

Risposte alle richieste di chiarimento

Estremi della gara:

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. E) DEL D.LGS. N. 36/2023 E S.M.I. - RDA 52267 - ACQUISIZIONE MATERIALE HARDWARE PER SALE VDC AGENZIA DELLE ENTRATE – CIG B74586D463.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Domanda 1:

In riferimento al kit di cablaggio (comprendente elementi attivi e passivi, cavi e connettori) e alla seguente specifica:

"Tutti i dispositivi del kit descritto devono essere collegati (a carico del fornitore) con materiale e dispositivi di cablaggio attivo e passivo, sia fra di loro che con il monitor della postazione da aggregare, sia con un portatile/postazione PC che con l'eventuale portatile ospite", si chiede cortesemente di chiarire se è previsto l'utilizzo di uno switch che consenta di commutare automaticamente il segnale tra la postazione PC e il portatile ospite, oppure se si intende che l'utente debba scollegare manualmente il cablaggio dalla postazione PC per collegarlo al portatile ospite.

Risposta 1:

Gli eventuali dispositivi (attivo/passivo) dovranno far parte della proposta di fornitura; la commutazione dei "dispositivi del Kit audiovideo" al portatile ospite dovrà avvenire automaticamente, senza disconnettere il pc/portatile da sala.

Domanda 2:

In riferimento alla specifica "Tutte le apparecchiature devono essere consegnate al piano", saremmo grati se poteste fornirci gli indirizzi esatti di consegna e indicarci se, presso i siti interessati, sono presenti montacarichi o ascensori idonei al trasporto delle merci.

Risposta 2:

Così come già disciplinato nella documentazione di gara, gli indirizzi di consegna saranno forniti a valle dell'aggiudicazione, così come informazioni logistiche aggiuntive. Rimane in carico all'aggiudicatario la consegna al piano indipendentemente dalla presenza di montacarichi o ascensori idonei di cui non tutti gli uffici di destinazione potrebbero essere dotati.

Per chiarezza, si riporta di seguito quanto indicato al paragrafo 2.3 Progettazione, consegna, installazione, configurazione, del capitolato tecnico:

Quindi l'installazione dovrà essere effettuata in 20 sedi dislocate in capoluoghi di regione o al massimo in capoluoghi di provincia.

Le 8 Sedi in cui dovrà essere sostituito il codec Lifesize saranno tutte a ROMA (solo Via Giorgione e Largo Leopardi).

Domanda 3:

In riferimento al documento 'RdA 52357 - Capitolato Tecnico - 584-2023-signed' al punto 2.2.1 Monitor 65" chiediamo per quale utilizzo viene richiesta una seconda porta USB sul monitor di sala? E' da considerarsi requisito obbligatorio?

Risposta 3:

E' un requisito minimo, quindi obbligatorio, come disciplinato al paragrafo citato 2.2.1 del capitolato tecnico:

- *USB: Almeno 2 (Quanti necessari alla configurazione All-in-One con un minimo di 2)*

Domanda 4:

Capitolo 2.1 dettagli della fornitura

Si chiede conferma che la breve formazione del personale per l'uso del sistema potrà essere fatta in una singola giornata da remoto.

Risposta 4:

A valle dell'installazione e configurazione si dovrà effettuare una attività formativa presso la sede, una successiva fase formativa potrà essere effettuata da remoto.

Domanda 5:

Capitolo 2.2.2 KIT CAMERA PTZ USB+DIFFUSORI AUDIO+MICROFONI

Sarebbe possibile avere la tipologia di pc da sala messo a disposizione dalla Agenzia Entrate?

Risposta 5:

Informazione che potrà essere fornita a valle dell'aggiudicazione; al paragrafo 2.2.2. si riporta:

"Dovrà essere previsto, se necessario, un adattatore Hdmi/Display-port/DVI per interconnettere un uscita HDMI del monitor, ad una porta video disponibile sul pc da sala (messo a disposizione dalla Agenzia Entrate) su cui veicolare il flusso video".

Domanda 6:

Capitolo 2.3 PROGETTAZIONE, CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE

1. Le 20 sedi dell'Agenzia delle Entrate includono anche le isole?
2. Si chiede conferma che lo smaltimento ai soli codec Lifesize presenti nelle 8 sedi a Roma

Risposta 6:

1. Sì
2. Non si conferma. Al completamento dell'attività, la società dovrà provvedere anche al ritiro e smaltimento degli imballi in tutte le sedi. Il ritiro dei codec Lifesize va concordato con l'Agenzia.

Domanda 7:

Capitolo 3.4 Servizio di Manutenzione

Si chiede conferma che l'attività di manutenzione possono essere gestite da remoto e in che modalità

Risposta 7:

Non si conferma.

Come indicato al paragrafo 3.5:

"...Nel caso in cui la risoluzione del malfunzionamento non possa essere effettuata da remoto, tramite supporto telefonico o email, la società dovrà prevedere l'intervento on-site di un tecnico specializzato".

Domanda 8:

Con la presente vi chiediamo se è possibile utilizzare i documenti al nostro possesso raccolti recentemente (vedi l'esempio allegato***) o di poter fare una dichiarazione unica per tutti i soggetti dal nostro legale rappresentante per quanto a sua conoscenza. Vi chiediamo questo perché abbiamo oltre 30 soggetti sparsi in tutto l'Europa fino Giappone e non abbiamo tempo a sufficienza per raccogliere tutti i documenti prima della scadenza del 5 agosto 2025. In alternativa è di darci la possibilità di inviare i documenti compilati e firmati utilizzando il vs. modulo in seguito dell'eventuale aggiudicazione.

Risposta 8:

Il documento "Familiari conviventi" non deve essere presentato in fase di offerta, ma successivamente all'aggiudicazione, come disciplinato al paragrafo "23. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO", del Disciplinare di RDO e come di seguito riportato:

"Entro il termine di 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, l'aggiudicatario dovrà inviare, direttamente alla Sogei S.p.A., all'indirizzo di posta elettronica certificata: protocollosogei@pec.sogei.it."

Domanda 9:

Nel capitolato tecnico a pag. 8 viene riportato quanto segue:

Dovrà essere previsto, se necessario, un adattatore Hdmi/Display-port/DVI per interconnettere una uscita HDMI del monitor, ad una porta video disponibile sul pc da sala (messo a disposizione dalla Agenzia Entrate) su cui veicolare il flusso video.

D: Si chiede di confermare che si tratta di un adattatore per collegare l'uscita video del PC al monitor

Risposta 9:

Nello stralcio si descrive la possibilità che l'ufficio metta a disposizione come pc di sala, un pc che NON abbia una uscita video HDMI, per cui potrebbe essere necessario prevedere un adattatore come descritto. La soluzione di fornitura proposta definirà come il PC da sala si interconnette con il monitor 65".

Domanda 10:

Abbiamo generato il documento per pagare il contributo ANAC ma la data di scadenza era errata (29/07/2025). Sul portale ANAC c'era una nota dicendo che potevamo pagare lo stesso con questo Avviso di Pagamento è di contattare la SA. Ci confermate che possiamo andare avanti con il pagamento con la data di scadenza errata?

Risposta 10:

Si conferma che i concorrenti dovranno procedere al pagamento del contributo a favore dell'ANAC anche se, per motivi tecnici, il portale ANAC dovesse presentare delle date errate, come rilevato.

Le date corrette della procedura in questione (ID 5510616), come riportato a Sistema sono:

- data di pubblicazione: 18/07/2025
- scadenza per la presentazione delle offerte: 05/08/2025.

Firma del responsabile
approvazione

Vale la data della firma digitale
del documento

Divisione Sourcing MePA e Sotto Soglia
Il Responsabile
(Ing. Maurizio Ferrante)