

CAPITOLATO TECNICO

***ACQUISTO STORAGE E RELATIVA MANUTENZIONE PER IL POTENZIAMENTO
DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT***

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Potenziamento dello storage e del backup dei dati	3
2.2	Requisiti della fornitura	4
2.3	Durata	4
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità	4
3.2	Responsabile della fornitura.....	5
3.3	Modalità di comunicazione	5
3.4	Consegna e installazione	5
3.5	Collaudo.....	6
3.6	Manutenzione	7
4	Adempimenti per la sicurezza	8
5	Obblighi di riservatezza	8
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	8
7	Livelli di servizio.....	8
8	Penali	9

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;
- **Gestore:** la società che gestisce l'infrastruttura del sistema di e-Procurement.

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è il potenziamento dello storage necessario al funzionamento della piattaforma di e-Procurement, dei database correlati (macchine virtuali e database) e del backup dei dati dell'infrastruttura del sistema, al fine di potenziarne la disponibilità di archiviazione e assicurare le attività di installazione e manutenzione.

2.1 Potenziamento dello storage e del backup dei dati

L'attuale infrastruttura del sistema di e-Procurement utilizza i sistemi storage IBM V7000 e FS5200 (per lo storage di linea) e IBM V5030 e FS5015 (per lo storage di backup).

Dalle attività di monitoraggio quotidiano sulle prestazioni del sistema e dagli studi di capacity planning effettuati sull'infrastruttura, è emersa la necessità di un ulteriore potenziamento dello Storage, sia di linea che di backup, derivante dalla sistematica crescita dei volumi, dovuta all'intenso e crescente utilizzo della piattaforma di e-Procurement.

L'esigenza è quella di procedere con l'acquisto di storage aggiuntivo, in continuità con quello già installato, a garanzia della completa integrazione con l'attuale infrastruttura e dell'efficiente continuità dei servizi, nonché dei servizi di consegna e installazione e di manutenzione biennale.

Nella tabella che segue vengono forniti i dettagli dell'acquisizione:

Codice	Descrizione	Quantità
A1	Storage modello FS5200 o successivo 12x19.2TB FCM - COD. 4662-6H2	1
A2	Modello Fs5200 o successivo - Manutenzione 7x24 sbd	24 mesi
B1	Espansione modello FS5015 o successivo 781X9Z6 Add 2x12G 12x12TB - COD. 2072-12G	1
B2	Modello Fs5015 o successivo Manutenzione on site 5x9 nbd	24mesi
C	Servizio di consegna e installazione	1

2.2 Requisiti della fornitura

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutti le componenti hardware e software dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
2. dovranno essere forniti i quantitativi di componenti e servizi indicati nel presente documento;
3. per ciascun componente hardware e software dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
4. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento dei componenti forniti, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.

La Società dovrà garantire la conformità dei componenti forniti alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Tutti i materiali ed i componenti oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica e completi di quanto necessario per il loro perfetto funzionamento (per esempio cavi di connessione, adattatori e cavi di alimentazione).

Relativamente alla manutenzione, questa dovrà essere erogata, in base al tipo di intervento da remoto o on site, con i seguenti livelli di servizio:

- per il sistema Fs5200: Same Business Day, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, per 24 mesi.;
- per il sistema Fs5015: Next Business Day, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, per 24 mesi.

Tutti i servizi richiesti sono connessi ed accessori alla fornitura e quindi devono essere prestati dalla Società unitamente alla fornitura medesima.

2.3 Durata

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 24 mesi a partire dalla “Data di Accettazione della Fornitura” di cui al paragrafo 3.5.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d’arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell’offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare, alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà sua cura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per posta elettronica.

Tale Referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

3.3 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

3.4 Consegna e installazione

La Società dovrà consegnare, entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, un Calendario operativo dell'installazione, condiviso con la Committente, ove definirà:

- il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;
- i riferimenti del personale, i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività e i relativi tempi di esecuzione;
- l'articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dalla Società) all'esecuzione delle stesse per il collaudo delle componenti oggetto della fornitura.

Il Calendario operativo è soggetto ad approvazione della Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo. Restano in ogni caso fissati i termini massimi sotto indicati per la conclusione delle attività relative alla consegna e all'installazione.

Le attività legate alla consegna e all'installazione dei componenti oggetto di fornitura, dovranno concludersi entro 10 giorni solari decorrenti dall'approvazione del Calendario operativo da parte della Committente.

Il servizio di consegna e installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso il nuovo CED DAG (NCED) di via Mario Carucci n. 99 Roma, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dalla Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature (devono essere svolte dalla Società tutte le attività propedeutiche alla verifica da parte della committente delle caratteristiche della componente consegnata), asporto dell’imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale.

Tutti i componenti dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d’uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento e, laddove applicabile, una verifica del software/firmware installato.

La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna e installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo alla Committente i dati per richiedere e ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura al nuovo CED DAG (NCED) di via Mario Carucci;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nei siti prescelti presso la sede del nuovo CED DAG (NCED) di via Mario Carucci;
- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dalla Committente;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Committente, dei componenti consegnati e installati;
- fornire ed installare gli eventuali accessori necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna e installazione la Società dovrà consegnare un apposito “Verbale di fine consegna ed installazione” nel quale dovrà essere dato atto dell’avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti hardware e software forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

3.5 Collaudo

Le attività di collaudo saranno avviate, non appena terminata la fase di consegna ed installazione di cui al paragrafo 3.4, secondo la pianificazione indicata nel Calendario operativo approvato o diversamente comunicata dalla Committente.

Il collaudo dei componenti oggetto della fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con la Società. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito “Verbale di collaudo” o verifica di conformità, che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola dei componenti hardware consegnati;
- serial number dei prodotti software consegnati ed eventualmente installati sui componenti consegnati
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i componenti risultano conformi all’oggetto di fornitura e funzionanti correttamente secondo le specifiche indicate nel presente documento e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Società.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte della Committente, quale “Data di Accettazione della Fornitura”.

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

Nell’ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, la Committente, ferma restando l’applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c.

In sede di collaudo, la Società si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione dei componenti costituenti la fornitura.

3.6 Manutenzione

A partire dalla data di “Data di Accettazione della Fornitura” e per i successivi 24 mesi la Società dovrà prestare il servizio di manutenzione per le componenti oggetto della fornitura, come indicato al paragrafo 2.1. e al successivo paragrafo 7.

Nel caso in cui la Committente, durante il periodo di manutenzione in garanzia, dovesse riscontrare qualsiasi malfunzionamento dei prodotti rispetto ai requisiti o funzionalità previste nei rispettivi manuali d’uso, la Società dovrà intervenire per il ripristino o la sostituzione del prodotto secondo i livelli di servizio previsti per ciascun sistema di storage.

Alla fine di ciascun trimestre contrattuale, la Committente rilascerà il relativo verbale di verifica conformità.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 16 delle Condizioni contrattuali e in particolare:

- secondo quanto previsto al comma 1, per i sistemi Fs5200 e Fs5015 e per il servizio di consegna e installazione, la fattura potrà essere emessa successivamente al rilascio da parte della Committente del verbale di collaudo con esito positivo, di cui al precedente paragrafo 3.5;
- secondo quanto previsto al comma 2, per la manutenzione dei sistemi Fs5200 e Fs5015, le fatture potranno essere emesse trimestralmente posticipate, successivamente al rilascio da parte della Committente della relativa verifica di conformità, di cui al precedente paragrafo 3.6.

Come previsto al comma 13, a ciascuna fattura dovrà essere allegata la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.

7 Livelli di servizio

La Società si obbliga a prestare il servizio di manutenzione per le componenti oggetto del presente Capitolato, in conformità alle modalità indicate nel presente paragrafo.

Il servizio di manutenzione consiste sia nella riparazione dei guasti, blocco o altro inconveniente che dovesse verificarsi, sia nella messa a disposizione di tutte le parti di ricambio in sostituzione e nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle suddette componenti.

La Consip e/o il Gestore delle suddette componenti comunicheranno alla Società i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica ad un numero dedicato, confermata mediante strumento telematico ad un indirizzo di posta elettronica dedicato. Si precisa che i termini per la presa in carico del problema ed il ripristino delle apparecchiature decorrono dalla conferma via e-mail.

La Società è obbligata, in caso di malfunzionamento delle suddette componenti – intendendosi per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso – a ripristinare, in loco, la piena

funzionalità delle suddette componenti secondo i livelli di servizio “Same Business Day” per il sistema Fs5200 e “Next Business Day” per il sistema Fs5015.

Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite e nuove di fabbrica - verranno fornite dalla Società senza alcun onere aggiuntivo per la Consip; le parti sostituite verranno ritirate dalla Società stessa che ne acquisisce la proprietà.

8 Penali

Oltre a quanto previsto nelle “Condizioni contrattuali”, Consip applicherà le seguenti penali:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo, rispetto ai tempi previsti relativamente alla consegna del Calendario operativo di cui al paragrafo 3.4, la Committente applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell’importo contrattuale;
- per ogni giorno solare di ritardo, rispetto ai tempi previsti per la consegna e installazione di cui al paragrafo 3.4 del presente Capitolato, la Committente applicherà una penale pari all’1 (uno) per mille dell’importo contrattuale;
- per ogni giorno solare di ritardo, rispetto ai tempi previsti al paragrafo 3.3 del presente Capitolato, la Committente applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell’importo contrattuale;
- per ogni ora lavorativa di ritardo, rispetto ai tempi previsti al paragrafo 7 del presente Capitolato, per il ripristino, in loco, della piena funzionalità delle componenti, la Committente applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell’importo contrattuale.