

CAPITOLATO TECNICO

CORSO PER AUDITOR INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (ISO 9001:2015)

Indice

1	DEFINIZIONI	3
2	OGGETTO E DURATA.....	3
2.1	PROGRAMMA DEL CORSO	3
3	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	4
3.1	GENERALITÀ	4
4	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA.....	4
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	4

1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la CONSIP e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso dei beni e delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società affidataria del servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di CONSIP e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2 OGGETTO E DURATA

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisto di un Corso online per Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2015), per la formazione di n. 2 nuovi auditor interni. Il corso dovrà essere svolto nel mese di giugno-luglio 2025.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione fino al completamento delle attività contrattuali e comunque con una durata non superiore a 6 mesi dalla data di sottoscrizione.

Il corso mira a:

- Approfondire i principi e i requisiti della ISO 9001:2015 relativi alle attività di audit sui Sistemi di Gestione per la Qualità.
- Dotare dei necessari strumenti per pianificare ed eseguire audit interni in conformità alle norme ISO 19011:2018.
- Acquisire le nozioni essenziali per condurre audit interni con un focus sull'approccio per processi e il miglioramento.
- Comprendere il processo di audit e le sue interazioni con gli altri processi dei Sistemi di Gestione per la Qualità.
- Ridefinire il ruolo e l'importanza degli audit e degli auditor interni alla luce dei principi della ISO 9001:2015 e della ISO 19011:2018.
- Fornire informazioni sui passi successivi per la qualificazione come auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità, seguendo i principali schemi di certificazione nazionali e internazionali. Servizio di assistenza.

2.1 PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso sarà della durata di 24 ore suddivise in più giorni.

Durante il corso saranno affrontate le seguenti tematiche:

- I principi di base delle norme ISO 9000
- Le definizioni principali delle ISO 9000:2015
- Analisi della norma ISO 9001:2015
- Pianificazione, checklist e riunione di apertura (con esercitazione)
- Conduzione, raccolta evidenze e riunione finale (con esercitazione)
- Rapporto e azioni correttive (con esercitazione)
- La qualifica degli auditor (con esercitazione)

Alla fine del corso deve essere previsto lo svolgimento di un Esame Finale (facoltativo), a seguito del quale dovrà essere rilasciato:

- Attestato di competenza, a superamento dell'esame finale,
- Attestato di frequenza, nel caso l'esame finale non venga superato.

Materiale Didattico minimo a disposizione dei partecipanti

- Dispensa, contenente le slides proiettate durante il corso in formato elettronico.

Crediti formativi:

3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

3.1 GENERALITÀ

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

4 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo -, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 14 comma 3 delle Condizioni contrattuali.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.