renewal	24
ERWIN EVOLVE CONTRIBUTOR - 50 LICENSE PACK PER NAMED USER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	1	erwin Enterprise Architecture Contributor - Named User - Band A [1 to 20] - Requires EA/ BP Server - Maintenance Renewal	20
		erwin Enterprise Architecture Contributor - Named User - Band B [21 to 45] - Requires EA/BP Server - Maintenance Renewal	25
		erwin Enterprise Architecture Contributor - Named User - Band C [46 to 200] - Requires EA/BP Server - Maintenance Renewal	5
ERWIN EVOLVE CONTRIBUTOR - 100 LICENSE PACK PER NAMED USER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	1	erwin Evolve Contributor 100 license pack - Maintenance Renewal	1
ERWIN EVOLVE DOCUMENT GENERATOR PER NAMED USER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	5	erwin CW Communicator for Word Named User License - Maintenance Renewal	5
ERWIN DT WORKFLOW UNLIMITED PROCESS PER SERVER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	2	erwin Collector Workflow Unlimited Process - Maintenance Renewal	2
MODVIEW MAINTENANCE RENEWAL	2	Modview - Maintenance Renewal	2

Di seguito si riporta l'elenco delle licenze necessarie per potenziare l'ambiente di produzione



NUOVE LICENZE ENTERPRISE ARCHITECTURE	
Prodotto erwin by Quest	Quantità
ERWIN EVOLVE WEB PLATFORM ENTERPRISE EDITION PER NAMED USER 24X7 LICENSE/24X7 MAINT	1
ERWIN DT WORKFLOW UNLIMITED PROCESS PER SERVER 24X7 LICENSE/24X7 MAINT	1
MODVIEW LICENSE/24X7 MAINT	1
ERWIN EVOLVE CONTRIBUTOR - 25 LICENSE PACK PER NAMED USER LICENSE/24X7 MAINT	1

Di seguito si riporta l'ipotesi di architettura dell'ambiente di produzione:



2.2 SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

La Società dovrà garantire l'erogazione di massimo n. 50 giornate di supporto specialistico, da erogare nella modalità "a consumo", a seguito di esplicita richiesta da parte di Sogei, che saranno utilizzate per le seguenti esigenze:

- ottenere assistenza tecnico/funzionale in relazione ad attività e/o interventi spot che verranno concordati tra le parti, finalizzati ad esigenze di fine-tuning, ovvero a specifiche implementazioni;
- ottenere assistenza tecnico/funzionale per interventi volti ad indirizzare le esigenze e le problematiche di natura tecnica, amministrativa e funzionale dell'utente finale;



- ottenere interventi di natura tecnico/funzionale, nelle forme di manutenzione adeguativa ed evolutiva e per tutto quanto non già incluso nei punti precedenti;
- sviluppare estensioni della soluzione tecnica (web application, add-on), tramite l'utilizzo delle interfacce nativamente offerte dalla suite, per soddisfare requisiti specifici, come l'integrazione applicativa di strumenti terzi (vedi DIANA per le analisi di Rischio sui Trattamenti GDPR, o gli strumenti per la gestione di processi del cliente, come la BIA per l'Agenzia delle Entrate);
- ottenere personale per i servizi sopracitati che abbia accesso ai laboratori Erwin e possa fornire personalizzazioni di qualità garantita dal vendor.

2.3 SOLUZIONE SOFTWARE PER LA DATA GOVERNANCE

I software relativi alla Data Governance erano stati acquisiti mediante un diverso contratto ma è opportuno inserirli in questo contratto relativo al rinnovo del software per l'Enterprise Architecture in quanto tali software fanno capo allo stesso produttore.

La Società dovrà garantire l'erogazione del servizio di manutenzione **per 12 mesi decorrenti dal 01/01/2022** del software Erwin Data Modeler relativa alle licenze acquisite in precedenza e utilizzate per gli ambienti di produzione e sviluppo già esistenti. **A tal proposito, la società si impegna a garantire la continuità del servizio dalla data di scadenza del precedente contratto (31/12/2021).**

Di seguito si riporta il dettaglio del mapping tra nuova e vecchia denominazione relativo alla nuova nomenclatura dei prodotti Quest rispetto alla precedente Erwin:

PRODOTTI DATA MODELING			
Mapping tra nuova e vecchia denominazione			
Prodotto erwin by Quest	Quantità	Prodotto erwin	Quantità
ERWIN DATA MODELER STANDARD EDITION - PER NAMED USER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	4	erwin Data Modeler Standard Edition - Maintenance Renewal - 1 Year Enterprise Maintenance Renewal Installation not Included	4
ERWIN DATA MODELER WORKGROUP EDITION - CONCURRENT USE - PER SEAT 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	2	erwin Data Modeler Workgroup Edition, Concurrent User License - Maintenance Renewal	2
ERWIN DATA MODELER WORKGROUP EDITION - PER NAMED USER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	1	erwin Data Modeler Workgroup Edition - Maintenance Renewal	1
ERWIN DATA GOVERNANCE UP TO 10 USERS PER CONCURRENT USER 24X7 MAINTENANCE RENEWAL	1	erwin Data Governance up to 10 Concurrent Users - Maintenance Renewal	1



2.4 CONSEGNA DEL SOFTWARE

Le licenze software, sia per i nuovi prodotti e sia per quelli di cui rinnovare la manutenzione, (di cui al precedente paragrafo 2.1 lett. b), dovranno essere consegnate entro 10 giorni solari decorrenti dalla data di stipula del contratto.

Per la consegna, devono essere rispettate le seguenti indicazioni:

- per le licenze software e il relativo servizio di manutenzione: invio alla casella postale asset_sw@sogei.it. Di seguito si riporta il tracciato record a cui la Società dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number

- All'indirizzo asset_sw@sogei.it il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria per l'utilizzo del prodotto; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione relativo alle licenze acquistate a perfetta regola d'arte per 12 mesi decorrenti dalla data di verifica di conformità positiva, ed in particolare:

- la fornitura, entro 15 giorni dalla data della loro immissione sul mercato, delle nuove release e degli aggiornamenti relativi ai prodotti software di cui ai paragrafi precedenti;
- la correzione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie riscontrati sui prodotti di cui ai precedenti paragrafi.

Le comunicazioni, le richieste di manutenzione e le richieste di supporto specialistico che Sogei vorrà inoltrare alla Società, potranno essere effettuate tramite e-mail, e dovranno essere confermate sempre via mail. Per ogni segnalazione la Società dovrà associare un numero identificativo di log, da cui sia evincibile l'orario della segnalazione e comunicare tale log alla Sogei.

Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie decorrono dalla data della conferma via mail.

La Società dovrà mettere a disposizione personale specializzato sui prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale la Sogei potrà rivolgersi, senza nessun limite sul numero delle chiamate, per la risoluzione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie.

A seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, la Società è tenuta ad effettuare la correzione entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione. Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia



segnalati sia necessario un tempo superiore la Sogei e la Società concorderanno un diverso termine provvedendo a riportarlo in apposita nota.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini sono da intendersi lavorative le ore dalle 09.00 alle 17.00, dei giorni dal lunedì al venerdì, ad esclusione del sabato, della domenica e delle altre festività nazionali.

Il Responsabile della fornitura è tenuto a produrre, alla fine di ogni mese, il documento chiamato “Elenco degli interventi”, contenente tutti gli interventi eseguiti nel corso di tale periodo secondo le modalità e con il contenuto indicati nel presente Documento, evidenziando quelli che non hanno rispettato gli SLA previsti.

Ove, per la risoluzione dei malfunzionamenti, fosse necessario l'intervento del personale della Società presso i locali ove sono installati i prodotti, tale accesso dovrà essere effettuato durante il normale orario di lavoro della Sogei e nel totale rispetto delle norme di sicurezza ed operative.

2.5 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La Verifica di conformità sarà effettuata a seconda della natura e complessità dell'oggetto contrattuale e sarà avviata:

- con riferimento alla fornitura di cui al paragrafo 2.1 lett. b), 15 (quindici) giorni a decorrenza dalla consegna dei prodotti software. La verifica di conformità è volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale;
- con riferimento al servizio di cui al paragrafo 2.2, entro il mese successivo al mese di riferimento. La verifica di conformità sarà effettuata sulla relazione mensile dettagliata delle attività effettuate nel periodo di riferimento.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte, secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico, nel contratto nonché secondo le indicazioni della Sogei.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti



Consip S.p.A.

“Acquisto di prodotti software Erwin e servizio di supporto specialistico”

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto la “Nota di Verifica di conformità” che dovrà essere sottoscritta dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



Consip S.p.A.

“Acquisto di prodotti software Erwin e servizio di supporto specialistico”

3 REQUISITI DELLA SOCIETÀ

La Società dovrà essere in possesso della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.



4 MONITORAGGIO DELLE COMPETENZE

Prima della stipula, la Società dovrà fornire a Sogei il curriculum vitae del professionista messo a disposizione dalla Società, aventi requisiti non inferiori a quelli minimi indicati nel presente capitolato.

La Società si impegna a fornire il professionista indicato per tutto il periodo di validità contrattuale. Eventuali variazioni (in ingresso o in uscita) dovranno essere comunicate anticipatamente e debitamente motivate; la Società dovrà comunicare entro 5 (cinque) giorni lavorativi la sostituzione, dichiarando in modo ufficiale e formale il possesso, da parte della nuova figura di requisiti professionali definiti nel presente capitolato.

Sogei si riserva la possibilità di valutare, in qualsiasi momento, i livelli di conoscenza e l'idoneità allo svolgimento delle attività richieste della risorsa messa a disposizione dalla Società, sia tramite interviste dirette sia richiedendone il Curriculum Vitae.

La Società si impegna fin d'ora a sostituire le risorse ritenute non idonee entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di Sogei.



5 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 12 (dodici) mesi, e comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

5.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

5.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

5.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

5.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.

5.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società, Sogei e il Dipartimento delle Finanze sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, al di fuori delle attività oggetto del contratto.

Capitolato tecnico



6 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dei prodotti software, di cui al precedente par. 2.4, si applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto. Resta inteso che l'Impresa s'intende in ritardo anche nel caso in cui fornisca prodotti software non conformi alle prescrizioni contenute nella documentazione tecnica e d'uso;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la correzione dei malfunzionamenti, di cui al precedente par. 2.4, Sogei si riserva di applicare al Fornitore una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto.
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.5, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo massimo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- nel caso di mancata disponibilità del professionista rispondente ai requisiti indicati, di cui al precedente par. 4, Sogei applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto;
- nel caso di sostituzione del professionista richiesta formalmente da Sogei, di cui al precedente par. 4, Sogei applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo massimo del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo nella sostituzione;
- nel caso di sostituzione del professionista decise in autonomia dalla Società, di cui al precedente par. 4, Sogei applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo totale del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo nella comunicazione.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



7 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

In relazione alla fornitura di cui al precedente paragrafo 2.1 lett. b, la Società potrà emettere fattura successivamente alla sottoscrizione della nota di verifica di conformità positiva.

In relazione al servizio di manutenzione dei prodotti software già in possesso di Sogei, di cui ai paragrafi 2.1 lett. a) e 2.3, la Società potrà emettere fattura con cadenza trimestrale posticipata. Per quanto riguarda il servizio di manutenzione garantito con decorrenza 01/01/2022, la Società potrà emettere alla stipula una fattura relativa al periodo intercorrente tra il 01/01/2022 e la data di stipula.

In relazione alle giornate di supporto specialistica di cui al precedente paragrafo 2.2, la Società dovrà presentare una relazione mensile dettagliata delle attività effettuate nel periodo di riferimento, nonché dare evidenza del numero di giornate/uomo erogate. In base a questo documento verrà effettuata da parte di Sogei la verifica di conformità che, se positiva, consentirà l'adempimento della fatturazione entro il quinto giorno del mese successivo al mese di riferimento per il pagamento del numero di giornate/uomo effettivamente erogate.

La fattura dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.