

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Fornitura licenze <i>Coursera</i> per corsi formativi in modalità <i>Massive Online Open Course</i>
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	RdA 52538
<b>BENEFICIARIO</b>	SOGEI
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	No
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Procedura negoziata senza pubblicazione di un bando sul MEPA (ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera e)
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Euron 195.000
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Mesi 24
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	Requisiti di ordine generale: Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. n. 36/2023
<b>MOTIVAZIONI</b>	<p>Sogei, Area ACS, nell'ambito dei progetti di formazione e sviluppo, per rispondere in maniera flessibile alle esigenze formative sempre in evoluzione, utilizza la piattaforma Mooc Coursera. Gli elementi che inducono Sogei ad affidare il servizio in oggetto a Coursera Inc. sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- risponde alle esigenze formative in continua evoluzione delle diverse strutture in modo rapido e disintermediato</li> <li>- favorisce la promozione di percorsi di upskilling e reskilling in linea con i nuovi profili professionali</li> <li>- promuove un modello di autoapprendimento innovativo grazie alla piattaforma tecnologicamente evoluta e che permette la collaborazione tra realtà distanti e differenti.</li> <li>- integra la piattaforma con il nuovo sistema HCM Oracle per migliorare l'esperienza utente e la reportistica</li> </ul> <p>Al fine di eseguire le proprie attività sopra riportate, Sogei ha individuato che Coursera, a differenza di altre</p>

piattaforme simili, possiede tutte le caratteristiche necessarie per continuare a soddisfare le esigenze. Nell'esecuzione del contratto precedente la prestazione è stata eseguita a regola d'arte, inoltre il costo e i tempi pattuiti sono sempre stati rispettati e non sono state applicate penali.

Nello specifico, le motivazioni che inducono Sogei a ritenere il prodotto sopra indicato infungibile sono le seguenti:

Funzionalità specifiche e caratteristiche tecniche: Coursera è la più grande piattaforma di apprendimento di corsi aperti online (MOOC) al mondo. Questa classifica è confermata dai dati che seguono:

- 147+ milioni di studenti attivi sulla piattaforma provenienti da tutto il mondo
- 300+ partner tra le migliori università del mondo, tra cui 4 prestigiose scuole in Italia - Politecnico di Milano, Sapienza Università di Roma, SDA Bocconi School of Management e Università Bocconi;
- 7000+ organizzazioni tra aziende e campus che fruiscono dei servizi della piattaforma
- partnership con 70+ organizzazioni leader del settore privato, come Google, Amazon, IBM, Cisco, Intel. Meta e altri, che forniscono credenziali e certificazioni molto richieste dai professionisti IT.

Coursera offre:

- un apprendimento flessibile e multi-forme con un catalogo che comprende 10.000+ percorsi formativi composti da: 2300+ Guided Projects, 6000+ Courses, 700+ Specializzazioni, 35+ Certificazioni.
- Accesso ai contenuti in più di 20 lingue con contenuti in italiano grazie alla collaborazione di Coursera con La Sapienza Università di Roma, Università Bocconi, Politecnico di Milano, Università di Napoli Federico II
- Applicabilità internazionale: convalidato da oltre 172 milioni di studenti in quasi tutti i paesi del mondo e con contenuti creati da oltre 300 tra i migliori partner universitari e industriali del mondo.
- Catalogo di contenuti sempre aggiornato, grazie ad un processo che analizza le tendenze di apprendimento dei milioni di studenti attivi
- Certificazioni professionali, ottenute dopo aver completato dei percorsi specifici di apprendimento e superato le relative valutazioni. Queste certificazioni vengono rilasciate con il marchio dell'istituzione che ha creato il contenuto (es.:Google) e possono essere utilizzate nel curriculum e nei profili LinkedIn
- Percorsi di apprendimento personalizzabili: come amministratori possiamo creare dei cataloghi ad hoc inserendo contenuti specifici all'interno della vasta libreria di Coursera per formare profili specifici (es: UX designer)
- Percorsi di carriera personalizzati: l'approccio unico di Coursera si basa sui dati di oltre 71 milioni di utenti e sui dati del mercato del lavoro provenienti da fonti esterne come Burning Glass. Per garantire che i percorsi formativi creino competenze rilevanti, Coursera utilizza un modello di machine learning unico nel suo genere che sfrutta i dati provenienti da milioni di utenti e più di 2.800 organizzazioni aziendali, per associare accuratamente le competenze ai corsi e per allineare gli studenti a quattro livelli di apprendimento.
- Progetti guidati pratici: Coursera offre un ambiente di laboratorio virtuale unico, che consente agli studenti di completare progetti specifici su una determinata applicazione. I discenti utilizzano un desktop virtuale per accedere a un'applicazione software senza bisogno di scaricare o acquistare una licenza. Consente agli studenti di rafforzare il loro apprendimento attraverso un approccio pratico, che garantisce alle persone di acquisire competenze.
- Assistenza dedicata: un consulente Coursera collabora con le organizzazioni per creare percorsi di formazione professionale personalizzati e allineati alle esigenze del mercato del lavoro. Una volta stabiliti i contenuti dei percorsi, il Coursera Implementation Manager costruisce una versione personalizzata e privata di Coursera per i discenti e gli amministratori dell'organizzazione. Infine, un Customer Success Manager di Coursera è dedicato ad ogni organizzazione per garantire il successo dei programmi e il raggiungimento di specifici obiettivi di apprendimento.

	<p>- Piattaforma per amministratori e analisi avanzate, tramite la quale è possibile tracciare l'apprendimento dei discenti, avere dei report dettagliati sull'utilizzo della piattaforma, gestire efficacemente i programmi di apprendimento, comunicare direttamente con i discenti tramite lo strumento di messaggistica integrato per incentivare l'utilizzo, l'iscrizione a corsi, il completamento della formazione. La piattaforma per gli amministratori dispone anche di un'analisi dei dati che consente di monitorare il numero di studenti che utilizzano la piattaforma, il numero di corsi seguiti e completati, il numero di ore di apprendimento. Coursera è il cruscotto per lo sviluppo delle competenze, che documenta e tiene traccia delle competenze sviluppate dagli individui all'interno di un'organizzazione</p> <p>- Integrazione con Oracle tramite l'API, questa operazione farà sì che ci sia il login a Coursera direttamente dai sistemi interni, oltre alla sincronizzazione dei corsi e alla reportistica disponibile di Coursera direttamente su Oracle HCM.</p> <p>In base alle caratteristiche e funzionalità a confronto con i principali competitors nel mercato Udemy e EdX, Coursera risulta essere il soggetto più idoneo con cui continuare a stipulare un accordo per l'erogazione di corsi ai dipendenti Sogei, proprio per la differenziazione delle tematiche formative e della struttura dei corsi, l'elevata qualità garantita dei contenuti, la flessibilità nel poter brandizzare con colori e loghi Sogei, la possibilità di accedere a percorsi creati e messi a disposizione in piattaforma da parte di Università Italiane oltre che estere, e l'integrazione con i sistemi aziendali di monitoraggio e controllo della formazione in Sogei. La rispondenza dell'offerta Coursera rispetto alle esigenze formative di Sogei è stata confermata dalla sorprendente risposta dei dipendenti Sogei. Di seguito gli importanti risultati raggiunti dal 2021 fino a novembre 2024, che testimoniano la centralità della piattaforma nello sviluppo delle competenze delle persone in Sogei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sono stati completati più di 3.000 corsi e certificazioni sulla piattaforma;</li> <li>- Sono state fruite più di 44.000 ore di formazione, con una media di 1400 giornate di formazione all'anno</li> </ul> <p>Alla luce di tutte le considerazioni sopra esposte, Sogei ritiene che i servizi di Coursera siano pertanto infungibili, in quanto non esistono possibili sostituti dello stesso nel periodo di interesse.</p> <p>Sogei si impegna ad effettuare un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili. La durata dell'acquisizione è stata stabilita in relazione all'esigenza sopra descritta, all'indagine di mercato effettuata e all'impegno assunto.</p> <p>In particolar modo, dove applicabile, tenderà a prediligere soluzioni standard e non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero teoricamente consentire il superamento del fenomeno di lock-in.</p> <p>Inoltre, si evidenzia che il fornitore ha rilasciato dichiarazione di esclusiva in quanto produttore e operatore economico avente diritti esclusivi per la commercializzazione, la prestazione di servizi di manutenzione e assistenza.</p> <p>Infine, a seguito di consultazione pubblica del mercato, pubblicata in data 31/03/2025 e di successivo supplemento di indagine, Consip ha verificato che non esistono altri operatori economici in grado di far fronte alle esigenze manifestate da SOGEI, pertanto, si procede mediante una procedura negoziata ex art. 50 co.1 lett. e) nei confronti dell'Operatore economico Coursera Inc.</p>
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	Coursera Inc.
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Condizioni contratto non standard Sogei

<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Il Responsabile unico del progetto è Maurizio Ferrante Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Lucia Magliocco	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Maurizio Ferrante (Responsabile Divisione Sourcing Mepa e Sotto Soglia)	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**