

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE NETSKOPE

INDICE

1. PREMESSA	3
1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO E DURATA	3
3. CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA.....	4
4. INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE.....	5
5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	5
6. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO E LIVELLI DI SERVIZIO	6
7. LUOGO E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	6
8. RESPONSABILE DELLA FORNITURA E MODALITA' DI COMUNICAZIONE	6
9. ADEMPIMENTI PER LA TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PER LA SICUREZZA	6
10. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA	7
11. VERIFICA DI CONFORMITA'	7
12. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	8
13. PENALI	8

1. PREMESSA

Il presente capitolato definisce i requisiti relativi all'acquisizione (comprensiva di installazione, configurazione e Servizio di supporto) delle licenze Netskope SSE L3 e L7, da affiancare all'attuale strumento di VPN in uso presso Consip, che presenta un dimensionamento pari a circa 500 dipendenti. L'applicativo prevede funzionalità avanzate, indispensabili per garantire un controllo approfondito della navigazione su internet dalle postazioni remote, nonché una copertura efficace in termini di disaster recovery per i sistemi interni UTM.

Scopo dell'acquisizione è rafforzare la protezione della rete aziendale e assicurare una maggiore efficienza operativa e resilienza contro i crescenti rischi di cybersecurity, al fine di garantire una sicurezza maggiore, più avanzata e flessibile, in linea con l'evoluzione dell'infrastruttura IT aziendale verso il cloud, e prevenire minacce specifiche come malware o phishing che potrebbero infiltrarsi proprio attraverso tali piattaforme.

1. DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali

Le specifiche definite nel presente Capitolato Tecnico sono parte integrante delle Condizioni Contrattuali allegate alla Richiesta di Offerta.

2. OGGETTO E DURATA

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura della Soluzione Netskope destinata alla popolazione aziendale Consip, come meglio definito di seguito, comprensiva di installazione, configurazione e Servizio di Supporto, **per una durata di 36 mesi**.

Le licenze dovranno essere rese disponibili entro 20 gg dalla stipula del contratto per consentire a Consip di effettuare test mirati a verificare l'aderenza delle funzionalità alle caratteristiche richieste per la fornitura (vedi paragrafo 3).

La data di consegna delle licenze costituisce la **Data di Avvio delle Attività** (vedi paragrafo 4). A partire da tale data, il Fornitore dovrà garantire alla Committente la disponibilità delle licenze per un periodo di 36 mesi.

Capitolato tecnico

“ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE NETSKOPE”

Il Servizio di Supporto, compreso nella fornitura, dovrà essere erogato per tutta la durata contrattuale, a partire dalla Data di Avvio delle Attività.

La fase di **test e fine tuning** delle licenze dovrà concludersi entro 30 gg dalla stipula.

Il completamento della fase di test e fine tuning, con esito positivo, sarà formalizzato tramite la sottoscrizione del **Verbale di verifica di conformità positiva** (Cfr. Par 8).

3. CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Si richiede l'acquisizione di licenze Netskope SSE L3 e L7 per 500 utenti, comprensiva dei Servizi di Installazione e Configurazione come meglio definito nel successivo Par. 4 del presente Capitolato tecnico, e del Servizio di Supporto (“Netskope Premium Support”) di cui alle caratteristiche tecniche elencate nella tabella più sotto riportata.

Il complesso delle licenze risponderà ai seguenti **requisiti**:

- **architettura cloud**: infrastruttura basata su cloud, per consentire una gestione flessibile e scalabile della sicurezza senza la necessità di aggiungere componenti hardware.
- **accesso sicuro alle risorse interne**: possibilità di implementare un sistema che garantisca un accesso sicuro e controllato alle risorse aziendali, minimizzando le vulnerabilità tipiche delle VPN tradizionali, come la possibilità di attacchi a larga scala tramite credenziali rubate.
- **web filtering e controllo delle attività online**: capacità di esercitare un controllo granulare sulle attività di navigazione degli utenti per bloccare in tempo reale minacce provenienti da siti web dannosi o sospetti. Ciò ai fini del miglioramento della sicurezza delle postazioni di lavoro e della riduzione dei rischi di phishing e di altre minacce web.
- **soluzioni scalabili**: per rispondere a un numero crescente di utenti o all'espansione aziendale, il sistema deve poter crescere facilmente senza compromettere le performance o richiedere risorse aggiuntive significative. Questo permette di adattare la protezione alle esigenze variabili dell'azienda.
- **gestione centralizzata**: gestione centralizzata della sicurezza, attraverso strumenti che permettano una visione complessiva dell'intera rete aziendale. Questo semplifica il monitoraggio e la manutenzione, oltre a migliorare la capacità di risposta in caso di incidenti o anomalie.
- **maggiore resilienza**: in situazioni critiche, come attacchi informatici o interruzioni di servizio, il sistema deve garantire una continuità operativa efficiente, assicurando che l'azienda possa continuare a funzionare senza significative perdite di produttività.

“ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE NETSKOPE”

La soluzione richiesta si compone di:

QUANTITA'	NOME PRODOTTO	CODICE	DESCRIZIONE
500	SSE Private Access Professional Package	NK-P-SSEPA-PRF-S	Netskope Security Service Edge (SSE) Private Access PROFESSIONAL package is licensed for less than 1,000 users and includes Netskope Private Access Professional, Next Gen SWG Professional with Standard Threat Protection, Standard DLP, and Standard UEBA, plus Cloud Firewall (CFW) for users and offices, proxy transaction event log streaming, and Advanced Analytics BASE with 7-day log retention.
500	ZTNA Next L3E for less than 1,000 users	NK-ZTNXT-L3E-S	ZTNA Next L3E provides zero trust access to any private application (client-and server-initiated) through Layer 3 connectivity. Licensing is per user per year for less than 1,000 uses.
2	Borderless WAN Virtual Appliance - 3Y Enterprise Edition, 2Gbps	NK-NSGV-ENT-2G-3Y	Netskope Borderless WAN Virtual Appliance including 3Y Enterprise software edition and 2Gbps throughput.
1	Netskope Premium Support	NK-SUPPORT-PRE-YR	Netskope Premium Support: <ul style="list-style-type: none">- 24x7 phone and online support;- 30-minute initial response for critical issues (P1 urgent)- 2-hour initial response for critical issues (P2 high)- 24x7 access to online knowledge base, user manuals, FAQs, and release notes

4. INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

La consegna delle licenze oggetto del presente Capitolato dovrà essere effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.

L'attività di installazione e configurazione sulle PDL Consip deve essere effettuata nei giorni feriali in orario ordinario, tra le ore 09.00 e le ore 17.00.

Seguirà la verifica del funzionamento (test) e di fine tuning, propedeutici alla messa in esercizio, da concludersi entro 30 giorni dalla data di stipula.

Conclusa tale fase, la Committente effettuerà la Verifica di Conformità come disciplinato al Par. 11 del presente Capitolato tecnico e sottoscriverà congiuntamente con il Fornitore il Verbale di Verifica di conformità positiva.

La data di sottoscrizione del Verbale di conformità costituirà **Data di avvio delle attività**.

5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale, secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nel rispetto delle modalità e dei tempi indicati dalla Committente.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

6. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO E LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio di supporto, “Netskope Premium Support”, incluso nella fornitura delle licenze, verrà erogato dal Produttore delle licenze (Netskope).

L'esecuzione del contratto dovrà rispettare tutti i livelli di servizio previsti dal Produttore e riportati nella tabella di cui al Par. 3 “Caratteristiche tecniche della fornitura”.

Nel dettaglio:

- reperibilità telefonica e online 24 h x7 gg;
- presa in carico segnalazione con livello di gravità “urgente” (P1 urgent): 30 min.;
- presa in carico segnalazione con livello di gravità “alta” (P2 high): 2 ore;
- accesso 24 h x7 gg alla knowledge base, manualistica online, FAQ e note di rilascio (release notes) degli aggiornamenti software.

7. LUOGO E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

I servizi oggetto dell'appalto vengono erogati sul cloud del Produttore.

8. RESPONSABILE DELLA FORNITURA E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società dovrà comunicare, entro 2 (due) giorni dalla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

Nell'ambito del complesso di tali attività, la Società dovrà garantire l'attivazione dell'assistenza compresa nella fornitura delle licenze (Cfr. tabella Par. 3).

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società che, per tutta la durata contrattuale, dovrà garantirne la piena funzionalità, comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

9. ADEMPIMENTI PER LA TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PER LA SICUREZZA

La Società si impegna al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e s.m.i., nonché dei provvedimenti emanati ed emanandi dal Garante per la protezione dei dati personali.

Capitolato tecnico

Al riguardo, la Società sarà nominata Responsabile, e nominerà a sua volta il Produttore (Netskope) Sub responsabile, del Trattamento dei dati personali alla Stipula del contratto, impegnandosi al rispetto delle istruzioni che le saranno in tal senso impartite.

La Società si impegna a porre in essere tutto quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs n. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

10. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

La Società si impegna a mantenere strettamente riservate e a non divulgare notizie relative alla Committente di cui sia venuta a conoscenza nell'esecuzione del servizio/contratto, né ad eseguire o permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di atti di qualsiasi genere di cui sia venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole.

In attuazione a quanto previsto dalla normativa vigente, la Società si impegna ad adottare tutte le misure volte a garantire la massima riservatezza sulle informazioni di cui venisse a conoscenza nell'espletamento dell'incarico e si obbliga a richiamare l'attenzione dei propri dipendenti e di tutti coloro che comunque collaborino all'esecuzione delle prestazioni di cui al presente Capitolato Tecnico.

11. VERIFICA DI CONFORMITA'

La verifica di conformità verrà eseguita al termine della verifica del funzionamento (test) e di fine tuning, di cui al Par. 4 del presente Capitolato Tecnico, e sarà volta a certificare che l'installazione e la configurazione delle licenze siano state eseguite secondo le modalità indicate.

Al termine della Verifica di conformità la Committente emetterà l'attestazione di Verifica di conformità positiva.

In caso esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo il diverso termine che sarà concesso dalla Consip in sede di verbale di conformità. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo la Consip, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

12. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale, La fatturazione dovrà essere prodotta secondo le disposizioni di cui all'art. 14 delle Condizioni contrattuali e secondo quanto indicato di seguito.

In relazione alla fornitura di cui all'oggetto contrattuale, remunerata a corpo, la Società dovrà emettere **fattura in un'unica soluzione, successivamente alla messa in esercizio e a seguito dell'emissione del Verbale di Conformità con esito positivo**, sottoscritto dal Responsabile del contratto della Committente e dal Responsabile delle attività contrattuali della Società.

Il Verbale di verifica di Conformità positiva dovrà essere allegato alla fattura ai fini del pagamento del corrispettivo in essa indicato.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Consip secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs n. 231/2002, e in coerenza con quanto previsto dalle Condizioni contrattuali.

13. PENALI

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali in relazione a quanto prescritto ai Parr. “4. Installazione e configurazione” e “11. Verifica di Conformità” del presente Capitolato tecnico”, secondo le seguenti modalità:

1. per ogni giorno lavorativo di ritardo oltre i 20 (venti) giorni previsti dalla data di stipula del contratto per la **fornitura delle licenze** (Cfr. Par. 4), Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;
2. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella **conclusione della fase di setup** (30 gg. dalla stipula, Cfr. Par. 4), Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;
3. qualora l'esito della **Verifica di conformità** (Cfr. Par. 11) sia negativo, Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.