



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***FORNITURA DI UN ACCESSO PER 12 MESI AL SOFTWARE BITSIGHT PER IL MONITORAGGIO DELLE SUBNET E DEI SERVIZI EROGATI DA SOGEI SU INTERNET***



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

## **INDICE**

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>PREMESSA .....</b>                                     | <b>3</b>  |
| 1.1      | Definizioni.....  | 3         |
| 1.2      | Contesto di riferimento .....                             | 3         |
| <b>2</b> | <b>OGGETTO DEL SERVIZIO.....</b>                          | <b>5</b>  |
| 2.1      | consegna e attivazione delle credenziali di accesso ..... | 5         |
| 2.2      | Verifica di conformità.....                               | 6         |
| <b>3</b> | <b>GESTIONE DEL SERVIZIO .....</b>                        | <b>7</b>  |
| 3.1      | Responsabile delle attività contrattuali .....            | 7         |
| 3.2      | Modalità di comunicazione .....                           | 7         |
| 3.3      | Adempimenti per la Sicurezza.....                         | 7         |
| 3.4      | Luogo di svolgimento .....                                | 7         |
| 3.5      | Lingua .....  | 7         |
| 3.6      | Riservatezza.....   | 8         |
| <b>4</b> | <b>PENALI .....</b>                                       | <b>9</b>  |
| <b>5</b> | <b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....</b>                      | <b>10</b> |



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della Fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Produttore: la società BitSight Technologies;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99.

### **1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Bitsight Security è una piattaforma che colleziona informazioni di sicurezza che sono disponibili pubblicamente su internet. Questi dati vengono elaborati da Bitsight e messi a disposizione attraverso un portale.

A partire dai dati raccolti sono ottenuti indicatori di compromissione, di macchine infette, configurazioni improprie e scarso livello di sicurezza, ad esempio vengono ciclicamente analizzati tutti i certificati SSL esposti su internet evidenziando eventuali problemi. L'acquisto comporta l'acquisizione di un account, che consente di crearne altri, che permette l'accesso al sistema e quindi ai dati collezionati ovvero alle elaborazioni di BitSight.

Il CERT Sogei, al fine di supportare le emergenti minacce cyber e poter ottenere informazioni in near real time su minacce e possibili attacchi verso i servizi, le infrastrutture e il personale di Sogei e dei

*Capitolato tecnico*



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

suoi Clienti Istituzionali facenti parte della propria Constituency, ha identificato come prioritaria la necessità di dotarsi di una piattaforma di Cyber Intelligence. Tale piattaforma, sarà la componente fondamentale dei servizi di cyber security che il CERT Sogei erogherà ai Clienti e al suo interno e sarà lo strumento principale per la ricezione e l'elaborazione di informazioni provenienti dalle fonti aperte (OSINT) e semi-aperte come: siti internet, social network, deep/dark web, media.



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

## **2 OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di un accesso al portale BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet per 12 (dodici) mesi, da erogarsi in favore della Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari di RdO.

La Società, in particolare, dovrà fornire l'accesso al portale “Bitsight Bench Marking Package 1 Year Subscription”, comprensivo della manutenzione in garanzia.

### **2.1 CONSEGNA E ATTIVAZIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO**

La Società dovrà fornire e attivare le credenziali di accesso ai prodotti software oggetto del presente capitolato entro 10 (dieci) giorni dalla data di stipula del contratto.

Le credenziali dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica che verrà concordato con la Società aggiudicataria.

Le credenziali dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica che verrà concordato con la Società aggiudicatrice.

Fatta salva diversa indicazione, almeno 5 (cinque) giorni prima della consegna e attivazione delle credenziali, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sogei un elenco contenente i dati identificativi dei prodotti software che dovrà essere inviato alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it).

Il Fornitore dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Fornitore si impegna a comunicare i dati relativi a:

- Produttore
- Nome licenza
- Unità di misura
- Quantità
- Prezzo unitario
- Versione
- se trattasi di licenza di staging, test o produzione
- Sistema Operativo.

La Società dovrà inviare le credenziali di accesso. all'indirizzo [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it), e a eventuali ulteriori destinatari indicati dalla Sogei all'aggiudicatario.

*Capitolato tecnico*



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

La casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) dovrà essere inoltre utilizzata per segnalare la disponibilità delle nuove versioni e/o aggiornamenti del prodotto.

## **2.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Entro 15 (quindici) giorni a decorrenti dalla consegna e attivazione delle credenziali dei prodotti software, queste ultime saranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi, oppure di 3 giorni lavorativi se il malfunzionamento segnalato riguarda problemi di sicurezza del prodotto, ovvero una vulnerabilità tecnica che metta in pericolo l'integrità della piattaforma e dei contenuti esposti

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

### **3 GESTIONE DEL SERVIZIO**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula per 12 (dodici) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

#### **3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

#### **3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

#### **3.4 LUOGO DI SVOLGIMENTO**

La consegna delle credenziali dovrà avvenire presso la sede SOGEI di Via Mario Carucci 99, 00143 Roma.

#### **3.5 LINGUA**

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o lingua inglese.



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

### **3.6 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso il portale sui sistemi Bitsight oggetto di questo contratto, o al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.





**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

#### **4 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna e attivazione delle credenziali, di cui al precedente paragrafo 2.1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



**Consip S.p.A.**

*“ Fornitura di un accesso per 12 mesi al software BitSight per il monitoraggio delle subnet e dei servizi erogati da SOGEI su internet”*

## **5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La Società potrà emettere fattura alla consegna e attivazione delle credenziali relative ai prodotti software oggetto del presente capitolato, unitamente al verbale di verifica di conformità positiva.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.