



Consip S.p.A.

“Acquisizione licenze Sw Autocad Full Single User e Revit”

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***ACQUISIZIONE LICENZE SW AUTOCAD FULL SINGLE USER E REVIT***



## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Contesto tecnico organizzativo.....	4
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
2.1	Dettaglio della fornitura.....	5
2.2	Consegna.....	5
2.3	durata.....	7
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>8</b>
3.1	Responsabile della Fornitura .....	8
3.2	Modalità di comunicazione .....	8
3.3	Verifica di conformità.....	8
3.4	Modalità di fatturazione.....	9
3.5	Riservatezza.....	9
3.6	Supporto per i prodotti .....	9
3.6.1	E-Mail – Web .....	9
3.6.2	Altre modalità.....	10
<b>4</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>11</b>



## 1 PREMESSA

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Beneficiaria e Committente;
- ADM: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Beneficiaria;
- DAG: Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi, Beneficiaria;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinate ai servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto



organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.

## 1.2 CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO

La nota recepisce l'esigenza manifestate da alcune Linee Operative (LO) di Sogei e dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) di rinnovare o acquisire nuove sottoscrizioni dei seguenti software della casa produttrice Autodesk:

- **Autocad:** utilizzato per la modellazione 2D e 3D;
- **Revit:** utilizzato per il disegno e la progettazione di ambienti.

Tipologia e quantità delle singole sottoscrizioni verranno successivamente declinate nel paragrafo inerente all'oggetto della fornitura. Riassumendo, di seguito la lista degli interessati a tali software:

- **IMT.CMI:** Conduzione e manutenzione impianti: utenze Sogei;
- **SLS.SIL:** Logistica e sicurezza sul lavoro: utenze Sogei;
- **DSG.ADD:** Applicazioni trasversali e Data Management DAG: utenze acquisite dell'Amministrazione DAG ma concesse in uso a personale Sogei per l'erogazione del Servizio GIPI MEF;
- **ADM:** Agenzia Dogane e Monopoli: utenze dell'Amministrazione.



## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

### 2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

Il presente capitolato riguarda la fornitura dei prodotti Software di seguito elencati:

Rif. DTE	Beneficiario / Unità Organizzativa	Descrizione	Q.tà	Durata
<b>A</b>	ADM - Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli	Fee di riattivazione di 3 mesi AutoCAD - including specialized toolsets – Product Subscription Renewal Multi-user	11	Fino al 03/08/2024
		AutoCAD - including specialized toolsets – Product Subscription Renewal Multi-user per 16 mesi		Dal 04/08/2024 Al 30/11/2025
<b>B</b>	SOGEI (IMT.CMI - Conduzione e Manutenzione Impianti)	Acquisto Subscription Revit	8	Dal 01/12/2024 Al 30/11/2025
		Acquisto Subscription Autocad Full	16	Dal 01/12/2024 Al 30/11/2025
	SOGEI (SLS.SIL - Logistica e Sicurezza sul Lavoro)	Acquisto Subscription Revit	4	Dal 01/12/2024 Al 30/11/2025
		Acquisto Subscription Autocad Full	4	Dal 01/12/2024 Al 30/11/2025
<b>C</b>	DAG - (DSG.ADD - Applicazioni trasversali e Data Management DAG)	Acquisto Subscription Revit	1	Dal 01/12/2024 Al 30/11/2025
		Acquisto Subscription Autocad Full	1	Dal 01/12/2024 Al 30/11/2025

Le 11 sottoscrizioni AutoCAD - including specialized toolsets – Product Subscription Renewal Multi-user (prima riga della tabella sopra riportata), in uso presso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, risultano scadute in data 03/05/2024.

Il produttore Autodesk garantisce che le suddette Subscription Autocad Multi-user rimarranno comunque attive per un totale di **3 (tre) mesi** a partire da tale scadenza.

All'interno della relativa riga (Blocco “A”) del “**Dettaglio tecnico economico**”, il fornitore imputerà il costo complessivo delle 11 licenze secondo la seguente ripartizione:

- Fee di riattivazione: 3 (tre) mesi a partire dal giorno successivo dalla data di scadenza (04/05/2024) fino alla data del 03/08/2024;
- Durata licenze: 16 (sedici) mesi a partire dal 04/08/2024 fino al 30/11/2025.

### 2.2 CONSEGNA

Le licenze software di cui al paragrafo precedente, dovranno essere attivate secondo le indicazioni di cui al paragrafo precedente.

Nel caso si tratti di un nuovo acquisto di Licenze (Perpetue o Sottoscrizioni) il fornitore è obbligato a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it).

Nel caso si tratti di un rinnovo manutenzione e/o non sia prevista la fornitura di nuove chiavi di attivazione, la consegna deve essere effettuata comunicando alla medesima casella di posta l'avvio del Servizio di manutenzione.



Quanto di seguito indicato si applica quindi per qualunque tipologia di acquisto SW.

Relativamente alla consegna dei prodotti richiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, il fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare il documento “**File BOM\_LicenzeSW\_AssetHW - Vers 1.1.xlsx**” che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali, sia delle manutenzioni accessorie; il dettaglio richiesto riguarda il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità acquistate ed effettive, la versione, la tipologia, la metrica, gli importi economici di ognuna (costo e manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche. Il suddetto file verrà consegnato al fornitore aggiudicatario, che dovrà restituirlo compilato in successivamente alla stipula.

Il Fornitore dovrà inoltre attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download e/o di license manager (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare espressamente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze (Enrollment, POE, etc.) ove previsti sia i certificati che attestino la fornitura di manutenzione se prevista.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni dei prodotti SW.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità), sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la disponibilità, la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno quindi risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter:

✓ scaricare il SW



- ✓ verificare la disponibilità di quanto acquisito.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software opzionali, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base ed opzionale venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

## **2.3 DURATA**

Il contratto avrà durata a partire dalla data di stipula e fino al 30/11/2025.



### 3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

#### 3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### 3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

#### 3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di consegna/attivazione delle Subscription, le stesse verranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nella presente Nota tecnica.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei e dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità precedentemente indicate.





In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

### **3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La Società potrà emettere fattura successivamente alla positiva verifica di conformità di cui al paragrafo precedente.

### **3.5 RISERVATEZZA**

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso la i prodotti Autodesk, oggetto di questo contratto, o al di fuori delle attività oggetto della presente Nota tecnica.

### **3.6 SUPPORTO PER I PRODOTTI**

Autodesk fornirà il supporto per gli abbonamenti dell'Abbonato ai Suoi Utenti designati all'assistenza come specificato in questi termini. Il supporto sarà fornito in inglese, sebbene altre lingue potrebbero essere disponibili su richiesta. Un Utente designato all'assistenza è un utente autorizzato designato dell'Abbonato per inviare richieste di assistenza e ricevere supporto tecnico per gli abbonamenti dell'Abbonato stesso. Le richieste di assistenza vengono ordinate in base al livello di gravità, come ragionevolmente determinato da Autodesk.

Autodesk non è obbligata a fornire supporto tecnico per le versioni precedenti del Software o dei Servizi Web, per episodi causati da: hardware del computer non fornito da Autodesk, software di terze parti non fornito o specificato da Autodesk, formazione inadeguata degli Utenti autorizzati dell'Abbonato sull'uso del Software o dei Servizi Web o utilizzo del Software o dei Servizi Web in modo difforme dai Termini. Inoltre, l'Abbonato accetta che i Suoi Utenti designati all'assistenza: invieranno richieste di assistenza solo come stabilito in questi termini o come altrimenti indicato da Autodesk per iscritto (es. tramite Autodesk Account); forniranno ad Autodesk le informazioni ragionevolmente richieste da Autodesk per fornire supporto; seguiranno tutte le istruzioni o eseguiranno eventuali procedure di analisi dei problemi o risoluzione dei problemi preliminari rese disponibili da Autodesk e implementeranno eventuali correzioni o soluzioni temporanee consigliate da Autodesk. Autodesk potrebbe coinvolgere terze parti allo scopo di assistere nella fornitura di supporto tecnico sotto sua indicazione.

#### **3.6.1 E-Mail – Web**

Il supporto Web sarà fornito all'Abbonato tramite i Suoi Utenti designati all'assistenza, a seconda del caso, nel corso degli orari di assistenza, salvo il caso in cui il supporto Web risulti temporaneamente non disponibile a causa della manutenzione programmata del sistema. Le comunicazioni di Autodesk relative al supporto Web saranno normalmente pubblicate sull'Autodesk Account e l'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato riceverà notifica del caricamento delle informazioni via e-mail. L'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato può altresì essere contattato, a



discrezione di Autodesk, via e-mail o per telefono per specifici episodi.

Autodesk si impegnerà, per quanto possibile, a rispondere alle richieste di supporto Web dell'Abbonato entro un giorno lavorativo nella settimana lavorativa del supporto applicabile per ciascuna regione aziendale Autodesk, in Italia dal lunedì al venerdì, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), escluse le festività regionali.

### **3.6.2 Altre modalità**

Autodesk può occasionalmente rendere disponibili ulteriori modalità di supporto. Esempi di tali modalità includono chat online, richiesta di richiamata, supporto per le API di Software e Servizi Web fornito tramite Autodesk Developer Network, risoluzione dei problemi tramite desktop remote o accesso a risorse selezionate del supporto tecnico, compresi articoli, video e contenuto simile. Le modalità di supporto possono variare a seconda dell'Offerta dell'Abbonato. A queste modalità di supporto possono essere applicate altre condizioni, tra cui condizioni relative a requisiti tecnici. Non tutte le modalità di supporto saranno disponibili in ogni area geografica o in tutte le lingue.



#### **4 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti per l'attivazione delle sottoscrizioni, di cui al paragrafo 2.2, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.