



**Consip S.p.A.**

**"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"**

***CAPITOLATO TECNICO***

***ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360***



**Consip S.p.A.**

**"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"**

## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto di riferimento .....	4
<b>2</b>	<b>Oggetto della fornitura.....</b>	<b>5</b>
2.1	Licenze Software da rinnovare/estendere .....	5
2.2	Modalità di fornitura .....	5
2.3	Consegna .....	5
<b>3</b>	<b>Gestione del Servizio .....</b>	<b>8</b>
3.1	Responsabile delle attività contrattuali .....	8
3.2	Modalità di comunicazione .....	8
3.3	Verifica di conformità.....	8
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>10</b>



Consip S.p.A.

## "ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"

### 1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico definisce le caratteristiche ed i requisiti per l'ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360 per l'Agenzia delle Entrate.

Quanto descritto nel presente Capitolato Tecnico rappresenta le caratteristiche e i requisiti minimi per l'affidamento del servizio oggetto dell'appalto.

#### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **AMMINISTRAZIONE:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;



**Consip S.p.A.**

**"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"**

- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## **1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO**

L'acquisto, su richiesta dell'Agenzia delle Entrate, si rende necessario per garantire la possibilità ai referenti tecnici dell'Ufficio Formazione di AE di sviluppare contenuti e-learning per la formazione del personale dell'Agenzia.



Consip S.p.A.

"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"

## 2 Oggetto della fornitura

La fornitura ha come oggetto la fornitura delle sottoscrizioni, della durata di n. 1 anno, di n. 10 licenze del software Articulate360 includono le funzionalità Storyline360 e Rise360.

### 2.1 LICENZE SOFTWARE DA RINNOVARE/ESTENDERE

### 2.2 MODALITÀ DI FORNITURA

L'acquisizione delle sottoscrizioni del prodotto software per n.1 anno, si intende consuntivabile in un'unica soluzione all'atto della verifica di conformità ed è comprensiva del servizio di manutenzione per tutta la durata della fornitura.

### 2.3 CONSEGNA

La Società dovrà effettuare la consegna completa di tutte le componenti oggetto della fornitura entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di stipula del contratto.

La consegna dovrà essere effettuata, in unica soluzione, in forma elettronica, all'indirizzo mail concordato.

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti da Sogei il fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (secondo il formato di cui alla tabella "**DettaglioLicenzeSW\_BOM**" di seguito riportata ) che contenga il dettaglio delle licenze acquisite ossia il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità relative, la versione, la tipologia, gli importi economici di ognuna (costo + manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Il Fornitore si obbliga, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, a mettere a disposizione della Sogei le chiavi per l'utilizzo delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta **ConsegnaSW@sogei.it**.

Il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) e i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità), sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

*Capitolato tecnico*



Consip S.p.A.

"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la **compilazione** del documento indicato sopra, il template (**DettaglioLicenzeSW\_BOM.xlsx**) verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

Si sottolinea che tali dettagli sono condizione necessaria e obbligatoria per poter adempiere positivamente alla Verifica di Conformità della fornitura.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta dalla Sogei, Sogei medesima applicherà le penali secondo le modalità indicate nelle Condizioni contrattuali

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dalla Società entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Sogei, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Sogei delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

Nel caso che uno o più dei prodotti venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Sogei la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

## TABELLA

### DettaglioLicenzeSW\_BOM

**"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"**

[illegible]



**Consip S.p.A.**

**"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"**

### **3 Gestione del Servizio**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

#### **3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

#### **3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

La verifica di conformità verrà effettuata, in contraddittorio tra le parti ed, ai sensi dell'art. 314 del DPR 207/2010 e verrà avviata entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna. A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della fornitura e dal responsabile Sogei. La verifica di conformità si intende positivamente superata e i prodotti forniti siano corrispondenti a quanto richiesto. In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto. Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

Tale Verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.





**Consip S.p.A.**

**"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"**

#### **4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Per quanto concerne la fornitura dei prodotti Software di cui al paragrafo 2, si applica quanto previsto nel documento "Schema di contratto Sogei" all'ARTICOLO 14. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO comma 1 - caso di acquisto di beni:

*"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo".*



**Consip S.p.A.**

**"ACQUISIZIONE SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE ARTICULATE 360"**

## **5 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna di cui al paragrafo 2.3, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.