

***CAPITOLATO TECNICO***

***SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'UPS PER IL SISTEMA DI CONTINUITÀ DELLA SALA SERVER DI  
CONSIP E DEI SERVIZI CONNESSI PRESSO LA SEDE DI VIA ISONZO***

**INDICE**

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
2.1	Attuale impianto.....	3
2.2	Servizio di manutenzione preventiva .....	3
2.3	Servizio di assistenza .....	4
2.4	Sostituzione batterie .....	6
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	6
3.1	Generalità .....	6
3.2	Luogo di svolgimento del servizio .....	7
3.3	Responsabile della fornitura.....	7
3.4	Modalità di comunicazione .....	7
4	Adempimenti per la sicurezza .....	7
5	Obblighi di riservatezza .....	8
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	8
7	Penali .....	8

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione del servizio di manutenzione del sistema di continuità di cui al par. 2.1 e in particolare dovrà prevedere le seguenti componenti:

- a. Servizio di manutenzione preventiva
- b. Servizio di assistenza
- c. Sostituzione batterie

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 48 mesi.

### 2.1 Attuale impianto

Il sistema di continuità a servizio della sala server presso la sede Consip di cui al par. 3.3, è attualmente costituito da:

- n. 1 UPS SOCOMEC modello Masterys BC+ 80 KVA (matricola P3196652001)
- n. 3 armadi batterie contenenti 120 batteria da 90Ah

Il sistema è situato all'interno della cabina di media tensione presso la sede Consip di cui al paragrafo 3.3, il cui accesso e gli interventi da svolgersi al suo interno dovranno essere eseguiti in conformità con le disposizioni normative vigenti e in preventivo accordo con la Committente.

### 2.2 Servizio di manutenzione preventiva

Il servizio di manutenzione preventiva consiste nel mantenere in stato di perfetta efficienza e funzionalità le apparecchiature di cui al paragrafo 2.1, attraverso interventi di manutenzione programmata atti a valutare lo stato e l'efficienza di dette apparecchiature al fine di prevenire e mitigare il rischio di malfunzionamenti.

Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato secondo quanto di seguito indicato e nelle modalità previste dal produttore attenendosi esattamente a quanto dichiarato negli specifici manuali tecnici del costruttore di ogni singola apparecchiatura.

La Società dovrà effettuare almeno una visita all'anno in cui eseguire i seguenti controlli minimi:

- controlli meccanici
- controlli elettrici
- rimozione della polvere
- controllo delle batterie
- aggiornamento dei software
- verifica dell'elettronica
- controlli ambientali
- sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori)

Il servizio riguarda anche tutti i componenti ed accessori collegati alle apparecchiature quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, le interfacce di comunicazione, integrate o esterne, la cavetteria, i microprogrammi.

Inoltre, su specifica richiesta di Consip, la Società dovrà fornire ed installare nuove Release/Version di Firmware e/o microcodice messi a disposizione dal produttore. A tal fine la Società si dovrà avvalere di personale tecnico specializzato ed autorizzato dal produttore.

Gli interventi dovranno essere svolti dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00. La Società prima di intervenire per le verifiche programmate dovrà informare e concordare preventivamente con la Committente giorno ed orario.

Il primo intervento di manutenzione preventiva dovrà essere programmato entro 30 giorni dalla stipula del contratto.

## **2.3 Servizio di assistenza**

Il servizio di assistenza include tutti gli interventi, non previsti nelle attività programmate di cui al paragrafo 2.2 e necessari al ripristino della normale funzionalità del sistema. Gli interventi di ripristino dovranno essere pianificati ed eseguiti a seguito di segnalazioni di malfunzionamento che la Committente invierà alla Società utilizzando le modalità di cui al paragrafo 3.5.

Per l'erogazione del servizio di assistenza la Società dovrà garantire:

- a. Un numero telefonico nazionale disponibile h24/365gg per ricevere le segnalazioni di eventuali malfunzionamenti e un sistema di tracciamento delle relative chiamate e della loro evoluzione;
- b. interventi on-site entro le 4 ore dalla segnalazione, con disponibilità h24/365gg.

Il servizio riguarda anche tutti i componenti ed accessori collegati alle apparecchiature quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, le interfacce di comunicazione, integrate o esterne, la cavetteria, i microprogrammi.

Dal momento della segnalazione del malfunzionamento, la Società dovrà annotarla in apposito registro, e prendere in carico la problematica secondo le tempistiche sopra riportate, attivando tutte le strutture a sua disposizione per la diagnosi della problematica e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento riscontrato. Contestualmente al primo intervento on-site, la Società dovrà fornire una stima dei tempi di risoluzione del malfunzionamento.

La Società dovrà mantenere costantemente informato il Committente circa l'avanzamento delle azioni intraprese, di eventuali aggiornamenti sui tempi di risoluzione e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento.

Il Servizio si intende inclusivo di ogni onere necessario al ripristino della piena funzionalità del sistema, ivi inclusi costi di manodopera, trasferte e fornitura di eventuali componenti di ricambio originali e materiali di consumo (escluse le batterie).

Al fine della risoluzione dei malfunzionamenti verrà ammessa la sostituzione delle apparecchiature indicando, all'atto della esecuzione della transazione di risoluzione e/o chiusura del malfunzionamento, la matricola del nuovo strumento che sostituisce quello guasto.

La Consip si riserva inoltre di effettuare dei controlli affinché sia garantita la piena funzionalità del sistema di continuità in oggetto. Nel caso in cui l'apparecchiatura non risulti pienamente efficiente, la Società è tenuta a collaborare al fine di ripristinare completamente quanto sostituito.

Al termine di ogni intervento la Società dovrà effettuare il rapportino di intervento che fra le altre cose dovrà contenere:

- data e ora di intervento;
- numero identificativo del malfunzionamento Consip;
- modello e matricola dell'apparecchiatura ritirata;
- modello e matricola delle eventuali componenti/apparecchiatura in sostituzione;
- firma del tecnico incaricato dalla Società.

A fronte di ritardi nel ripristino dei malfunzionamenti rispetto i tempi comunicati dalla Società, le cui cause non sono imputabili alla Società stessa, quest'ultima dovrà descrivere tale inconveniente nel rapportino di intervento.

I rapportini dovranno pervenire a Consip entro i successivi 5 giorni lavorativi dalla data di chiusura del guasto, per essere visionati ed eventualmente presi in considerazione ai fini della contabilizzazione delle penali. I rapportini giunti in ritardo non saranno presi in considerazione.

## **2.4 Sostituzione batterie**

La Società dovrà procedere alla sostituzione delle batterie attraverso la fornitura di nuove batterie con caratteristiche pari alle attuali e comunque compatibili con il sistema UPS in oggetto.

L'intervento si intende comprensivo di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale. Tutti i componenti dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d'uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento.

Gli interventi dovranno essere svolti dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00. La Società prima di intervenire dovrà informare e concordare preventivamente con la Committente giorno ed orario.

Si stima che per l'intera durata contrattuale il numero di batterie oggetto di sostituzione sia 65, si precisa che la fornitura di cui al presente paragrafo è da considerarsi opzionale, la stima delle 65 batterie è riportata a titolo puramente indicativo ed utilizzabile ai soli fini dell'aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del minor prezzo, per cui la Committente, si riserva di avvalersene o meno secondo le quantità effettivamente necessarie, mediante esplicita comunicazione alla Società. La Committente potrà richiedere il servizio più volte nel corso del contratto, nell'ambito dei massimali contrattuali".

Nel caso la Committente decida di non avvalersi di tale fornitura, nulla sarà dovuto alla Società.

## **3 Modalità di esecuzione del contratto**

### **3.1 Generalità**

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

### **3.2 Requisiti professionali**

Per l'esecuzione delle prestazioni disciplinate nel presente capitolato tecnico, la Società si avvarrà di personale specializzato in possesso dei requisiti per svolgere tutti i tipi di manutenzione anche sotto tensione elettrica.

Nello specifico, la qualifica richiesta è quella di Persona Idonea (PEI).

### **3.3 Luogo di svolgimento del servizio**

I servizi oggetto del presente Contratto dovranno essere svolti presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

### **3.4 Responsabile della fornitura**

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

### **3.5 Modalità di comunicazione**

La Società si impegna a comunicare alla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

## **4 Adempimenti per la sicurezza**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

## 5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

## 6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, la Società potrà emettere fattura secondo il seguente schema:

- per i servizi di cui ai paragrafi 2.2 e 2.3, le fatture potranno essere emesse al termine del trimestre solare di riferimento, ovvero alla data del 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre. Qualora la data di stipula non coincida con il 1 gennaio, 1 aprile, 1 luglio o 1 ottobre, la prima fattura dovrà essere valorizzata per il rateo equivalente al periodo fra la data di stipula e la fine del trimestre solare in cui ricade tale data. In questo caso anche l'ultima fattura dovrà prevedere il rateo inerente l'ultimo periodo di erogazione del servizio.
- per il servizio di cui al paragrafo 2.4, ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva.

## 7 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali, secondo le seguenti modalità:

- Per ogni ora di ritardo rispetto ai tempi di interventi on-site di cui al paragrafo 2.3, la Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale.