

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Procedura negoziata senza bando Fuori MePA ex art. 50, comma 1, lettera e, D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., preceduta da Avviso di Indagine di Mercato per la fornitura di una Piattaforma web per la fruizione di fringe e flexible benefits – Rda 52696 – CIG B94B7A048D

Risposte alle richieste di chiarimento

Domanda 1:

Con riferimento all'art 21 del Disciplinare di gara:

“Entro il termine di 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, l'aggiudicatario dovrà inviare, direttamente alla Sogei S.p.A., all' indirizzo di posta elettronica certificata: protocollosogei@pec.sogei.it, le seguenti dichiarazioni rese ai sensi del DPR 445/2000: a) dichiarazione, conforme all'Allegato Facsimile Dichiarazione familiari conviventi, resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi;” così come previsto dal DPCM 18.04.2013, come modificato dal DPCM 24.11.2016 che stabilisce che l'iscrizione alla White List è equipollente al rilascio dell'informazione antimafia anche ai fini della stipula nei contratti relativi a lavori, servizi e forniture, nel caso in cui, la società aggiudicataria è regolarmente iscritta alla White list presso la competente Prefettura di pertinenza, dunque, già in possesso di regolari controlli con buon esito ai sensi del D.lgs. 259/2011, situazione verificabile presso il sito internet istituzionale della Prefettura: https://whitelist.prefmi.it/home_elenco.htm e come da comunicazione di iscrizione dalla stessa ricevuta; si chiede conferma che non sia necessario produrre i documenti di cui all'Allegato Facsimile Dichiarazione familiari conviventi indicato.

Risposta 1:

Si conferma.

Domanda 2:

Si chiede conferma che la documentazione da produrre nella busta amministrativa, come indicato all'art 13 del Disciplinare di gara, sia unicamente quella ivi richiamata, mentre l'ulteriore documentazione nello specifico: RdA 52696 - Allegato privacy SOGEI-signed, RdA 52696 - Allegato Security -signed, RdA 52696 - Patto di integrità-signed, RdA 52696 - Scheda anagrafica dovranno essere prodotti in sede di aggiudicazione.

Risposta 2

Si conferma che la Scheda anagrafica dovrà essere prodotta a seguito della comunicazione di aggiudicazione. Gli allegati Privacy, Security e il Patto di integrità saranno utilizzati in sede di stipula del contratto tra l'aggiudicatario e Sogei.

Domanda 3

Si richiede se e dove eventualmente si dovrà accludere, in fase di gara, il documento: RdA 52696 - All. Manifestazione di interesse - rettifica ex art. 101, co. 4.

Risposta 3

Le modalità sono indicate al paragrafo 11 del Disciplinare.

Domanda 4

In riferimento al Capitolato Tecnico capitolo 3.3 Servizio di Customer Care, si chiede conferma che, tra le modalità di assistenza indicate, sarà ritenuto altresì funzionale il supporto che tiene conto dell'assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17,00 anche con nostri canali web 24 h su 24 (form di contatto online tramite cui inviare e-mail) e Whatsapp (chat) e solo questi ultimi nei giorni di sabato e domenica sempre 24h su 24h.

Risposta 4

Le modalità di erogazione del servizio di Customer Care sono quelle previste al paragrafo 3.3. del Capitolato tecnico, tuttavia, l'aggiudicatario potrà fornire a titolo gratuito ulteriori modalità di assistenza, qualora siano d'interesse per la Committente.

Domanda 5

Si richiede di esplicitare il mese e/o periodo indicativo in cui la piattaforma dovrà essere disponibile ai dipendenti, oltre al riferimento della messa a disposizione della piattaforma entro due settimane dalla sottoscrizione del contratto.

Risposta 5

La piattaforma dovrà essere testata per essere operativa per i dipendenti a partire dal 1° giugno 2026 poiché il provider precedente cessa il servizio il 31 maggio 2026 e sarà necessario andare in continuità. Ciò significa che l'attività di personalizzazione e predisposizione per il caricamento dati e relativo test deve essere effettuata con ampio anticipo.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
Il Responsabile
(Guido Gastaldon)