



Consip S.p.A.

“Fornitura della piattaforma eMailChef per Sogei”

CAPITOLATO TECNICO

Fornitura della piattaforma eMailChef



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
2	OGGETTO DEL SERVIZIO.....	4
3	GESTIONE DEL SERVIZIO	5
3.1	Durata.....	5
3.2	Responsabile delle attività contrattuali	5
3.3	Modalità di comunicazione	5
3.4	Adempimenti per la Sicurezza	5
3.5	Riservatezza.....	5
3.6	Verifica di conformità.....	6
4	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	7
5	PENALI	8
6	INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI	9



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria della fornitura;
- Società: l'Operatore Economico affidatario della fornitura;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'affidatario che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Via Mario Carucci 99.



2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina la fornitura della piattaforma di invio automatico di newsletter eMailChef, che consente di creare, spedire ed analizzare campagne newsletter, in modo semplice e intuitivo, senza l'utilizzo di codice html, tramite editor drag & drop.

La Società aggiudicataria dovrà garantire la fornitura per una durata di 24 mesi, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalla Richiesta di offerta. Si richiede che l'efficacia del contratto non decorra prima del 27 settembre 2024, data di scadenza del contratto vigente.

In particolare, si richiede, EMAILCHEF PERSONAL CHEF per 15.000 contatti, con le seguenti caratteristiche:

- Canone Utilizzo Piattaforma EmailChef per n. 500.000 invii/anno
- Creazione di liste e segmenti illimitate
- Profilazione avanzata (comportamentale)
- Editor drag&drop integrato per la creazione di template
- Gallery template dinamici e statici
- Editor integrato per la creazione di form di iscrizione
- Invio multi-lista (possibilità di inviare a più liste/segmenti contemporaneamente)
- Autoresponder abilitati
- Statistiche conservate per sempre
- Pulizia Liste
- Deliverability Services (gestione blocchi, mitigation, warm up, IP Dedicato)
- Integrazione con Wordpress ed API gratuite
- Supporto via ticket e chat dal sito
- Client Manager dedicato
- Automazioni complete
- NO logo EmailChef nelle mail in uscita
- Campi illimitati
- Drip campaign Wizard



3 GESTIONE DEL SERVIZIO

3.1 DURATA

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 24 mesi, a partire dal 27 settembre 2024.

3.2 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.4 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei.



3.6 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Con cadenza trimestrale, saranno effettuate le verifiche sulla corrispondenza delle caratteristiche del servizio erogato con quanto richiesto nel presente capitolato e verrà redatto apposito **"Verbale di verifica di conformità"**.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Il Verbale di verifica di conformità sarà inviato con periodicità trimestrale posticipata e dovrà essere allegato alle fatture, al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



Consip S.p.A.

"Fornitura della piattaforma eMailChef per Sogei"

4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

il Fornitore potrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, successivamente al rilascio del Verbale di verifica di conformità e secondo quanto previsto all'art. 19 dello Schema di contratto.

La fattura dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG. Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente alla Committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.



5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste nello Schema di contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della Verifica di conformità si applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.



Consip S.p.A.

"Fornitura della piattaforma eMailChef per Sogei"

6 INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI

La società sarà nominata Responsabile Esterno Trattamento Dati, al momento della stipula.