DETERMINA A CONTRARRE

ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione software "Primeur Data Secure Filesec" e relativo servizio di supporto
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n° 53126
BENEFICIARIO	SOGEI S.p.A.
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), D.lgs. 36/2023 preceduta da avviso di avvio consultazione
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro 215.352,00 (esclusa IVA)
CCNL	Non applicabile
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 16
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023
MOTIVAZIONI	La Sogei nell'ambito della sua attività istituzionale di partner tecnologico unico del MEF utilizza il software Data Secure Filesec di Primeur per la cifratura e decifratura dei dati su piattaforma IBM z/OS necessari ad assicurare la cifratura di tutti i dati che vengono scambiati da Sogei con circa 14.000 Enti Esterni, riguardanti vari progetti applicativi (Fatturazione Elettronica, Pagamenti F24, Saldi Conti Correnti Bancari, Dati per la gestione dei ristori, ecc) in conformità agli obblighi imposti da una specifica delibera del Garante per la Privacy. Nel Piano Industriale Sogei 2024 - 2026 è stato formalmente avviato lo studio di una nuova piattaforma per lo Scambio Dati con gli Enti Esterni, destinata a sostituire integralmente gli attuali strumenti di cifratura e trasmissione. L'adozione di tale piattaforma comporterà, di fatto, la cessazione definitiva dell'infungibilità oggi associata all'attuale prodotto di cifratura.

	Nel corso del 2025, come previsto dal successivo Piano Industriale 2025 - 2027, Sogei ha dedicato un rilevante effort progettuale alla realizzazione di diverse Proof of Concept, finalizzate a individuare con certezza la soluzione tecnologica più idonea e il relativo fornitore. A valle di tali attività, nel medesimo anno è stata selezionata la soluzione ritenuta più adeguata e ne è stato installato l'ambiente di test. Nel primo semestre 2026 sono state inoltre acquisite le licenze per l'ambiente di produzione della nuova piattaforma, attualmente in fase di completamento dell'installazione. Entro il 2026 è prevista la migrazione del primo ente sulla nuova infrastruttura, avviando così il processo di progressiva sostituzione dell'attuale sistema. Alla luce di tale roadmap, risulta oggettivamente svantaggioso distogliere risorse economiche e professionali dall'avanzamento del progetto per dedicarle all'apprendimento e all'integrazione di un nuovo prodotto di cifratura che, con elevata probabilità, verrebbe superato e dismesso entro la prima metà del 2028, data entro la quale la nuova piattaforma sarà pienamente operativa. Inoltre, la sostituzione in questo momento dell'attuale prodotto con un altro affine comporterebbe la perdita del know how acquisito dal personale che utilizza il prodotto, conseguito sia con il giornaliero training on the job sia con corsi interni tenuti da Primeur sin dall'inizio della fornitura, e imporrebbe la necessità di organizzare ed erogare nuova formazione e apprendimento per esperienza per la gestione delle eventuali condizioni di emergenza. Da una parte, pertanto, l'effort necessario per un nuovo prodotto sarebbe sicuramente impegnativo ed oltretutto i corsi di formazione sono assai limitati sul mercato, se non a livello di regole generali, dall'altra tali attività richiederebbero un tempo incompatibile con la necessità di utilizzo efficiente dell'acquisizione. Più in particolare si segnala anche che il complesso apparato dedicato allo scambio delle informazioni, pur essendo prevalentemente utilizzato per garantire il buon funzionamento del sistema di fatturazione elettronica è, nei particolari periodi di emergenza economica, (ad esempio nel recente passato determinata dell'emergenza sanitaria) largamente utilizzato per la gestione di tutti i dati e le informazioni afferenti il riconoscimento e la fruizione dei ristori cui in tali circostanze hanno diritto i cittadini maggiormente in difficoltà. A tal fine è essenziale garantire senza soluzione di continuità l'erogazione del suddetto servizio, affinché non si registrino ritardi nel riconoscimento delle misure a sostegno dei soggetti cui sono indirizzati i diversi provvedimenti disposti per fronteggiare importanti situazioni di necessità. In considerazione di quanto sopra e del grado di integrazione e affidabilità assicurato dall'utilizzo del prodotto Primeur in abbinamento al supporto da parte del suo fornitore, al momento non è possibile tollerare una eventuale diminuzione di operatività del sistema, nè dedicare tempo e risorse necessari ad un eventuale cambio con un prodotto di pari potenzialità, che comporterebbe un rischio di disservizio maggiore essendo i malfunzionamenti più frequenti in fase di migrazione verso una nuova tecnologia rispetto a quelli riscontrabili in fase di gestione di un prodotto stabile e consolidato. In considerazione dell'efficacia/ qualità ed economicità del bene/servizio richiesto, nonché del grado di integrazione e affidabilità assicurato dall'utilizzo del prodotto Primeur in abbinamento al supporto da parte del suo fornitore, allo stato

	attuale non sussistono soluzioni alternative ragionevoli in grado di garantire continuità operativa, sicurezza e presidio specialistico equivalente. Nello specifico le motivazioni che inducono Sogei a richiedere la deroga al principio di rotazione, ai sensi dell'art. 49, comma 4, D.Lgs. n. 36/2023, affidando il contratto al contraente uscente sono le seguenti: 1) struttura del mercato: Il prodotto Data Secure Filesec è un prodotto di nicchia, si colloca in un mercato molto ristretto che non offre grandi opportunità di business e il costante aggiornamento ed allineamento dello stesso alle evoluzioni del software e degli standard internazionali oggi vigenti (pkcs7, cades, ecc) assicurato dalla società Primeur rappresenta un elemento imprescindibile per la Sogei ed in linea con le proprie esigenze, in considerazione del ruolo fondamentale del prodotto destinato all'utilizzo in condizioni di securizzazione del dato. A ciò si aggiunga che le applicazioni gestite nel sistema informativo attraverso il prodotto Data Secure Filesec sono caratterizzate da elementi di elevata criticità e grande impatto, sia riguardo l'immagine di affidabilità di Sogei nei confronti dell'Amministrazione (Ministero Economia e Finanze) e dell'opinione pubblica, che riguardo gli aspetti economici derivanti dall'applicazione dei livelli di servizio e delle clausole contrattuali derivate. 2) effettiva assenza di alternative sul mercato: In ragione di quanto sopra rappresentato, considerate le caratteristiche del prodotto nonché l'entità delle personalizzazioni eseguite, alla data non si rinvengono prodotti alternativi a Data Secure Filesec disponibili sul mercato, equiparabili a quest'ultimo in termini di sicurezza ed efficienza. L'eventuale adozione di soluzioni alternative comporterebbe la riscrittura delle procedure operative già sviluppate nei diversi ambienti, per una stima complessiva dell'ordine di 300 gg/persona variabile in funzione della complessità e criticità degli interventi da effettuare. Invero, stante la complessità dell'infrastruttura attualmente in uso, l'eventuale sostituzione del software esporrebbe Sogei al rischio di un livello di sicurezza per i files scambiati con gli Enti Esterni (Agenzia delle Entrate e MEF in genere) non adeguato alle attività istituzionali che essa svolge. Sogei deve pertanto acquisire servizi di manutenzione del sw già acquisito per garantire perfetta efficienza del prodotto in uso. La Sogei, inoltre, ha di recente sostenuto l'esigenza di adottare soluzioni che hanno fatto evolvere l'infrastruttura di firma e cifratura dell'Agenzia delle Entrate e dei certificati utilizzati per firmare e cifrare i dati. 3) accurata esecuzione del precedente contratto ad opera del contraente uscente: in ogni circostanza l'attuale fornitore ha risposto con tempestività ad ogni richiesta avanzata da Sogei senza che vi sia mai stata l'esigenza di comminare alcuna penale o anche semplicemente di reclamare una maggiore sollecitudine nello svolgimento degli interventi necessari al soddisfacimento della richiesta medesima. Il prodotto Data Secure Filesec nel corso degli anni è stato oggetto di numerose attività di personalizzazione da parte di Primeur, al fine di venire incontro alle esigenze normative dei Clienti istituzionali e per garantire l'adeguatezza alle prescrizioni delle delibere del Garante della Privacy applicabili. Le personalizzazioni eseguite da Primeur nel corso degli anni, su richiesta di Sogei e per ottemperare alle direttive dei clienti istituzionali e degli organi di vigilanza (Garante Privacy, ecc.) hanno comportato investimenti importanti, senza contare l'effort del personale di Sogei necessario per effettuare le personalizzazioni di cui dispone l'attuale prodotto. Si evidenzia anche l'alta qualità della prestazione resa.

	Inoltre, il produttore Primeur Suisse SA ha dichiarato che la controllata Primeur Group srl ha i diritti esclusivi per il servizio di manutenzione e servizi specialistici nel territorio dello Stato italiano e che la stessa applicherà le migliori condizioni economiche rispetto ai rivenditori presenti nel territorio dei paesi membri dell'Unione europea. In data 10/11/2026, per far fronte alle esigenze manifestate da SOGEI, Consip ha avviato una consultazione pubblica del mercato volta anche a verificare l'eventuale esistenza di altri operatori economici, alla quale nessuno ha fornito riscontro, pertanto, si procede mediante una procedura negoziata ex art. 50 co.1 lett. e) nei confronti dell'Operatore economico Primeur Italy SrL.	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Primeur Group Srl	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	N.A.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile unico del progetto è il Dott. Gianandrea Greco Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è la Dott.ssa Cristiana Livignani	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco - Responsabile Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi	Gianandrea Greco - Responsabile Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate